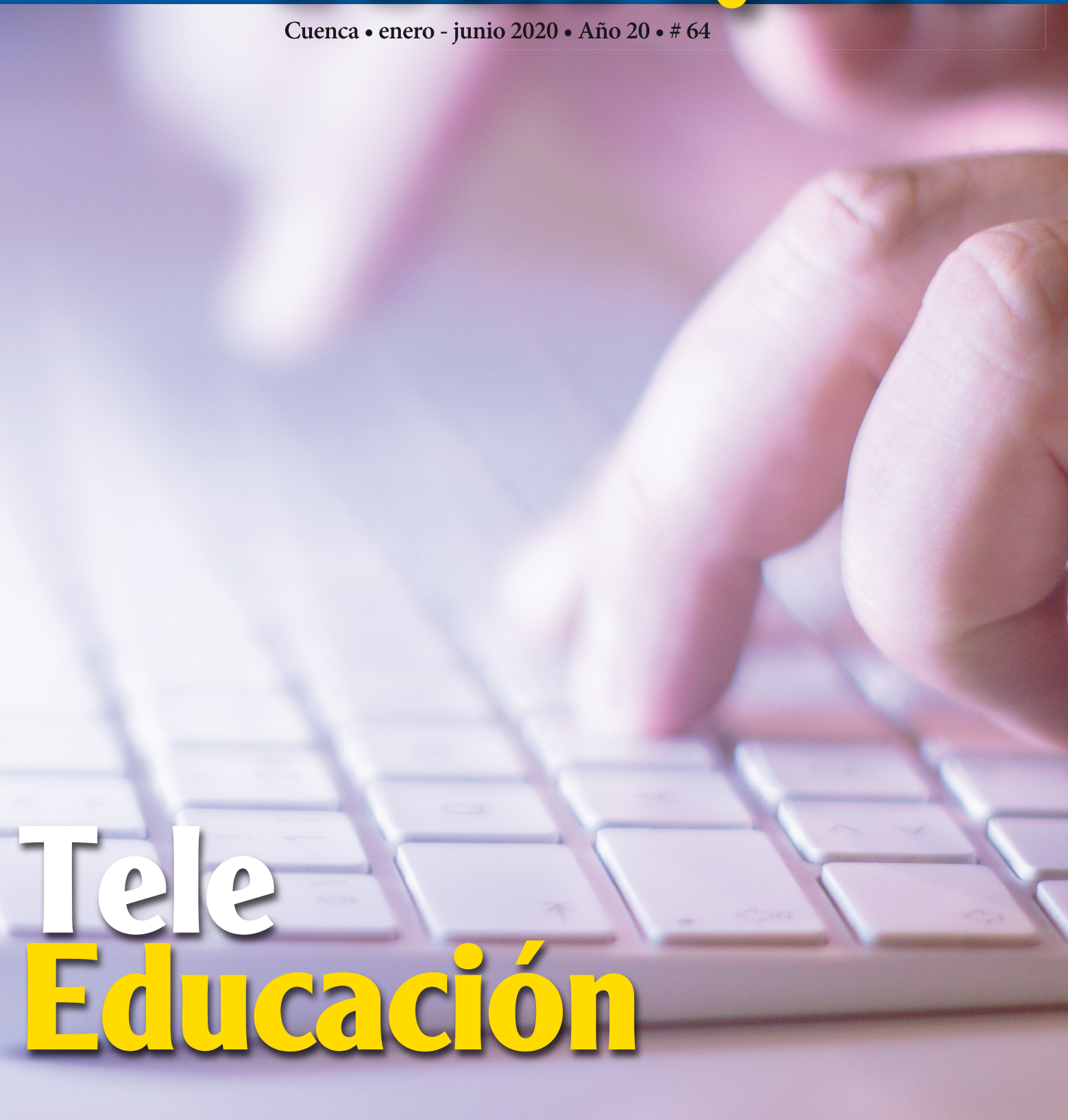




UNIVERSIDAD
DEL AZUAY

COLOQUIO

Cuenca • enero - junio 2020 • Año 20 • # 64



Tele
Educación

COLOQUIO Número 64

Cuenca • enero - junio 2020 • Año 20

- 1 PRESENTACIÓN
- 6 **PRESENTACIÓN I CONGRESO DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**
Mónica Corral
- 8 **EDUCACIÓN**
EL CLIMA SOCIAL ESCOLAR
Silvia Baeza
- 17 **EDUCACIÓN**
PROCESO DE LA CONSEJERÍA ESTUDIANTIL, PAPEL DEL PROFESIONAL DE LA PSICOLOGÍA, TUTORES, PERSONAL DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
Jorge Quintuña Álvarez
- 29 **EDUCACIÓN**
EL PSICÓLOGO EDUCATIVO: SU ROL EN LA INCLUSIÓN EDUCATIVA
Margarita Proaño Arias
- 46 **CONOCIMIENTO**
LA BIBLIOTECA DE BABEL Y LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO
Jorge Eduardo Noro
- 62 **ACTUALIDAD**
EN PERSPECTIVA DEL FIN
Ramiro Laso Bayas
- 66 **REFLEXIÓN**
EDUCACIÓN VIRTUAL MÁS ALLÁ DE LAS ETIQUETAS
Bernardita Quintanilla y Carlos Castro
- 71 **ECONOMÍA**
¿QUÉ GANAMOS SIN BANCO CENTRAL?
Bladimir Proaño
- 76 **SECTOR AUTOMOTRIZ**
ANÁLISIS FINANCIERO DEL SECTOR AUTOMOTRIZ APLICADO A LAS EMPRESAS DOMICILIADAS EN LA CIUDAD DE CUENCA- ECUADOR
Marco Piedra Aguilera
- 88 **MI UDA**
AÑO 2019 EN CIFRAS
María Elena Castro
- 100 **FOTOTECA**

ISSN 13902865

DIRECTORA DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN Y PUBLICACIONES:
Toa Tripaldi Proaño / ttripaldi@uazuay.edu.ec

DIRECTOR: Leopoldo Rodas Espinoza / lrodas@uazuay.edu.ec

COLABORARON EN ESTE NÚMERO: Mónica Corral / Silvia Baeza / Jorge Quintuña Álvarez / Margarita Proaño Arias / Jorge Eduardo Noro / Bernardita Quintanilla / Carlos Castro / Bladimir Proaño / Marco Piedra Aguilera / María Elena Castro

Fotos: Paúl Carrión/ Internet
Foto portada: Paúl Carrión

CORRECCIÓN DE ESTILO
Leopoldo Rodas Espinoza

DIAGRAMACIÓN Y ARTES
Ana Viñansaca C.
Departamento de Comunicación y Publicaciones



UNIVERSIDAD
DEL AZUAY

- Francisco Salgado Arteaga
RECTOR
- Martha Cobos Cali
VICERRECTORA ACADÉMICA
- Jacinto Guillén García
VICERRECTOR DE INVESTIGACIONES
- Luis Mario Cabrera
DECANO GENERAL ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
- Ramiro Laso Bayas
DECANO de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
- Oswaldo Merchán Manzano
DECANO de la Facultad de Ciencias de la Administración
- Genoveva Malo Toral
DECANA de la Facultad de Diseño, Arquitectura y Arte
- José Chalco Quezada
DECANO de la Facultad de Ciencias Jurídicas
- Andrés López Hidalgo
DECANO de la Facultad de Ciencia y Tecnología
- Galo Duque Proaño
DECANO de la Facultad de Medicina

Av. 24 de Mayo 7-77 y Hernán Malo.
Teléfono: (593) 7 409 1000 Fax: (593) 7281-5997
Apartado 981 Cuenca-Ecuador



@uazuay



@uazuay

www.uazuay.edu.ec

PRESENTACIÓN

La presente edición de Coloquio ofrece a la comunidad universitaria y lectores en general, una diversidad de artículos de reflexión, educación, literatura, el informe sobre el Congreso de Internacional de Psicología Educativa y las labores de Mi-UDA del año 2019.

En primer lugar, Mónica Corral realiza la presentación de tres artículos del I Congreso Internacional de Psicología Educativa organizado por las universidades de la ciudad de Cuenca, como son la Universidad del Azuay y la Universidad de Cuenca. Los exponentes que presentamos son Silvia Baeza, quien nos habla de la importancia del “Clima social, escolar y familiar”; Jorge Quintuña Álvarez, expone sobre “El proceso de la consejería estudiantil y el papel del profesional de la psicología educativa dentro de las instituciones educativas” y Margarita Proaño Álvarez, que presenta el tema sobre “El Psicólogo educativo: su rol en la inclusión educativa”.

A continuación, para quienes disfrutan de la literatura, tenemos el valioso aporte del profesor argentino Jorge Eduardo Noro, quien, a comienzos del mes de marzo de este año, visitó nuestra universidad. Se desempeña como docente de post grados de la Universidad Nacional de Rosario. Nos ofrece el ensayo La biblioteca de Babel y la sociedad del conocimiento. Este es un estudio del cuento de Jorge Luis Borge “La biblioteca de Babel”. Aquí el autor reflexiona y se propone co-relacionar el cuento de Borges con la sociedad del conocimiento y la expansión de la información que parece edificar una Babel de datos, articulada por algoritmos y dispositivos tecnológicos, edificada sobre bit y soportes digitales, que sustituyen en el proceso de construcción, el uso de piedras por los ladrillos hechos de barro cocidos al fuego y mezclados con betún o asfalto que se obtenía del mar.

Por otro lado, el decano de la Facultad de Filosofía, Ramiro Laso, en su ensayo “La perspectiva del fin”, plantea el rumbo de un probable fin de la humanidad, la crisis de los virus y sus inmediatas e inevitables consecuencias mortales y económicas; las dolorosas escenas de guerras y matanzas por discriminación, poder tecnológico, narcotráfico y, significativamente mucho más, por la irrupción de desinterés ético y comportamiento civil.

Asimismo, hemos considerado importante resaltar el aporte del estudiante Carlos Castro, quien reflexiona sobre los principios de la ética en la universidad, pero desde una mirada estudiantil. Resalta sobre varios principios de la ética, la moral, las víctimas y oprimidos, la libertad y el compromiso que el ser humano tiene consigo mismo y con los demás. Para esto, la docente Bernardita Quintanilla hace la presentación de este ensayo y destaca el pensamiento crítico del estudiante.

En el ámbito de la economía y la industria, Bladimir Proaño expone sobre el rol del Banco Central del Ecuador en la dolarización. Especialmente sobre la política económica del Ecuador de los años 80 y 90, que siempre se centró en dos grandes objetivos: el control de la inflación y devaluación. Pero a partir de este siglo y oficializada la dolarización, el BCE, bajo este esquema monetario, debe cuidar la eficiencia microeconómica y la estabilidad macroeconómica; esta última sin utilizar política monetaria, debe contribuir a fortalecer y sanear la política fiscal y financiera, es decir, evitar convertirse en el financista del gobierno y menos por presiones políticas.

Marco Piedra, a su vez, en el área de la industria, presenta un estudio de tipo financiero aplicado a las empresas que pertenecen al sector automotriz de la ciudad de Cuenca. Analiza e interpreta el desempeño financiero durante el período 2010 - 2016 y señala los factores que influyeron en las empresas estudiadas, su comportamiento y las principales características financieras que estas reflejaron.

Por último, presentamos el informe de labores de Mi-UDA del año 2019, cuya directora, María Elena Castro, nos ofrece un detallado informe sobre lo realizado. Entre las actividades y objetivos están: trabajar con estudiantes con discapacidad; seguimiento a estudiantes con terceras matrículas; gestión de becas y examen UDA de competencias generales. También se trabaja en consejería de aprendizaje y actividades de difusión; Bolsa de Trabajo; seguros, red de salud y departamento psicológico.

Cuenca, junio de 2020

COLOQUIO

Reflexiones *desde la Academia*



Foto: Internet

I CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

UNIVERSIDAD DEL AZUAY Y UNIVERSIDAD DE CUENCA

Por Mónica Corral
Coordinadora de la carrera de Psicología Educativa

Nos es grato poder comentar respecto al éxito obtenido en el desarrollo del I Congreso Internacional de Psicología Educativa organizado por dos prestigiosas universidades de la ciudad, como son la Universidad del Azuay y la Universidad de Cuenca.

La idea nació de la Junta de Psicología Educativa Terapéutica, de la Universidad del Azuay, con el objetivo de realizar un Congreso en el área de la Psicología Educativa, ya que no se había realizado un evento propio de la carrera, y además por celebrarse los 50 años de la creación de la Universidad del Azuay, siendo éste el momento ideal para organizarlo; es así que, pensamos que sería valioso invitar a la Universidad de Cuenca, que también cuenta con la carrera de Psicología Educativa para realizar este proyecto conjunto, para lo cual en octubre del 2017 nos acercamos al Sr. Decano de la Facultad de Psicología Dr. William Ortiz para exponerle nuestra idea, quien aceptó con beneplácito la propuesta, y nos puso en contacto con el Mg. Guido Rosales, Director de la carrera de Psicología Educativa, con quien empezamos a trabajar en coordinación con su equipo de trabajo.

La creación del proyecto nos tomó alrededor de seis meses, en los cuales las reuniones fueron constantes, estableciéndose como fecha del evento del 28 al 31 de Mayo de 2018, con la

siguiente agenda de trabajo diaria: el primer día se dio inicio con el tema de la “Psicología educativa y orientación educativa”, luego fueron presentados los siguientes temas: la “Diversidad en contextos educativos”, el “Clima social y familiar” y por último el “Aprendizaje e intervención”; para que el evento tenga el carácter de internacional sin desmerecer a los valiosos expositores locales y nacionales de las dos universidades, se contó con la participación de expertos en el tema educativo de Cuba, Argentina, además de un expositor ecuatoriano residente en España. El evento recibió una fuerte acogida y en estos días se puso en relieve la tarea importante que tiene en nuestro medio e internacionalmente la labor del psicólogo educativo, lo que se plasmó a través de cada ponencia, mesa redonda y talleres.

Deseo expresar mi agradecimiento a los rectores de la Universidad del Azuay, Ing. Francisco Salgado y de la Universidad de Cuenca Dr. Pablo Vanegas, a los decanos de las Facultades de Filosofía de la Universidad del Azuay y de Psicología de la Universidad de Cuenca, Mg. Ramiro Laso y Dr. William Ortiz, respectivamente y al equipo de trabajo de la Universidad de Cuenca liderado por el Mg. Guido Rosales, así como al equipo de trabajo de la Universidad del Azuay.

A título personal y en mi calidad de Coordinadora de la carrera de Psicología Educativa de la Universidad del Azuay mi agradecimiento a las compañeras: Mg. Ximena Chocho, Mg. Isabel Arteaga y la Mg. Norma Reyes, por su extraordinario apoyo para el éxito de este evento internacional.

Los tres artículos que a continuación se presentan, representa una síntesis de algunas ponencias que fueron tratadas durante el evento a cuyos autores les expreso mi agradecimiento.



Foto: Internet

El clima social escolar

Por Silvia Baeza

Académicamente el Clima Escolar se define como la percepción que las personas tienen del ambiente escolar– y está básicamente referido a las formas de vincularse entre sí, fuertemente atado a normas y creencias.

El clima escolar está inmerso en un clima mayor que es el clima emocional global que nos envuelve. Este es el resultado de una combinación de intangibles que emanamos las personas y que también compartimos con la del sistema Tierra. Es la perspectiva que hoy se denomina

ecopsicología que es el emergente entre ecología y psicología; es la habilidad para aplicar la ecología dentro de la práctica de la psicoterapia. Implica el estudio de nuestros vínculos con la tierra “las necesidades del planeta son las necesidades de la persona, los derechos de las personas son los derechos del planeta”(Roszak, 1992).

Empleando la analogía con el clima atmosférico podemos hablar de:

Climas sociales nutritivos: que actúan favoreciendo o interfiriendo el desarrollo personal y escolar. Ya corroborado por múltiples evidencias empíricas, los climas emocionales nutritivos buenos, sanos y positivos, transmiten serenidad, equilibrio, amor, gratitud, alegría, comprensión.

Climas sociales tóxicos: opuestos, negativos o tóxicos son los que generan y transmiten miedo, irritabilidad, rabia, frustración, furia, rencor, resentimiento, egoísmo, queja.

Evidentemente estas gamas afectivas pueden favorecer la vida en general, en nuestro caso a lo escolar o, su inversa, interferirla.

Es decir que el Clima Escolar se vincula estrechamente al concepto más amplio de Clima Emocional (SolerJ & Conangla, 2004) y es plausible de ser enseñado / aprendido y sostenido desde los estadios iniciales en la familia y en la escuela a través de un largo proceso de alfabetización emocional, como lo denominó desde hace años .

Los estudios de “clima escolar”, son el resultado del tipo de funcionamiento que caracteriza a cada escuela y a cada aula; evocan metafóricamente, las condiciones atmosféricas que rodean a los niños durante varios años de su vida. Como

hemos dicho, estos climas pueden ser inclementes o cálidos, fomentar y estimular el desarrollo infantil o bien limitarlo, inhibirlo, congelarlo o coartarlo.

El clima escolar, en sus aspectos benéficos o adversos, afecta a todos los miembros del sistema, en distinta magnitud, tanto a docentes, directivos, alumnos e indirectamente a los padres, las familias y a toda la comunidad educativa más amplia.

Este concepto rector de las primeras y muchas de las actuales investigaciones en el aula, es una temática que ha cobrado importancia en los últimos años, íntimamente relacionada con la efectividad, el poder de retención de las escuelas (tanto de alumnos como de docentes), la calidad del aprendizaje y el desgaste profesional (“burn out”) de los profesionales de la educación en su interior (Milicic N& Aron MA , 1995).

Clima escolar áulico y su relación con otros factores: el clima social positivo o nutritivo acorde a entrevistas con docentes, directivos y profesionales de la educación, mantenidas los últimos años, se mencionan como características de un clima positivo / nutritivo:

- Ambientes físicos apropiados
- Actividades motivadoras
- Comunicación respetuosa
- Empatía// apoyo emocional
- Resolución de conflictos de maneras no-violentas
- El desarrollo de habilidades sociales y responsabilidad social, tendientes a la formación de ciudadanos responsables en su comunidad social y política

En nuestro caso, se tomaron como base algunos instrumentos originalmente empleados para evaluar el funcionamiento familiar en la terapia familiar, ya que, desde la perspectiva sistémica, ambos sistemas familia y escuela tienen semejanzas:

Entre ellas, ambos sistemas:

- Cumplen un rol socializador.
- Son sistemas abiertos, con fronteras, jerarquías, reglas, ciclo vital.
- Tienen conexión con otros sistemas y/o subsistemas internos.
- Los subsistemas de la familia al igual que los del aula, están interrelacionados.
- Un subsistema de la familia y/o aula, no puede entenderse de forma aislada del contexto más amplio.
- El funcionamiento familiar y/o el áulico no puede entenderse completamente, entendiendo separadamente cada una de sus partes.
- La estructura y organización familiar y/o áulica son factores importantes que determinan la conducta de los miembros en ambos sistemas.
- Los patrones transaccionales del sistema familiar y/o áulico están entre las principales variables que configuran la conducta de sus miembros.
- Es necesario el conocimiento de la cultura a la que una familia o un aula pertenecen para emitir juicios acerca de la “normalidad” relativa a ese contexto.

Según el enfoque e interés del estudio, se pueden destacar diferentes dimensiones del clima escolar, ya sea la percepción de los docentes y otros profesionales, de los alumnos, de los pares, y/o a la observación que del mismo pueden hacer observadores externos de los aspectos organizativos o de las condiciones físicas en que se desarrollan las actividades escolares.

El ESOC, (en inglés CSOS) (Dane, E.; Fish, M., 2000), Escala Sistémica de Observación de Clase que presentamos, es un instrumento concebido para tal fin.

Metodología

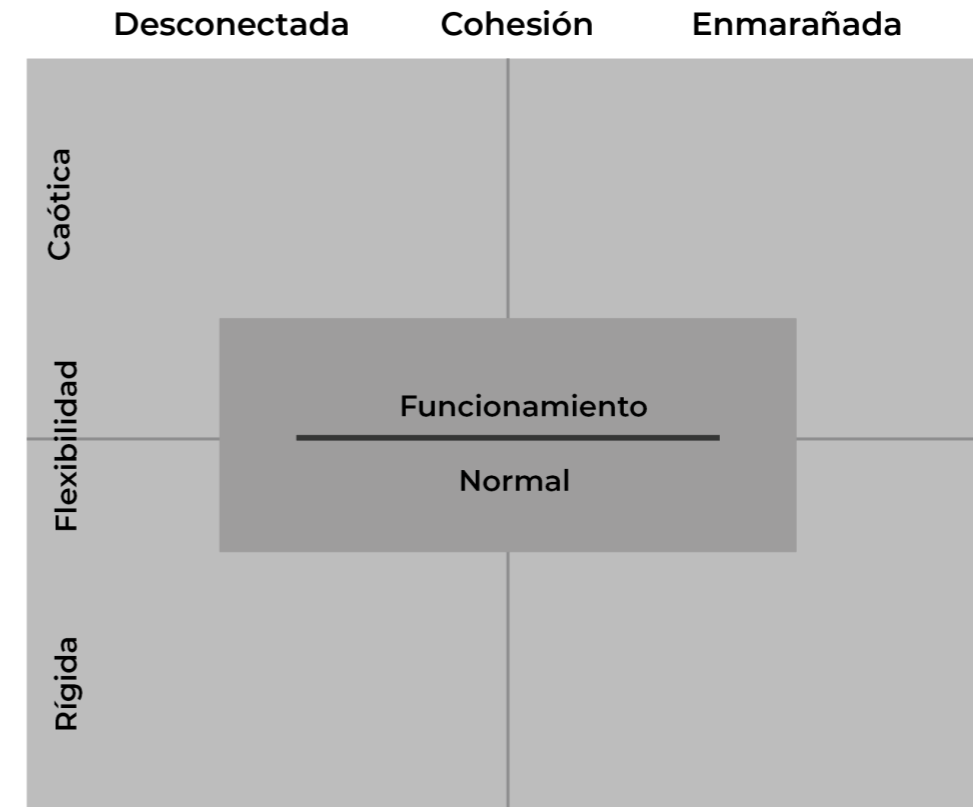
Tipo de estudio: ha sido una investigación de diseño no experimental, centrado en analizar el nivel o estado de varias variables en un punto en el tiempo y entre diferentes grupos. Se empleó un diseño descriptivo, transeccional y correlacional.

Tomando como base el Modelo de Funcionamiento Familiar (Olson D, Russell, C& Sprenkle, A 1989) se aplicó al aula, ya que:

- Se basa en la teoría sistémica.
- Focaliza el aula como unidad de análisis.
- Reúne validez y confiabilidad.
- Ha sido aplicado a diversas clases.
- Posee procedimientos de administración e interpretación pautados.

Sus objetivos son:

- Analizar los distintos modos de funcionamiento en el interior del sistema aula.
- Describir el perfil de cada grupo.
- Orientar intervenciones áulicas desde un criterio dinámico que acompañe el proceso de aprendizaje y tiempo particular de cada aprendiente.
- Nuestro enfoque sistémico jerarquiza el para qué y el cómo, (no por qué histórico de otros modelos).



El funcionamiento familiar/ áulico sano

Entre las consideradas características centrales de un funcionamiento sano, diversos autores desde la terapia familiar mencionan características que podemos por analogía transferir al aula desde nuestra mirada sistémica.

- La conexión y el compromiso de los miembros entre sí.
- El respeto por las diferencias individuales.
- Las relaciones de pareja o entre adultos a cargo,

caracterizadas por respeto mutuo y poder igualitario, equilibrado y compartido.

d) El liderazgo y la autoridad parental- o adulta efectiva.

e) La estabilidad en la organización del sistema -familiar/áulico.

f) Las características de flexibilidad.

g) Una comunicación abierta, clara, directa.

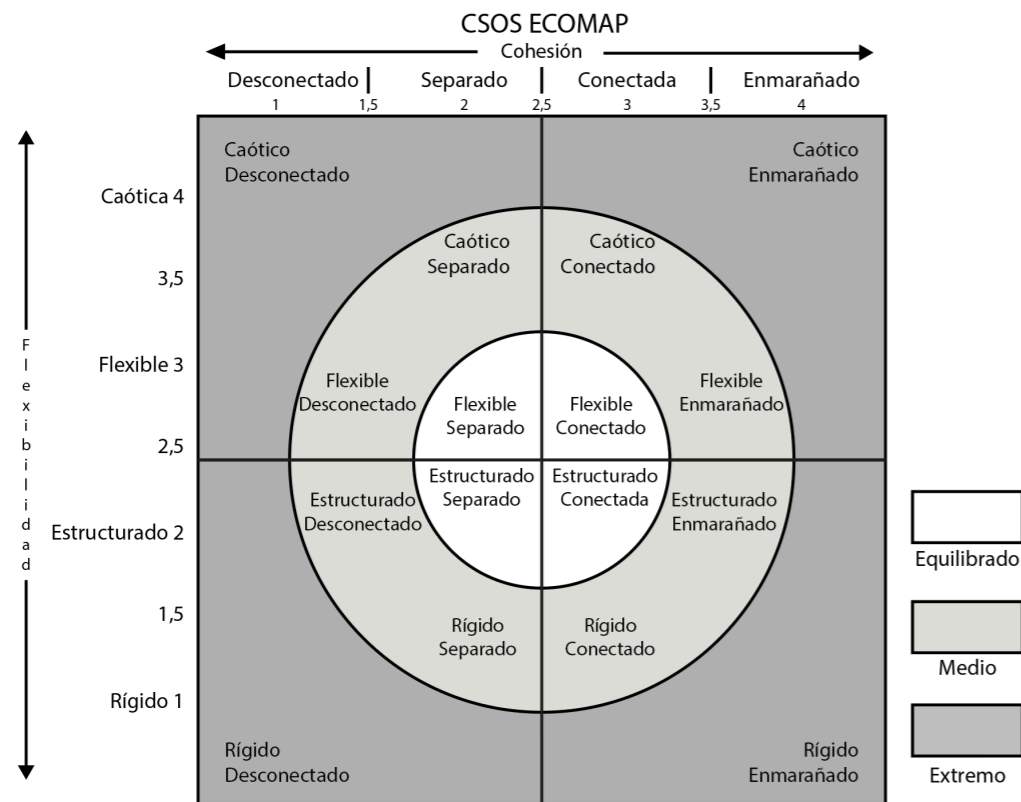
h) Una efectiva resolución de problemas.

i) Un sistema de creencias compartido.

j) Los recursos adecuados de seguridad económica y soporte psicosocial.

Las dimensiones

- **Flexibilidad:** un aula flexible es aquella en la cual alumnos y docentes se adaptan a las necesidades cambiantes, con un grado de consenso compartido y beneficioso para todos.
- **Comunicación:** es funcional, abierta y directa cuando todos los miembros pueden expresar claramente sus pensamientos y sentimientos y pueden escuchar a otros miembros y sentirse escuchados y respetados.
- **Cohesión:** se refiere a que los miembros pasan tiempos juntos, se apoyan y ayudan entre sí. El concepto incluye sostén y estímulo o motivación mutua, cooperación y habilidad para compartir entre los miembros.



Aulas disfuncionales y enmarañadas

- Alta cohesión; confusión de roles y/o jerarquías; fronteras demasiado cerradas respecto del sistema mayor, escuela. Lealtades excesivas. Poco espacio para lo personal, lo diferente, la autonomía.
- Sobre involucración del docente en las actividades del aula e incluso de los padres. Fronteras cerradas a la interacción con otros sistemas.
- No existen puntos de vista diferentes. Todos deben pensar lo mismo.

Aulas caóticamente desconectadas

- Suelen ser aulas en las cuales nadie está a cargo. Escaso apego emocional. Presentan niveles de desorganización, ruidos y comportamiento escolar inaceptable.
- Escasa posibilidad de trabajos cooperativos a lo largo del tiempo.

Aulas rígidamente enmarañadas

- Docente de estilo excesivamente autoritario. Exigencia de extrema lealtad.
- Excesivo liderazgo adulto que impide la curiosidad, la duda, la respuesta a preguntas pertinentes y provocan desorientación en el alumno.
- Demanda de rendimiento elevado, sobre involucración de docentes y padres de tipo perfeccionista.

Aulas desconectadas

- Extremo opuesto del anterior. Poco o escaso apego emocional entre los miembros.
- Aprendizaje por cuenta de cada uno, poca colaboración-cooperación.
- Mediación docente escasa o pobre. Cada uno hace lo suyo a pesar de convivir diariamente varias horas.

Aulas rígidamente desconectadas

- Estilo autoritario del docente, pero con escaso apego emocional. Exige autoritariamente a sus alumnos disciplina extrema. Esto requiere que los estudiantes trabajen individualmente, sin ayuda o (con escasa) de sus compañeros, proporciona poco soporte afectivo a los alumnos (Baeza, 2009).

A más de diez años de ser presentado y administrado el ESOC, a través de entrevistas en profundidad y "focus groups" con estudiantes y docentes son elocuentes sus afirmaciones.

Respecto de los profesores, los alumnos reportan necesidad de:

- Confianza y confidencialidad.
- Justicia vs injusticia.
- Valoración vs descalificación.
- Actitud empática del docente y disposición a ayudar.

Aulas caóticamente enmarañadas

- Flexibilidad extrema. No hay clara jerarquía del docente. Pautas caóticas, no constantes, ni continuas. Pautas variables que traen aparejada confusión. Excesiva exigencia de lealtad. No hay autonomía.

- Participación activa /exigencias relevantes y adecuadas.

Por su lado los docentes reportan como facilitadores del clima social escolar:

- Motivación por la profesión
- Satisfacción en el rol
- Expectativas de desarrollo y desafío personal
- Realimentación
- Flexibilidad
- Confianza
- Buena comunicación

Docentes reportan como temas relevantes asociados al Clima Escolar

- Falta de reconocimiento de los padres de su labor docente
- Altas exigencias de padres
- Intromisión en temas educativos
- Creencias en relación a los otros que facilitan o interfieren la relación y los cambios. Destacan que cuando no se reflexiona sobre las creencias subyacentes, se generan ciclos de interacción estereotipados. Estos pueden ser transmitidos mediante mensajes explícitos e implícitos.
- Los prejuicios sociales se pueden producir en el interior de la misma escuela. Pueden ser representaciones desvalorizantes del alumno, donde se marcan las deficiencias, las carencias, entre otras; estas etiquetas suelen producir profecías auto cumplidas, respecto a la conducta negativa y del no aprendizaje.
- Las conocidas etiquetas describen cualidades como si fuesen inherentes a la persona, en lugar de considerarlas como un punto de vista particular en un momento determinado.

Declaran a su vez, desde el rol docente:

- Falta de reconocimiento y – ocasionalmente falta de supervisión de la tarea
- Tensión laboral por aumento / sobrecarga de trabajo
- Dificultades frente a la multiculturalidad y complejidad en el abordaje de necesidades educativas especiales,
- Falta de espacios y tiempos de encuentro y reflexión en común, sobrecarga por exceso de reuniones, dificultad para expresar afectos.
- Exigencia y sobrecarga por innovaciones

Entre las características de **clima tóxico**- los docentes mencionan:

- Estilos de autoridad sin reconocimiento y sin legitimación
- Poco respaldo institucional
- El lugar del adulto (responsable, asimétrico, de contención y de transmisión)
- La autoridad como lugar de confianza vs. la desconfianza y el control)
- No hay posibilidades, de construir un clima de convivencia que no contemple el consenso.

- Toda violencia en la escuela ejercida por cualquiera de sus actores es un hecho de injusticia.

El teórico sólo puede construir sus teorías sobre lo que el práctico estaba haciendo ayer, y mañana el práctico estará haciendo algo distinto debido a esas teorías. (Bateson, 1980)

Para concluir, seguimos tejiendo tramas

El propósito del trabajo ha sido examinar y reflexionar sobre los temas de clima y convivencia escolar con su correspondiente marco teórico, ofreciendo además un instrumento basado en la teoría y modelos sistémicos que evalúa el funcionamiento de los sistemas aulas.

El instrumento ESOC pauta claramente que conductas observar acorde a las necesidades de cada sistema. Su rápida y fácil evaluación permite evaluar alternativos psicopedagógicos para el trabajo con el docente y si es solicitada la intervención áulica.

El foco puesto en la interacción sistémica, como mecanismo fundamental de influencia educativa y la modalidad de test- retest, permite identificar los patrones transaccionales disfuncionales, perfilar una tipología de cada aula; introduciendo cambios a través de intervenciones específicas, sea introduciendo distancia en aulas enmarañadas o

logrando más cercanía conexión y soporte en aulas desconectadas, o bien trabajando en conjunto con el docente y resto del sistema mayor sobre roles, reglas, negociación y niveles más moderados de flexibilidad.

El ESOC, fuertemente asociado al tema Clima Escolar, en el mismo entrenamiento con docentes para su aplicación, proporciona un marco conceptual para comprender las dimensiones y llevarlas a la práctica diaria.

Otros aspectos de evidente importancia a lo largo de los años de uso y reflexión sobre el aula nos llevan a destacar lo necesario de:

- Repensar las formas de gestión de las instituciones.
- Revisar nuestros supuestos y creencias acerca de la convivencia y la autoridad.
- Asumir las dificultades de la convivencia en todas sus dimensiones.
- Afrontar los conflictos, que suelen aparecer siempre como algo disruptivo, sin negarlo ni evitarlo.
- Reflexionar en conjunto con todo el equipo docente, acerca de las novedades y cambios en el vínculo adulto-niño adolescente/joven.

Todas las dimensiones presentes en el triángulo interactivo entre alumnos, docentes y contenidos específicos de construcción de conocimiento en la escuela a lo que hoy se suma la interacción virtual cada día más cotidiana.

Como profesionales de la educación, de la salud, de las ciencias biológicas y sociales, cuyo objeto básico de estudio se centra en los aprendizajes, a lo largo de la vida, por dentro y por fuera de las instituciones tradicionales, dado que se han ampliado y entrecruzado exponencialmente los campos disciplinares, es necesario y fecundo, la resignificación y reflexión sobre las aulas escolares, la ampliación de las miradas y los contextos, en una integración rica y respetuosa de la complejidad intrínseca de los fenómenos y procesos educativos.

Referencias

Baeza, S. (2009). Funcionamiento y clima sociorrelacional del aula Una perspectiva sistémica. Buenos Aires: Aprendizaje Hoy.

Baeza, S. (2011). Psicopedagogía: escenarios actuales, proyecciones hacia el futuro . Mar del Plata: Universidad Fasta.

Bateson, G. (1972). Pasos hacia una ecología de la mente. Buenos Aires: Carlos Lolhe.

Bateson, G. (1980). Espiritu y Naturaleza . Buenos Aires: BsAs Amorrortu .

Dane, E.; Fish, M. (2000). Classroom Systemic Observation Scale, Learning Environment Research 3.

Fraser, B.J. Guiddings, G.J. & Mc Robbie, C.J . (1999). Two decades of classroom environment research, . London: Pergamon.

Gore, E. (2004). La educación en las empresas. Aprendizajes en contextos organizativos. Buenos Aires: Granica.

Hoffman, L. (1987). Fundamentos de la terapia familiar. Un marco conceptual para el cambio de sistemas. Mexico: Fondo del Cultura Económica.

Imber-Black, E. (2011). Familias y sistemas amplios. Buenos Aires: Amorrortu .

Milicic N & Aron MA . (1995). Desarrollo personal y clima Social Que aprota el contexto escolar? . Santiago de Chile: Andres Bello.

Minuchin Salvador, Fishman Charles . (1983). Técnicas de terapia familiar,. Buenos Aires: Paidós.

Olson, D.H., Russell, C. y Sprenkle, D.H. (1989). Circumplex Model of Marital and Family Systems II: Empirical studies and clinical intervention. Advances in Family Intervention,

Assessment and Theory, 1,129-176.

Roszak, T. (1992). The voice of the earth: an explanation of ecopsychology . New York: T Simon & Schuster .

Soler J & Conangla . (2004). La Ecología Emocional. Barcelona: Amat, SL.

Wainstein, M.; Baeza, S. (2004). Cambio de la comunicación en el sistema aula . Revista UBA 1022/03, 613.

Nota: Tanto los protocolos de administración como de evaluación del ESOC están disponibles para futuras investigaciones.

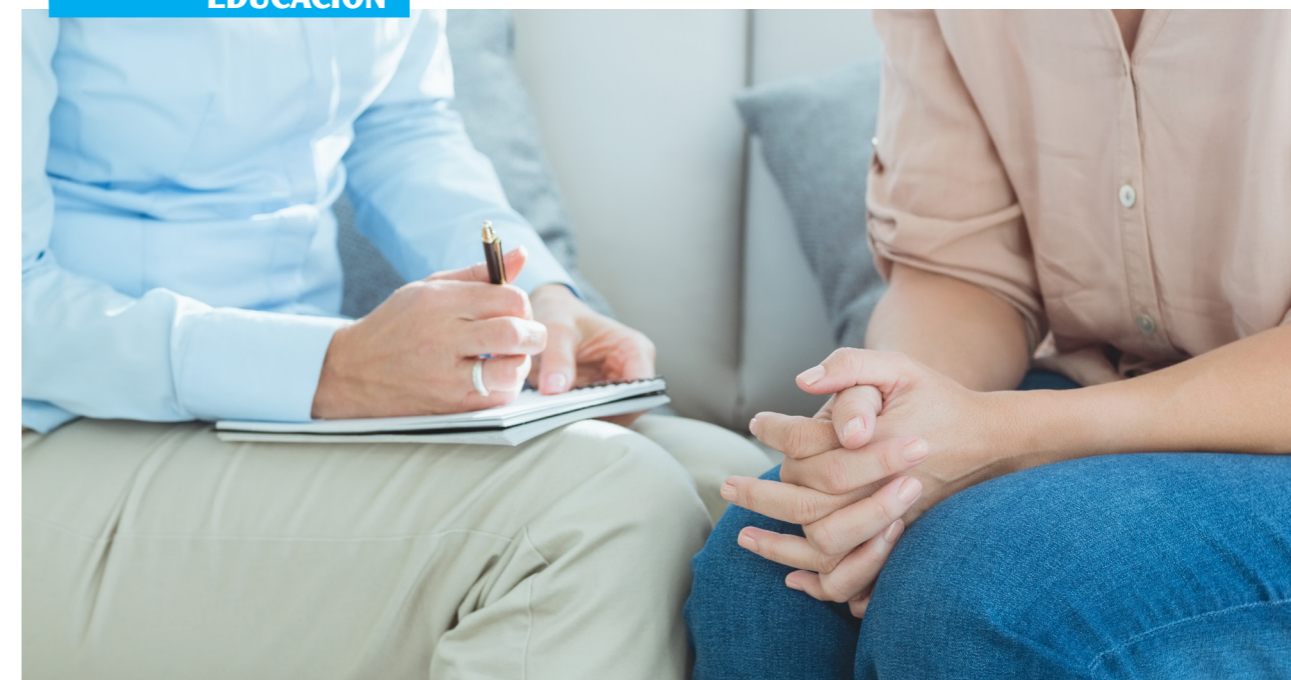


Foto: Internet

Proceso de la consejería estudiantil, papel del profesional de la psicología, tutores, personal docente de la institución educativa

Por Jorge Quintuña Álvarez

Resumen

La participación del profesional de la psicología y su competencia, es clave en el cumplimiento de la programación de la consejería

estudiantil de la institución. Su estrategia y habilidad organizativa permitió el compromiso de los tutores como sujetos activos en el proceso de modificación de la conducta de los estudiantes; al igual que la intervención del personal docente,

posibilitó el desarrollo humano integral de todos los integrantes de la comunidad educativa, mediante la aplicación científica y técnica de la consejería individual y grupal y bajo los principios de la Ley Orgánica de la Educación Intercultural. Se presentó un pequeño diagnóstico de los principales problemas psicosociales, para enfrentarlos mediante el cumplimiento de propuestas psicodidácticas a cumplirse dentro y fuera del aula de clase y contribuir a la implementación de un convivir pacífico, de paz y de no violencia.

Palabras clave: consejería, diagnóstico, estrategias, modificación de la conducta

Introducción

Hoy más que nunca la consejería estudiantil requiere de una revitalización científica y técnica, para que constituya una herramienta básica, para quienes estamos involucrados en el quehacer educativo. Hoy es cuando se pueden plantear estrategias para considerar nuevas concepciones y nuevas prácticas, a costa inclusive de ejecutar rediseños curriculares en el perfil profesional de la carrera. Pienso que es posible hacer surgir una nueva orientación educativa e intervención psicopedagógica a partir de un nuevo paradigma filosófico, psicosocial, educativo. A lo mejor y de ser necesario, se debe realizar una reflexión profunda sobre los actuales modelos pedagógicos, que ha decir de muchos expertos, no se adaptan a los cambios digitales y tecnológicos presentados en el transcurso de las dos últimas décadas. Al respecto, la UNESCO (2000, s.p) y al hablar de Educación Permanente manifiesta: “como capacidad de la persona de adquirir conocimientos, actitudes y destrezas de forma continua para poder adaptarse a los cambios que ocurran a su alrededor, trayendo como consecuencia un desarrollo integral y una mejor calidad de vida”.

Martínez de Codès (1998), dice que el concepto de orientación, sus funciones y el modo de planificarla fueron, desde el inicio, imprecisos,

problemáticos y contradictorios. De manera que la orientación ha sido tratada desde diversas perspectivas: como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como una manera de recomendar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia a las personas y, últimamente, como eje transversal del currículo, presente en los actos que realiza el docente, tanto en el contexto escolar, como el extraescolar.

La normativa correspondiente al Departamento de Consejería Estudiantil, de nuestro país, lo define como un organismo dentro de las instituciones educativas que apoya y acompaña la actividad educativa mediante la promoción de habilidades para la vida y la prevención de problemáticas sociales, fomenta la convivencia armónica entre los actores de la comunidad educativa y promueve el desarrollo humano integral de los estudiantes.

Marco teórico

La planificación y aplicación del programa de la Consejería Estudiantil, se encuentra ubicada en los principios de la Psicología Humanista, de manera especial de Maslow y de Roger (2005); pues en ambos casos priorizan la salud integral y calidad de vida y los atributos inherentes al ser humano. Al respecto Roger dice:

“Contempla al ser humano como un ser capaz de hallar en su interior los recursos necesarios para poder equilibrar su vida y desarrolla la terapia centra en el cliente. En este sentido la consejería debe centrarse siempre en un por qué para vivir dando significado a la vida y ayudarle a encontrar la solución a los diversos problemas que se presentan en la vida. En este contexto es indispensable vitalizar la idea de que el amor es la fuerza que le da sentido a la vida.” (1978, s.p).

Todo apunta a pensar entonces, que es indispensable realizar reajustes urgentes y adaptarnos a esta nueva realidad, y enfocar el proceso investigativo en el área de la Psicología Educativa, buscando nuevas herramientas de trabajo u optimizar el bagaje técnico disponible. Incluso nos debe interesar los grandes avances alcanzados por la neurociencia, pues como nos señala Manes (2017) “la neuroeducación tiene como objetivo el desarrollo de nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje, al combinar la pedagogía y los hallazgos en la neurobiología y las ciencias cognitivas. Se trata así de la suma de esfuerzos entre científicos y educadores.” (p.26).

La consejería entonces, implica un esfuerzo notable y una gran formación científica en Psicología de la Educación, incluida la vocación y calidad humana. El reto es grande, y no nos queda más que trabajar intensamente para implementar un trabajo con criterios de calidad; pues los problemas que se presentan en la sociedad de hoy, requieren una acción inteligente, bien planificada, única alternativa para hacer frente a los problemas que afrontan los estudiantes y su entorno familiar. Sugiero algunas alternativas, que pueden incluirse en la Programación de la Consejería Institucional.

- Trabajos de consejería a nivel grupal e individual para estudiantes, padres de familia, profesores, incluso en el barrio o comunidad donde se encuentra ubicado el establecimiento educativo.
- Asesoramiento psicológico a estudiantes, padres de familia, profesores, autoridades.
- Intervenciones de tipo preventivo y correctivo.
- Seguimiento grupal e individualizado de los avances y rendimiento académico de los estudiantes y adopción de los correctivos que sean necesarios.

- Organización de talleres para optimizar el cumplimiento del programa institucional de consejería, con la participación de: tutores, docentes y padres de familia.

- Detección e inventario de los principales problemas de violencia institucional o intrafamiliar cometida en la institución educativa, de violencia de estudiantes, madres, padres y representantes legales cometidas hacia servidores de la institución, violencia entre pares, violencia sexual cometida en la institución y otros problemas propios de nuestra comunidad.

Hoy en día los problemas en las que están inmersos nuestros estudiantes son variados y que tienen su origen psicosocial. Vale la pena estudiarlos detenidamente e incluirlos en el plan de orientación. Por ejemplo:

En los estudiantes:

- La revolución digital y tecnológica está transformando todos los sectores de la sociedad, incluido el de la educación. Estamos inmersos en lo que ya se denomina “cuarta revolución industrial”. Los problemas derivados son los siguientes: se habla de adicciones a video juegos, del teléfono móvil, Internet, incluso dificultades en el manejo del estrés y la falta de habilidades comunicativas. UNICEF, al respecto manifiesta: “La tecnología digital ha cambiado ya la vida de los niños y sus oportunidades, y explora lo que puede deparar el futuro”. En su informe anual sobre: “El estado mundial de la infancia 2017” de la misma UNICEF, plantea dos interrogantes que tienen que ser debatidas por educadores, padres de familia y los estudiantes: ¿La tecnología digital es una bendición para la humanidad, ya que ofrece oportunidades ilimitadas para la comunicación y el comercio, el aprendizaje y la libertad de expresión? ¿O es una amenaza para nuestra forma de vida, ya que socava el tejido social, incluso el orden político, y amenaza nuestro bienestar? En

fin, a diario escuchamos noticias en la que niños o jóvenes se encuentran impulsados al suicidio por el acoso cibernético; niños y niñas engañados a ingresar a redes sociales con imágenes de desnudos; niños y niñas obligados a realizar actos sexuales en vivo. Problemas extremadamente graves que nos obligan a ser tratados en unidades de orientación con los maestros, padres de familia y alumnos. También se menciona que, cuando se manejan en forma racional, pueden mejorar el rendimiento y el desarrollo de facultades cognitivas, estimulando el aprendizaje y la innovación.

Otros problemas que merecen atención y una prolija investigación de campo:

- Maltrato infantil, se refiere a cualquier conducta que dañe la salud física o emocional de un menor de 18 años.
- Abuso sexual en la niñez y adolescencia.
- Adolescentes embarazadas.
- Violencia conyugal.
- Condiciones de vida difíciles: pobreza, hacinamiento, marginación social.

- Abuso y adicción al alcohol y drogas en adolescentes.
- Conducta suicida en la niñez y adolescencia.
- El hijo rebelde
- Fracasos académicos por los nervios.
- Mal humor y pensamiento negativo.
- Estrés crónico y bloqueos cognitivos (dificultades transitorias en el aprendizaje, bloqueos néimicos por preocupaciones negativas repetitivas).
- Alumnos que se dejan llevar fácilmente e incapacidad para enfrentarse a problemas nuevos.
- Complejo de inferioridad en los adolescentes.
- Niños y adolescentes que roban en clase.
- Familias disfuncionales: divorcios.
- El enamoramiento por Internet: amenazas.
- Estados de ansiedad y prejuicios respecto a las pruebas de ingreso a la universidad.

En los docentes: es factible detectar ciertos problemas, por ejemplo:

- Problemas de acoso sexual y violación.
- Conducta agresiva dentro del aula de clase.
- Aplicación de procesos de enseñanza y aprendizaje inadecuados.
- Aplicación inadecuada de la evaluación pedagógica.

Problemas con las autoridades:

- Aplicación inadecuada de la normativa institucional.

Con los padres de familia:

- Negligencia en el seguimiento académico y conductual de sus hijos.
- Violencia familiar.

Consejería integral

Ante la diversidad de problemas que tenemos que enfrentar, quienes realizamos tarea de la Consejería Estudiantil, necesitamos de urgencia el aporte de los tutores, personal docente y técnico de la institución. El trabajo de todos permitirá el cumplimiento de las metas trazadas en la programación institucional, ya que, si se responsabiliza solo al profesional de la psicología, los resultados serán muy escasos ¿qué necesitamos para ello?.

Nuevos modelos educativos que potencien la investigación, creatividad, pensamiento crítico, manejo adecuado del lenguaje, enfrentar sin temores a los retos del pensamiento lógico abstracto. Tenemos que deshacernos de modelos pedagógicos caducos en donde prioriza la enseñanza. No nos interesa cómo el profesor enseña, sino cómo el alumno aprende. Es hora de priorizar aquellos modelos educativos con nuevas líneas de pensamiento que han evolucionado acordes al desarrollo de los acontecimientos que

se suscitan en la actualidad, tal es el caso de los avances de la neurociencia, que se lo considera una herramienta indispensable para mejorar la educación.

Es urgente la formación pedagógico didáctica permanente de los profesionales no docentes y que laboran en los establecimientos educativos de Educación Básica y Bachillerato: pues es la única forma de alcanzar criterios de calidad en los logros de aprendizaje.

La capacitación de los docentes debe ser permanente, ya que queremos profesionales que promuevan el desarrollo humano integral de los estudiantes; de esta manera estarán en capacidad de involucrarse en el proceso de la Consejería Estudiantil; única forma de cumplir con los objetivos propuestos, especialmente en lo relacionado a promover el desarrollo de habilidades, capacidades y competencias para la vida de las y los estudiantes.

Recomiendo para el efecto la elaboración de guías conceptuales y ejercicios de aplicación, dando prioridad a las técnicas de aprendizaje y autoaprendizaje. La capacitación no es difícil, si se programan guías didácticas sencillas y hacer uso de Internet. Estas guías pueden ser:

- Técnicas de aprendizaje: cómo diseñar fichas de trabajo para la investigación bibliográfica, guías de investigación, cómo elaborar un pequeño proyecto, redacción de informes, visitas. Se puede también incluir técnicas de lectura y escritura científica. Para los profesores de ciencias exactas, es bueno asesorarles en la utilización de los métodos inductivo-deductivo, científico, heurístico, resolución de problemas.
- Autoaprendizaje, mediante la utilización de fichas de trabajo: selección de contenidos de acuerdo a los objetivos propuestos, trabajos de aplicación, de reflexión, guías de investigación. Las fichas de trabajo tienen que diseñarse para manejar los contenidos

correspondientes a los textos escolares o bibliografía seleccionada en la biblioteca de la institución educativa.

- Técnicas de evaluación y autoevaluación. Si bien el Ministerio de Educación en su página Web presenta contenidos amplios y ejercicios variados, es conveniente y de manera especial para los profesionales no docentes, entregarles material resumido y con ejercicios prácticos. Este trabajo se puede coordinar con el vicerrectorado.
- Resumir ejercicios vivenciales y dinámicas grupales, con la finalidad de aplicarlos en el aula para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes y profesores.
- Elaborar guías para las sesiones de trabajo con los padres de familia, con el propósito de conseguir que se involucren con mayor responsabilidad en el seguimiento personal y académico de sus hijos.
- Asesoramiento para el manejo adecuado de los protocolos de actuación, emitidos por el Ministerio de Educación ante casos de: a) violencia de estudiantes, madres,

padres y representantes legales b) ante casos de violencia entre pares, c) violencia sexual; d) ante casos de violencia institucional o intrafamiliar, hacia servidores, todas estas detectadas o cometidas en la institución educativa,

La actuación del consejero (a), tiene que sujetarse estrictamente a lo establecido en los protocolos; por ningún concepto y a veces con el afán de proteger al compañero, se pueden cometer graves errores que, pueden involucrarle en el delito por presunta complicidad. En síntesis y en todos los casos, el procedimiento será el siguiente:

- a. **Detección:** identifica la situación de violencia e informa al rector.
- b. **Intervención:** rector o autoridad escolar informa a padres o representantes legales respecto a las medidas a tomar, y a la vez, toma medidas de acuerdo a los códigos respectivos y garantiza la aplicación de medidas alternativas de resolución de conflictos.
- c. **Derivación:** en caso de emergencia médica acompaña a la víctima al establecimiento de salud. Se emite la medida educativa disciplinaria. En caso de ser necesario,

el DECE remite a un servicio de psicología externa.

- d. **Seguimiento:** el rector o autoridad de la institución, garantiza el cumplimiento de las medidas educativas disciplinarias y medidas de protección. Además, garantiza la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. (Ministerio de Educación 2017)

Consejería grupal una alternativa para tutores y docentes

Es una orientación de apoyo específica para la solución de las crisis o problemas que afectan a la estructura base de la personalidad de los estudiantes. Estas pueden desarrollarse en las horas asignadas a las tutorías o en una hora señalada por el DECE. Los docentes, a su vez, pueden utilizar una de sus horas de clase para realizar un trabajo de consejería grupal, siguiendo los lineamientos científicos y técnicos dados por el departamento. El profesional de psicología de la institución realizará el seguimiento y evaluación de los resultados, considerando los cambios actitudinales de los estudiantes.

El soporte técnico psicopedagógico será elaborado por el DECE. Se pueden realizar ensayos mediante la técnica de la microclase (presentación de la guía de aprendizaje, dramatización y evaluación de los resultados). En este trabajo didáctico se pueden realizar las sugerencias técnicas necesarias, con la finalidad de optimizar el proceso de ejecución de la consejería grupal. Los temas pueden ser sugeridos por los tutores o docentes considerando los diversos casos de violencia observados en los estudiantes, y, a más de ello, se analizarán las diferentes temáticas de problemas psicosociales sugeridos por el Ministerio de Educación, a través del departamento especializado.

La matriz didáctica tiene que ser diseñada por el DECE, para que los tutores o docentes lo apliquen en la hora y día, de acuerdo a los

casos presentados. El diseño psicodidáctico tiene que ser claro y preciso, señalando las técnicas de trabajo debidamente secuenciadas y que permitan una participación activa, y, de ser posible, de autoaprendizaje, mediante el empleo de fichas de trabajo. El docente y estudiantes deben estar debidamente motivados, de tal manera, que aflore una energía positiva que ayude al cumplimiento de los logros de aprendizaje.

Matriz psicodidáctica

Departamento de Consejería Estudiantil
Institución Educativa: _____
Tutor o profesor responsable: _____
Curso: _____ Paralelo: _____
Lugar y Fecha: _____

Tema sugerido: características de una persona con pensamiento negativo o enfado. De una persona con pensamiento positivo o alegre.

Objetivo de aprendizaje	Actividades de aprendizaje	Recursos	Evaluación cualitativa
Señalar las principales características de los pensamientos: positivo y negativo.	-Diálogo sobre las principales características de los estudiantes con pensamiento positivo o alegre y negativo o enfado. -Trabajo de dramatización (trabajo preparado de antemano con estudiantes voluntarios) -Elaboración de conclusiones -Redacción de un ensayo escrito en cinco líneas sobre los casos estudiados. -Lectura de los ensayos. -Trabajo para la casa: elaboración de un collage con recortes de periódicos o revistas viejas.	-Diálogo reflexivo -Dramatización -Ensayo escrito -Lectura -Elaboración de un collage	Comentario sobre la importancia de los pensamientos positivos en el curso, y los peligros de las personas con pensamiento negativo.

Contenido científico de la matriz

Cada vez que tienes un *pensamiento positivo*, de alegría, de confianza o agradable, el cerebro libera unas sustancias químicas que hacen que tu cuerpo se sienta bien (y enfría el sistema límbico profundo). Recuerda la última vez que pensaste en algo realmente alegre. ¿Cómo te sentías físicamente? En la mayoría de los casos, cuando la persona está contenta, los músculos se relajan, el corazón late más despacio, se le secan las manos y respira más lentamente. El cuerpo también reacciona a los pensamientos positivos.

En el caso de los pensamientos negativos, de enfado, triste o de mal humor, el cerebro libera unas sustancias químicas que hacen que el cuerpo se sienta mal y activan el sistema límbico profundo.

Recuerda la última vez que te pusiste furioso. ¿Cómo se sentía tu organismo? En la mayoría de los casos cuando la persona se enfada, se le tensan los músculos, el corazón le empieza a latir más fuerte, le sudan las manos y puede llegar incluso a marearse. Nuestro cuerpo reacciona a todo pensamiento negativo que tengamos. (Amen, 2011).

Consejería individual

Trabajo específico del profesional de la psicología. Diálogo o coloquio entre dos personas (psicólogo - estudiante) con la finalidad de reflexionar o resolver un problema de su vida. Carpio (2016) sugiere las siguientes recomendaciones:

1. Que el estudiante, por su propia cuenta, solicite la ayuda del profesional de la psicología. No es recomendable obligarle ya que dificulta el proceso de la modificación de la conducta.
2. Establecer un ambiente de confianza (raport) y asegurar el manejo ético de los datos.
3. Solo en el caso de violencia detectada o cometida en la institución, de acuerdo a los casos, se procederá a cumplir con lo estipulado en el protocolo de actuación.
4. Proporcionar ayudas para fortalecer su autoestima y fuerza de voluntad, de tal suerte que el estudiante pueda resolver sus problemas a corto plazo.
5. Aplicación de terapias breves para conseguir en forma efectiva un cambio de conducta. Se puede utilizar el portal Educar Ecuador, del Departamento de Consejería Estudiantil del distrito, para acceder a especialistas en psicología clínica o psiquiatría, en caso de la gravedad del caso.
6. Realizar entrevistas de consejería con personas relacionadas con el caso, para efectos de asesoramiento y ayuda al estudiante.
7. En los problemas de índole académico, la consejería estará orientada al asesoramiento sobre técnicas de estudio. Trabajo de consejería grupal a cargo del tutor o docente. En el caso de las pruebas del SENEKIT, se realizarán trabajos de consejería grupal.

Matriz para la aplicación de terapias breves:

La consejería individual es un trabajo muy frecuente del departamento, generalmente solicitado por los estudiantes, de manera especial cuando se conoce de la capacidad profesional y ética del consejero. Pongo a consideración dos trabajos prácticos de consejería de apoyo para la psicorehabilitación.

Técnica de autocontrol: que el estudiante aprenda a ser su propio terapeuta

Motivo de la consulta	Psico rehabilitación Consejería individual	Recursos
Embarazo no deseado de una estudiante menor de edad	-Raport: saludos y ambiente de confianza. -Autobservación: descripción operativa de sus problemas. (uso adecuado de la técnica de la interrogación) -Establecimiento de objetivos: Estudiante decide el nivel de control para cada conflicto presentado. -Criterios de ejecución: se decide las técnicas de autocontrol a emplearse (asesoramiento del consejero). -Compromisos del estudiante: consigo mismo, con sus padres y responsabilidades futuras. -Despedida y fecha para la próxima sesión.	-Relación con sus padres -Visitas al centro de salud del distrito.

Técnica de control de diálogo interno y auto instrucciones: instaurar verbalizaciones internas adecuadas, para enfrentar el bajo rendimiento académico.

Motivo de la consulta	Psico rehabilitación Consejería individual	Recursos
-Bajo rendimiento académico en matemáticas	-Raport: saludos y ambiente de confianza. -Generar las auto verbalizaciones: ¿Por qué fracaso en matemáticas? (prejuicios a la cátedra, miedo al profesor, falta de atención, no hago los deberes) Compromisos: más atención, control de la inseguridad, necesidad de una tutoría individualizada, diálogo con el profesor) Consejería: control de la ansiedad.	-Entrevista con el profesor -Tutoría individualizada -Control de los padres

Conclusiones

De lo expuesto en mi intervención, me permito concluir con los siguientes aspectos:

1. Necesidad de realizar reajustes en el pensum de la carrera de Psicología Educativa, para enfrentar con éxito a los retos que demandan los adelantos científicos y técnicos de hoy.
2. Que los profesionales de la psicología responsables del proceso de la Consejería Institucional, deben capacitarse permanentemente y familiarizarse con los últimos avances científicos.
3. Que el personal técnico del Departamento de Consejería esté en capacitación constante para ser expertos en el manejo de técnicas de orientación individual y grupal y manejo adecuado de terapias breves de modificación de la conducta.
4. Que el consejero institucional posea un fuerte liderazgo, de tal suerte que contribuya a fortalecer la participación activa de los integrantes de la comunidad educativa y desarrollar en ellos habilidades, para que sean protagonistas en los programas de prevención de problemáticas sociales y desarrollo humano integral de los estudiantes.
5. Incorporar a tutores y docentes, como personal de apoyo para el cumplimiento de la programación institucional del DECE.

Referencias bibliográficas

Amen, D. (2011). *Cambia tu cerebro, cambia tu vida*, Edit. Sirio, México – México

Manes, F. (2017). *Usar el cerebro*. Barcelona. Paidós. Recuperado de: https://www.planeta.com/libros/libros_contenido_extra/30/29289_Usar_el_cerebro.pdf

Martínez de Codès, M. (1998). *La Orientación Escolar*. Madrid: Sáenz y Torres.

Maslow, A(2005). *El management según Maslow: una visión humanista para la empresa de hoy* (orig.: *Maslow on Management*). Barcelona: Editorial Paidós Ibérica. ISBN 84-493-1698-7.

Ministerio de Educación, *Normativa para la implementación, organización y funcionamiento del Departamento de Consejería Estudiantil en las instituciones educativas del Sistema Nacional de Educación*, 2016, Quito Ecuador

Carpio, J. (2016). *Primeros auxilios psicológicos con técnicas de intervención en crisis y desastres*. Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial de Loja, Cuenca – Ecuador

Quintuña, J. (2012). *Orientación Educativa y Psicosexual*, 2012, Cuenca

Roger. C. (1978). *Orientación psicológica y psicoterapia. Fundamentos de un enfoque centrado en la persona*: conferencia pronunciada en la Universidad Autónoma de Madrid.

Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=201865>

Ministerio de Educación (2016). *Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia*, Quito Ecuador

UNESCO (2016). *Unesdoc.unesco.org limages* 2016, Hamburgo Alemania

El Psicólogo educativo: su rol en la inclusión educativa



Foto: Internet

Por Margarita Proaño Arias

Resumen

El presente trabajo es el resultado de una inquietud presente por mucho tiempo mientras se colaboró con la universidad y se formó parte activa de la Escuela de Psicología Educativa. Siempre se ha tenido la idea de que la carrera adolecía de una personalidad propia, los mismos estudiantes no lograban visualizar con seguridad su función profesional. Solo en el momento

en el cual deben afrontar los retos de la inclusión, surge notoriamente la necesidad de definir el rol de nuestro profesional. Es así, como en este espacio se ha tratado de plasmar en palabras dicha inquietud, de documentar el problema a nivel nacional e internacional y contando con el valioso aporte de Barraza (2015), al que se le ha considerado el más importante en esta búsqueda de experiencias externas, lo que desde la experiencia de vida y de profesional se considera el rol del psicólogo educativo en el ámbito de la inclusión.

Palabras claves: rol, psicólogo educativo, inclusión, niños.

Introducción

Desde que se formó parte de la Escuela de Psicología Educativa de la Universidad del Azuay, en calidad de profesora, como miembro de junta académica o como directora de la misma, ha existido la preocupación sobre encontrar una forma de dar personalidad a la carrera por medio de la determinación de las funciones que cada estudiante, una vez profesional, tenía que cumplir en el ejercicio de su carrera. Esta inquietud se hace cada vez mayor cuando se vislumbra a la figura del profesional en cuestión como parte del equipo responsable de llevarlo a cabo, en el contexto de cada institución, proceso de inclusión educativa.

En la Universidad del Azuay la carrera de Psicología Educativa fue una de las primeras fundadas en la Facultad de Filosofía, sin embargo, llegó un momento en el cual se perdió la seguridad del rol del psicólogo educativo, mantenido hasta este momento. Posiblemente fue consecuencia de la aparición de la carrera de Psicología Clínica, con la cual le tocó dividir encargos y esta última llegó, hasta cierto punto, a opacarla y como consecuencia se generó una inseguridad en el rol del educativo. Aún peor, esta situación ha dado lugar a que psicólogos educativos asuman los roles de la psicología clínica y, al contrario, que los clínicos hagan la educativa, asumiendo roles que no les compete y para los que no están preparados.

Este caos afectó directamente la calidad de atención a las personas en los centros educativos. Nos encontramos entonces, con psicólogos enseñando a leer y escribir sin saber las respectivas metodologías, a psicólogos enseñando matemáticas sin dominar el cómo de los procesos. El resultado, lamentablemente, lo estamos viendo día a día, cuando los niños no logran entender lo que se pretendió enseñar.

También a nivel dirigenal de la educación, se ha notado un total desconocimiento de los roles de los profesionales involucrados; a tal punto que ganan los concursos en función del título y

no de las competencias de cada profesional.

En los últimos años y ante el fenómeno inclusivo, se vislumbra con mayor intensidad la importancia del psicólogo educativo y surge con mayor intensidad la inquietud de definir el rol exacto de este importante profesional. Se visualiza un campo aún más amplio y también de mayor y directo compromiso, ya que deberá liderar esta escuela inclusora que el estado ecuatoriano acogió al unirse a las iniciativas internacionales de cara a la atención de las personas diferentes.

El nuevo profesional vive una gran expectativa, desde cuando siente que le toca asumir un papel al que no está muy preparado. Fenómeno nuevo posiblemente porque solo ahora se cuestiona sobre el rol real y necesario de este profesional en la educación. Seguramente, y en especial en nuestro medio no se ha tenido claro, el mismo ha delegado sus funciones, ha demostrado inseguridad ante ellas y ha asumido, o le han hecho asumir, otras que no le correspondían y para las que no estaba preparado.

Posiblemente la imagen así insegura y ambigua de esta figura también fue consecuencia de una escuela anclada en el pasado, una escuela tradicional y dormida que no exigía mucho de su profesionales y alumnos.

La escuela parece detenida en el tiempo cumpliendo de muy mala forma sus funciones: enseñar a leer y escribir y hacer cálculos, con un bagaje psicológico pobre y cansado.

En este letargo aparece la urgencia de afrontar la inclusión educativa y a mi modo de ver, es el sacudón donde se exigirá mayores responsabilidades al profesional en cuestión. Salta la necesidad urgente de dar instrumentos a los alumnos, es así como en una cátedra optativa año 2013, se introduce el tema "inclusión educativa" claro, desde la figura del psicólogo educativo.

Al hacer este análisis, surgen las interrogantes ¿debe ser el psicólogo educativo un líder de la educación? ¿debe fomentar los cambios dentro de las instituciones? ¿debe estimular a directivos y maestros una escuela más dinámica, más efervescente, más investigadora y en constante cambio, en constante movimiento? Visto así el profesional que formamos, necesita de instrumentos también que le permitan ser esta imagen que hoy en día hace falta.

El profesional muchas veces no sabe cómo hacerlo, debe prepararse por su cuenta, debe llenar vacíos de formación, debe, a veces superficialmente, aprender a llenar dicho rol. Aquí aparece la universidad que, como formadora del profesional, tiene la

responsabilidad de definir este rol, de ahí que se hizo urgente un análisis claro y definitivo del mismo, para desde allí detectar los instrumentos que el futuro profesional necesita para dar respuestas a las exigencias del medio.

Al preparar este trabajo, ha habido la oportunidad de leer diferentes realidades y con sorpresa se ha descubierto que este fenómeno no solo sucede en Ecuador, es un mal de muchos lugares, es así como, Pérez (2008), dice y muy duramente: "nos han rotulado de acomodados, marionetas, que al llegar a una institución educativa lo único que hacemos es adoptar roles asumidos, rotulados y radicales, que ya estaban predeterminados y acartonados" (P.1). y cita a Castro y otros: "algunos psicólogos solo se dedican a realizar orientación profesional, consejería, aplicación de test psicológicos, y en algunos casos, asumir las cátedras de religión o filosofía" (P.153).

En el estudio de estas diferentes realidades de América Latina con análisis realizados en Colombia, Venezuela, Chile, Argentina, Uruguay, se ha visto que al momento de definir roles cada país, cada ciudad, centro educativo define lo que el psicólogo debe hacer dentro de su contexto, en forma separada; hay la inquietud, la necesidad de hacerlo, a pesar de que cada quien dice lo que quiere que haga el psicólogo, no hay demasiada disparidad, al final se podría converger en la definición más o menos completa. Porque aún no se termina de concretar.

Estado del Arte

Martínez (2008), en su análisis de la figura del psicólogo educativo, señala que en la actualidad se han dado expectativas sobre el rol de este profesional, por falta de cuestionamiento o comodidad, llegando a perder personalidad y a asumir hasta acciones que no correspondía a su formación. Barraza (2015) (P. 7). Cita a Guimarães, Proença, Portilho (2013) y habla de la realidad de Chile y dice que no existe ninguna

normativa legal ni institucional que regule el desempeño del psicólogo en el ámbito educativo y menciona a quien señala que este fenómeno pareciera repetirse en países como Brasil, en donde la acción del psicólogo educacional está centrada en una visión clínica y “vinculada a una concepción instrumental de la educación” y concluye proponiendo una acción en función de las necesidades de la comunidad educativa desde una visión sistémica y compleja de cada institución.

Barraza (2015) afirma que “existe tanto en la literatura chilena (Ossa, 2006; Redondo, 2007) como latinoamericana (Erazo, 2012; Vieira et al., 2103) que la formación en el área de la psicología educacional, al menos en esta parte del mundo, es a lo menos incompleta para desempeñarse en contextos educativos”. (P.7).

González y Martínez (2012), analizan un decreto nuevo de atención a la diversidad y evidencian la necesidad de mejorar las relaciones entre instituciones y los agentes educativos para la mejor atención a la diversidad en Galicia España. Mientras que León, J. A. (2011), analiza la situación inicial y actual del psicólogo educativo en varios países europeos. El autor visualiza la realidad en los Países Bajos, Alemania, Francia y Finlandia; demuestra las diferentes formas de afrontar la realidad de las necesidades educativas, por parte del psicólogo, y evidencia la necesidad de unificar este rol desde su identidad, formación, funciones y profesionalización dentro de un marco común en Europa.

Martínez (2016) estudia el rol del psicólogo educativo en el proceso de inclusión educativa de niños y niñas con discapacidad que asisten a escuelas comunes públicas en Florida Montevideo. Se pretende con este trabajo acercarse a la definición del rol del psicólogo en el proceso de inclusión educativa. Dos profesionales de psicología en Venezuela: Mogollón Dileidys, E y Falla (2015), hacen una profunda reflexión en torno a los desafíos que afronta el psicólogo escolar en el marco de la escuela inclusiva.

“La formación académica, el ejercicio profesional, la actividad gremial y el ámbito general de la sociedad”, (P.1); son los escenarios y los retos que debe superar el psicólogo escolar para contribuir en el logro de una visión inclusiva en el cual debe ser agente de cambio y contribuir desde su ejercicio al proceso de la escuela inclusiva.

Garaigordobil (2018), describe al psicólogo como una figura clave en el desarrollo funcional y equilibrado de un centro educativo en todos los niveles: Educación Infantil, Primaria, Secundaria y Bachiller. Su función prioritaria es atender y fomentar el desarrollo psicológico en todos sus componentes -psicomotriz, intelectual, social, afectivo-emocional- en el marco de los tres agentes principales del sistema educativo como son: alumnos, padres y profesores.

Desde la evaluación y la intervención y desde su perfil profesional e investigador. El trabajo fue contextualizado en Barcelona. García Costa y colaboradores (2012), analizan el rol del psicólogo educativo en establecimientos particulares pagados del Gran Concepción en Chile. Los resultados destacan la importancia del contexto y particularidad de cada centro educativo en el rol del psicólogo, en el cual se va construyendo según las necesidades y recursos con que cuentan.

Materiales y métodos

El método utilizado fue de tipo bibliográfico, puesto que se analiza fundamentalmente lo que sobre el tema se ha realizado en otros lugares; se hace un análisis de la situación actual del rol del psicólogo educativo; y se concluye proponiendo acciones que, dentro de la inclusión educativa, señalen y determinen el rol del indicado profesional.

Resultados y discusiones

Analizando lo que sucede en otros lugares sobre la definición del rol del psicólogo educativo, se presenta un resumen de aquello, en el cual se demuestra la importancia de este profesional, la necesidad de su figura en la escuela y de la amplitud de acciones que formarían parte de su rol, tan poco claro hasta ahora, tan disperso y aparentemente sin importancia.

Desde España, González y Martínez, (2012); hacen un análisis del nuevo decreto que regula la atención a la diversidad en la Comunidad Autónoma de Galicia, a través de un estudio llevado a cabo por el Equipo de Investigación en Diversidad Educativa (E.I.D.E.) de la Universidad de Vigo; se pone de manifiesto “la necesidad de mejoras estructurales en relación a la coordinación entre las instituciones y los agentes educativos, la formación

permanente del profesorado, la atención educativa directa, los recursos y las propias medidas de atención a la diversidad” (P.1). Establecen ocho principios básicos y solo en el punto seis se señala “La intervención educativa se basará en un enfoque multidisciplinar y de colaboración y coordinación entre los diferentes profesionales” (P.4), sin ir a más.

León (2011) analiza a la Psicología Educativa de Europa donde se ha conocido la realidad del psicólogo educativo en España, Italia, Francia, Alemania, Reino Unido y Finlandia y señala que el profesional en cuestión “intenta responder en la medida de sus posibilidades a los retos que cada país tiene y al seguir siendo muy dispares entre los países de nuestro entorno, dificulta enormemente una puesta en común de objetivos, del establecimiento de una imagen unitaria del psicólogo educativo en el que se determinen sus funciones más básicas” (p.65); señala también, “una muy reducida y dificultosa movilidad laboral” (p.65). Nos cuenta que hay un *Certificado Europeo de Psicología Educativa*, como una tarjeta profesional reconocida en toda Europa.

Este documento sería el resultado de políticas europeas para la movilidad y con alta calidad en la formación común. La realidad en lo que marca una disparidad de preparación del profesional, cada país tiene definido sus instrumentos de preparación, los roles no están establecidos, pero hay la inquietud de un profesional único, óptimamente preparado, con alta capacidad de movilidad y dispuesto a ejercer dentro de cualquier contexto europeo. Sin embargo, la dificultad mayor se encuentra en los costos de formación.

León (2011) dice:

Actualmente, la Psicología Educativa constituye una de las ramas más importantes de la psicología aplicada. Requiere de un bagaje de conocimientos complejos entre los que se incluye un buen dominio de la psicología evolutiva y desarrollo humano, de psicopatología infantil y juvenil, de la psicología de las organizaciones, el impacto de las ciencias sociales, de la neurociencia, del papel de la cultura, de la teoría del aprendizaje y del impacto del funcionamiento de los padres y la familia”, etc. (P.65).

Por lo tanto, un profesional sumamente preparado y con un dominio muy amplio para enfrentar un grupo social complejo.

El psicólogo educativo tiene un rol extraordinario dentro de las instituciones. En primer lugar, su figura es la de psicólogo y no de otra que está faltando, por eso se debe iniciar con la exigencia del respeto a lo que es y se merece. Desde esta perspectiva tienen un campo enorme de trabajo, es un líder nato y como tal debe ser considerado y a su vez debe demostrar tal liderazgo. Desde estos puntos de vista el profesional recuperará su autoestima y exigirá el respeto de su entorno.

Pérez (2008), respecto a todo lo que el psicólogo educativo estaría en grado de hacer en las instituciones dice:

Desde nuestros conocimientos dar propuestas que expandan la visión que se tiene al interior de la dinámica de la institución, promoviendo nuevos medios a través de los cuales nuestra practica retome la función social que el rol del psicólogo debería llevar a cabo, promoviendo espacios para la reflexión y elaboración teórica de todo lo que sucede tanto a nivel administrativo, como con los estudiantes y el cuerpo docente, reelaborando la manera de cómo abordar a estos entes, todos fundamentales para el buen desarrollo y crecimiento de la institución. (p.2)

Pérez (2008), considera que el psicólogo educativo se puede transformar en una figura potenciadora, facilitadora de cambios, de renovación; podría ser un constructor, integrador de las familias, de los estudiantes y maestros del contexto educativo; particularmente en el momento actual.

No debemos olvidar que la educación es inmensamente compleja desde sus actores principales, los estudiantes, desde las familias y profesionales implicados y es tarea del psicólogo unir y ordenar el quehacer educativo dentro de la institución para homogenizar visiones y experiencias y también, aprovechando de las mismas, lograr una armonía. Todo en estrecha relación, diálogo, análisis, con todos ellos.

Barraza (2015) cita a Ossa (2011) quien plantea que:

El rol del psicólogo educativo debe transitar desde una perspectiva epistemológica basada en el modelo de la simplicidad a una perspectiva basada en la complejidad. Esto es pasar de una visión filosófica que asume premisas, tales como la existencia de una realidad observable, manejable, individualista, ordenada, y parcelada (simplicidad), a otra que concibe la educación desde una perspectiva socializada, valórica,

integrada, centrada en las complejas redes construidas por sus actores. (p.2)

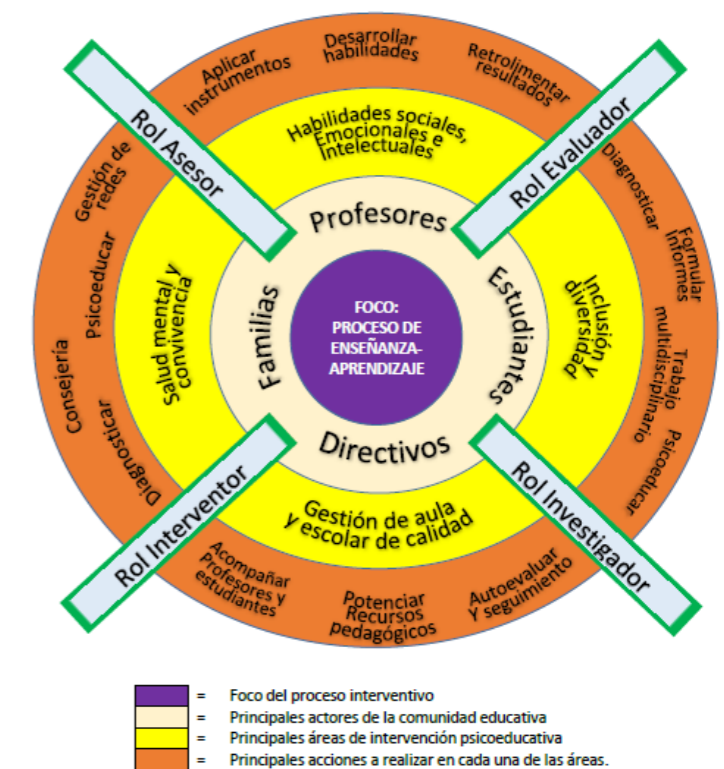
Uno de los roles fundamentales del psicólogo educativo y que, en ningún momento se ha puesto en duda, es el que desde un discurso del psico diagnóstico define diferencias individuales, detecta dificultades, orienta y señala caminos, apoya y sostiene, establece capacidades. Desde este ángulo participa en la toma de decisiones objetivas con respecto a las intervenciones especialmente de tipo individual, particularmente esta situación se reflejará en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas.

Barranza (2015), muy acertadamente, realiza una propuesta sobre el rol del profesional en cuestión.

Los conceptos relativos al rol del profesional en psicología educativa fueron organizados con base en las perspectivas: paradigmática, histórica, académico formativo, político-técnica y de la realidad educativa, para finalmente realizar una propuesta de ordenamiento de estos aspectos que facilite la organización y orientación de la actuación de estos profesionales en el ámbito de las unidades educativas. (p.4)

Barraza (2015.) concluye que: el profesional en psicología podría situarse como interventor, evaluador, investigador y/o asesor, dando versatilidad a su actuación con base en la demanda recibida y el contexto desde el cual emana dicha demanda”, (p.19). Basados aquellos y en forma magnífica propone el rol general del psicólogo educativo y lo presenta por medio del diagrama que a continuación se adjunta.

Diagrama modelo orientador de la actuación y rol del psicólogo educativo.



Fuente: Barraza López, R.

El rol en la inclusión

La inclusión de niños en el aula requiere el aporte y compromiso no solo del niño, sino de todo aquel que forma parte del contexto, desde el grupo familiar, la institución, la comunidad y, principalmente, los docentes encargados de responder a las demandas en el aula, y el psicólogo coordinador del proceso.

González y Martínez (2012) afirman, “bien es cierto que la atención a la diversidad implica solventar desde un pequeño y momentáneo bloqueo durante el aprendizaje, hasta la comprensión y asimilación más profunda de un contenido nuevo” (p.2); desde una discapacidad y no desde las capacidades, desde una capacidad diferente, desde una visión diversa de dicho contenido, sin pensar en el grupo y sus fortalezas, para el logro de la enseñanza.

Folco (2013), muy acertadamente, sostiene que para poder atender las necesidades educativas en la inclusión se debe partir de la actitud en la “valoración de la diversidad humana” ya que hay que aceptar esa diversidad, esperar y apoyar el máximo el propio desarrollo con las mejores oportunidades para lograrlo. Es importante la creación de vínculos positivos, de comunicación afectuosa, se necesitará un despliegue de creatividad de ingenio, de flexibilidad. En este contexto surge la posibilidad de replantear los roles de los maestros y, en particular en este análisis, el del psicólogo educativo. Añade además que: “las intervenciones deben apuntar a favorecer dicha inclusión, desde un abordaje social, institucional, vincular, curricular, familiar, individual, entre otros, fomentando la incorporación al sistema, pero de una manera saludable”. (p.6). Además, dice:

Como ya se señaló el psicólogo educativo podría constituirse en un intermediario eficaz entre el maestro y el alumno, entre la institución y la familias cumplen un rol muy importante en la inclusión de sus hijos, dado a que el niño aprende no solo en el centro educativo, sino también relacionándose con su medio social

esta familia es una más de “la multiplicidad de factores que intervienen cuando se habla de inclusión, entre los cuales se encuentran los ya nombrados (la sociedad, la familia, el sistema educativo, el entorno, la escuela y el docente). (p. 7)

Como psicólogos del ámbito educativo se debe tener claro que su rol tiene el marco institucional de la educación, también está enmarcado en la salud, el tratamiento y la prevención de los problemas y trastornos del comportamiento. También su tarea se centra en el diagnóstico y tratamiento de las dificultades del aprendizaje y del desarrollo; su función también debe orientarse a dar apoyo y orientación a la familia en la tarea de inclusión de sus hijos. Debe brindar asesoramiento psicopedagógico y técnico a los docentes. Martínez Cónsul, L. (2016), cita a Vieira, Figueiredo, Souza y Fenner, (2013), sostienen que el rol de este profesional “implica trabajar y mantener un diálogo permanente con distintos profesionales de la educación, ya que el campo educativo es en sí mismo complejo”. (p. 6)

Vieira, et.al (2013), en su investigación en Florida – Montevideo dicen sobre el rol del profesional en cuestión, que uno de los principales aportes que arrojó la investigación, fue la detección de las barreras actitudinales que interponen los

padres y los profesores; también señalaron la poca importancia que la universidad pone en preparar a sus psicólogos para afrontar el trabajo con niños con discapacidad y ponen mucha atención en el rol de agente educativo, asesorando a los maestros como a las familias en los procesos de inclusión. Este profesional debe diseñar programas de sensibilización, coordinar el trabajo con otros profesionales, en fin, desarrollar todas las estrategias que posibilitan los aprendizajes de los estudiantes incluidos.

Mogollón (2015) señalan los desafíos que afrontan en la escuela inclusiva los psicólogos en Venezuela. Dicen que:

En los países latinoamericanos incluyendo a Venezuela, específicamente en las escuelas de formación en psicología por lo general persisten pocos y limitados espacios para la sensibilización y la reflexión sobre el actuar y el perfil del psicólogo en relación al tema de la discapacidad y el modelo social de la escuela inclusiva que de ella se deriva (desde lo teórico-práctico hasta la investigación científica) (p.7).

Las autoras hablan de una enorme demanda de atención la que es superior al número de recursos humanos preparado; indican que los problemas a los que se enfrentan son complejos, la prevalencia de

los mismos es alta y las remuneraciones son muy poco alentadoras. También señalan la falta de sensibilización y la desinformación que afrontan. Además, analizan el rol del psicólogo desde su propia experiencia de maestros de niños con autismo, y señalan que se debe “constituir en un agente de cambio que facilite el éxito de la inclusión escolar dentro del equipo de trabajo y de la sociedad en general, a pesar de los desafíos que puedan surgir”. (p.13); también consideran que el tema de la discapacidad debe ser argumento de aprendizaje para el psicólogo educativo cuando está en proceso de formación.

Garaigordobil (2018), define al psicólogo como el profesional indispensable y prioritario dentro del contexto educativo. Él debe afrontar el desarrollo psicológico desde todos sus componentes: psicomotriz, intelectual, social, afectivo-emocional- y en los tres agentes principales: alumnos, padres y profesores. Propone dos grandes objetivos: 1) aportar un análisis psicológico de diversas situaciones (evaluación); y 2) proponer planes de acción que respondan a los análisis realizados (intervención).

En relación a los alumnos/as, identifica dos funciones: 1) Evaluación psicológica para prevenir y diagnosticar y 2) Implementar programas de intervención psicológica y psicoeducativa con fines preventivos, de desarrollo y terapéuticos con la intervención psicológica terapéutica y la psicoeducativa.

En relación con los profesores se pueden destacar cuatro funciones del psicólogo: 1) Información diagnóstica 2) Asesoramiento y colaboración 3) Formación y 4) Investigación.

En relación a los padres, se pueden delimitar tres funciones del psicólogo: 1) Información diagnóstica y asesoramiento, 2) Formación y 3) Intervención. La autora culmina su propuesta indicando: “que el psicólogo contribuye a la necesidad de conjugar la escuela cada vez más competitiva y la escuela integradora que fomenta

la inclusión y el desarrollo integral de todos los alumnos, a la necesidad de trabajar en equipo, y a la necesidad de construir un espacio para escuchar y atender al alumno, a los padres y profesores". (s.p).

García Costa y sus colaboradores (2012), al analizar el rol del psicólogo en Chile en los establecimientos particulares pagados del Gran Concepción, destacan el rol de cada profesional marcado por las necesidades de cada institución, necesidades que parte de los alumnos, padre y maestros, que no encuentran un rol general pero si están claros a la hora de responder a las exigencias del contexto.

Aproximadamente sucede en todos los ámbitos investigados, el rol es casi personalizado, lo que podría converger en la exigencia de roles no adecuados a la formación específica junto con la propuesta de Barraza (2015). La de Garaigordobil (2018) constituyen las únicas organizadas, las más completas y las que podrían constituirse en la base sobre las cuales se podría definir los roles de nuestros profesionales.

Propuesta del rol del psicólogo educativo en la inclusión

La presente propuesta tienen como punto de partida y como base las sugerencias de Garaigordobil (2018), conjuntamente con las de Barraza (2015) y apoyada en la experiencia personal. Se pretende completar o mejor dicho, luego de analizarlas, definir las en forma más detallada y completarla con algunos aspectos básicos y de vital importancia. Esta propuesta se la debería poner en análisis y discutirla desde todos los espacios y los actores de la profesión.

Propuesta del rol del psicólogo educativo en la inclusión Basada en la propuesta de Barraza (2015)

Área de acción: en lo referido a la inclusión y la diversidad		
Competencias específicas	Acciones	Habilidades específicas
Realizar acciones psicoeducativas, además de generación de espacios de reflexión orientados a la promoción de la diversidad individual como cultural y la inclusión social, propiciando el desarrollo de ambientes de tolerancia con la unidad educativa en su conjunto, por medio de:	<ul style="list-style-type: none"> • Preparar el ambiente incluso por medio de acciones tendientes a generar un ambiente positivo, cálido y afectuoso para el estudiante y familia que serán incluidos. • Conseguir el apoyo total de las autoridades institucionales con el fin de contar con los recursos materiales, humanos y técnicos para iniciar el proceso. • Desarrollar actividades preparatorias para recibir a los nuevos miembros de la institución por medio de charlas, cursos y demás actividades dirigidas a las autoridades, alumnos, personal administrativo y padres de familia de 	Capacidad para liderar acciones tendientes a generar la llegada del estudiante incluido en las mejores condiciones. Aceptación y buena relación con el personal directivo, administrativo, educando y maestros para lograr la aceptación de las acciones.

	<p>la institución para que crear expectativas positivas de calidez y aceptación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para ello es fundamental alcanzar una comprensión cabal, multidisciplinaria y compleja de estos temas, que permita promover la reflexión conjunta de los actores de la unidad educativa en torno a cuestiones como la tolerancia, la valoración de la diversidad y el desarrollo de los talentos. 	
<p>Diagnosticar con pruebas estandarizadas como comprensivas las necesidades educativas especiales (en adelante NEE) de los estudiantes y los efectos que de ellas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer con dominio y solvencia los instrumentos de diagnóstico específicos. Muchas veces no se cuenta con estos instrumentos, a veces es necesario la realización de adaptaciones y para 	<p>2. Capacidad para evaluar procesos psicológicos de desarrollo y aprendizaje humano, tanto normales como atípicos, desde los primeros meses de vida hasta la vejez (Vidal,</p>

<p>pudieran derivarse en el espacio familiar y de aula.</p>	<p>ellos hace falta una preparación no indiferente.</p>	<p>2007). Capacidad para detectar, prevenir e intervenir para favorecer el desarrollo y aprendizaje en personas con discapacidades o con riesgo de exclusión social (Vidal, 2007).</p>
<p>Formular informes de los resultados de las evaluaciones de los estudiantes y sus contextos escolares y familiares de referencia, con sugerencias claras y pertinentes al contexto educativo que posibiliten la toma de decisiones por parte del profesor o profesora.</p>	<p>Dominar instrumentos y técnicas específicas para llegar correctamente con la información a las familias.</p>	<p>Capacidad de relación y empatía de resiliencia y respeto a las situaciones personales de los informados.</p>
<p>Intervenir procesos tanto a nivel individual como colectivo a fin de favorecer el</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar, discutir y evaluar junto a los maestros, los programas de intervención educativa, 	<p>Capacidad para detectar, prevenir e intervenir para favorecer el desarrollo y</p>

desarrollo del aprendizaje de estas personas, sus familias y comunidad escolar.	<p>la metodología específica a cada NE, la preparación, el uso y aplicación de material didáctico adecuado a la NE en cuestión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La colaboración respetuosa entre profesionales. La generosa participación de conocimientos hace factible la tarea. • Colaborar en la búsqueda de apoyos y ayudas de profesionales externos en los casos que lo requieran. • Coordinar con la familia el trabajo en el hogar y la participación activa y adecuada de los padres en el proceso. • Promover la participación activa de los compañeros de clase como parte fundamental del proceso inclusor. • Contribuir a la organización de las tareas de tiempo libre de los incluidos junto a 	<p>aprendizaje en personas con discapacidades o con riesgo de exclusión social (Vidal, 2007).</p> <p>Conocimiento acerca de cómo la diversidad cultural, étnica, de género, lingüística y otras, influyen la conducta y afectan su evaluación (Julia, 2006).</p>
---	--	--

	los demás miembros del contexto	
Considerar la necesidad de preparar al alumno incluido para su inclusión laboral inmediata, tomando en cuenta su edad, su nivel de desarrollo y sus necesidades individuales.	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer relaciones externas a la institución para conseguir las facilidades para la inclusión laboral de nuestros estudiantes. • Conocer procesos legales relativos. 	Mínimo nivel de cultura general relacionado con asuntos laborales.
Orientar al alumno incluido y a la familia en el aspecto sexual y de prevención de embarazos.	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer a cabalidad métodos y técnicas de educación sexual y control de la natalidad. • Conocer instituciones y profesionales expertos en el área que puedan ser los facilitadores del tema. 	Sensibilidad y respeto para el manejo de temas tan delicados

Conclusiones

No existe una definición del rol del psicólogo educativo ni a nivel local ni nacional, ocurre igual a nivel de América Latina y de Europa.

Hay una gran inquietud al respecto, el profesional se siente desprotegido y sin orientación cuando no conoce su rol; incurre por la misma razón en la asunción de roles que no le corresponden y para los que no está preparado.

De forma general se sabe lo que se necesita del psicólogo educativo en el contexto escolar, pero no habiéndose definido, aceptado, escrito y publicado se exige del mismo más de lo que le compete.

La figura del profesional en cuestión es sumamente importante dentro de la educación, falta definirla y empoderarla.

Seguramente es indispensable la participación de la universidad en la definición de este rol ya que es ella la encargada de proporcionar los instrumentos para hacer frente dichas funciones y roles.

Se hace necesario mantener espacios de discusión al respecto para discutir, analizar, consolidar y oficializar estas ideas dándoles cuerpo definitivo.

Bibliografía

Barraza López, R. (2015). Perspectivas acerca del rol del psicólogo educacional: propuesta orientadora de su actuación en el ámbito escolar. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"* Recuperado de :<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44741347029>> ISSN.

Carnevale D. (2017). L'intervento dello psicologo tra i banchi di scuola Lo psicologo scolastico favorisce il raggiungimento degli obiettivi formativi, partendo dalla promozione del benessere nel contesto scolastico. ID Articolo: 146904 - ISSN 2280-3653 - *Testata giornalistica. Registrazione al Tribunale di Milano n. 587 del giorno 2-12-2011- Direttore Responsabile: Giovanni Maria Ruggiero.*

Folco, María (2013). Estrategias docentes en la inclusión de niños y niñas en situación de vulnerabilidad. Editor: Universidad Autónoma de Madrid. Grupo de Investigación "Cambio Educativo para la Justicia Social" (GICE); Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar (RINACE). *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social* 2.2 (2013): 255-270. ISSN: 2254-3139. [num2/art12.pdf. URI: <http://hdl.handle.net/10486/660366>](http://www.rinace.net/riejs/numeros/vol2-</p>
</div>
<div data-bbox=)

García, C. Carrasco, G., Mendoza, M, Pérez, C (2012). Rol del psicólogo en establecimientos particulares pagados del Gran Concepción. Un proceso de co-construcción. Publicación de Universidad Austral de Chile. Facultad de Filosofía y Humanidades. Versión On-line ISSN 0718-0705. *Estudios Pedagógicos Valdivia. Chile. Estud. pedagóg. vol.38 no.2 Valdivia dic. 2012.* <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052012000200011>.

Garaigordobil Maite. (2018). Papel del psicólogo en los centros educativos. Universidad del País Vasco. Consejo general de la Psicología de España. ISSN 1886-1385. INFOCOP ONLINE.

González Fontao, María del Pilar; Martínez Suárez, Eva Mónica. (2012). Propuestas de mejora para la inclusión educativa. Las medidas de atención a la diversidad en el contexto gallego. *Innovación educativa*, n.º 22, 2012: pp. 57-73 Ourense (España) mpfontao@uvigo.es

León José A. (2011 - Págs. 65-83). El Psicólogo Educativo en Europa. Copyright 2011 by the Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid ISSN: 1135-755X - DOI: 10.5093/ed2011v17n1a6. *Psicología Educativa*. Vol. 17, n.º 1. Universidad Autónoma

de Madrid, España E-mail: Joseantonio.leon@uam.es.

Martínez, L. (2016). Cuál es el rol del psicólogo en el proceso de inclusión educativa de niños con discapacidad que asisten a escuelas comunes públicas en Florida Montevideo, 15 de febrero 2016. Universidad de la República Facultad de Psicología.

Mogollón, E.; Falla, B. (2015). La escuela inclusiva: Desafíos y oportunidades del psicólogo escolar. *Alteridad. Revista de Educación*. ISSN impreso: 1390-325X / ISSN electrónico: 1390-8642. DOI: 10.17163.alt.v9n2.2014.01 Vol. 9, No. 2, julio-diciembre 2014.

Pérez, V. (2008). El rol del psicólogo en la institución educativa: ¿marioneta o actor propositivo? 16ª jornada de lectura de ensayos de los estudiantes, egresados y docentes. Funlam. De la facultad de psicología [30/04/08] *Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis»*. ISSN 1692-0945.



Foto: Internet

LA BIBLIOTECA DE BABEL Y LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Por Jorge Eduardo Noro

Profesor de la Universidad Nacional de Rosario - Argentina

En 1940 Jorge Luis Borges escribió LA BIBLIOTECA DE BABEL, que fue publicado en 1941 en una colección de relatos junto con EL JARDIN DE LOS SENDEROS QUE SE BIFURCAN, aunque finalmente, todas las creaciones del período aparecieron reunidos en FICCIONES de 1944.¹

¹ FICCIONES está dividido en dos partes: SIETE textos en la primera parte EL JARDIN DE LOS SENDEROS QUE SE BIFURCAN, y NUEVE textos en ARTIFICIOS. Reúne los relatos más recordados y conocidos del autor, un BORGES de producciones antológicas, aunque no tenía la trascendencia que tendría a partir de 1960.

Esa biblioteca universal, ilimitada, infinita, toma como referencia la bíblica TORRE DE BABEL (Génesis 11:1-9): “Edifiquemos una ciudad y una torre cuya cúspide llegue hasta el cielo. Hagámonos así famosos y no andemos más dispersos sobre la faz de la Tierra”. Esta biblioteca debería llegar también hasta el cielo, desafiar el saber mismo de los dioses y reunir allí todos los conocimientos disponibles y futuros, algo que las construcciones míticas expresaron en el ÁRBO DEL BIEN Y EL MAL o el FUEGO SAGRADO de los Dioses. Como en el relato sagrado, también BIBLIOTECA genera una serie de desencuentros y confusiones, que pone en duda su existencia y su continuidad. La “babelización” de la biblioteca permite pensar que no es un proyecto imposible, pero tienen a desarticularse por los conflictos de las interpretaciones que se generan entre sus usuarios.

Nos proponemos co-relacionar el cuento de BORGES con la sociedad del CONOCIMIENTO y la expansión de la información que parece construir una BABEL DE DATOS, articulada por algoritmos y dispositivos tecnológicos, edificada sobre bit y soportes digitales, soñando con la potencialidad tecnológica que nos permite asociarlo con el orgullo de aquellos hombres que en la llanura de Senaar (entre el Tigris y el Éufrates) y – en un salto tecnológico importante

– sustituyen en el proceso de construcción el uso de piedras por los ladrillos hechos de barro cocidos al fuego, y unidos por betún o asfalto que sacaban del mar. La confusión entre la multitud de constructores explica míticamente el origen de la diversidad de las lenguas, la confusión y la destrucción del proyecto.

Lo que nos preguntamos parte precisamente, de esta mirada premonitrice de BORGES que anticipa el presente, al iniciarse la década de 1940, en un contexto en que tanto la información y el conocimiento, como la organización y el funcionamiento de las bibliotecas eran absolutamente tradicionales, ya que los crecimientos y los cambios se iban produciendo de manera progresiva y racional. En ese tiempo era posible - para los intelectuales y los especialistas de la época - dominar gran parte del saber y el conocimiento de ese momento, y de procesar la información que se producía, se distribuía y llegaba con lógico retraso, lo que permitía organizar la incorporación de nuevos autores y conocimientos¹. Descartamos, por cierto, que alguien pudiera tener acceso a TODOS LOS CONOCIMIENTOS² con una probada solvencia académica y científica, pero en los diversos saberes y especialidades se podían manejar la mayor parte del saber disponible.

No es un dato casual que, al finalizar la década del 30, se produjeran algunas transformaciones en las BIBLIOTECAS y en la organización de las mismas³, lo que significa que las mismas abundaban

² CORTAZAR en la CASA TOMADA da cuenta de estos retrasos en los materiales: “Los sábados iba yo al centro a comprarle lana (para Irene) (...). Yo aprovechaba esas salidas para dar una vuelta por las librerías y preguntar vanamente si había novedades en literatura francesa. Desde 1939 no llegaba nada valioso a la Argentina”. Fue escrito en 1946 y publicado en 1947, aunque en 1951 formó parte de BESTIARIO.

³ El último momento histórico en donde eso pudo ser posible puede ser el RENACIMIENTO y PICO DELLA MIRANDOLA (1463 – 1494) uno de sus representantes más significativo.

⁴ Habiéndose comprobado la expansión gigantesca de los libros, las revistas y otras publicaciones, se fueron generando una serie de ideas innovadoras: (1) Numerosos sistemas para ordenar, clasificar y poder intercomunicar todas las bibliotecas, (2) A mediados de los años 30, muchos pronosticaban que los microfilms suplantarían con el tiempo al libro convencional, que las tarjetas de los catálogos incluirían los microfilms de los textos y que las copias que circularían mediante el préstamo serían aquellas realizadas en ellos. (3) Se propuso armar un gran sistema de bibliotecas donde los recursos de cualquier institución estuvieran disponibles para el uso

en materiales, incorporaban muchos volúmenes, y no lograban procesar el caudal de títulos, libros y autores, para poder ponerlos a disposición de los usuarios. A su vez, BORGES – que había vivido y crecido en medio de libros y de bibliotecas familiares – en 1937 ingresó como auxiliar primero en BIBLIOTECA MUNICIPAL MIGUEL CANÉ, del barrio de Boedo, una biblioteca que era el centro y la referencia de todas las bibliotecas municipales. Mantuvo el trabajo hasta 1946, año en que fue despedido por razones políticas.⁴ En ese contexto BORGES intuye y comprueba que el destino de las bibliotecas era una incorporación incesante y progresiva, de libros y ejemplares, sin límites en tiempo y en número, jugando con la idea de infinitos volúmenes que esperaban ser escritos y producidos.⁶ No podemos dejar de observar que las bibliotecas se construyen para albergar los libros que se disponen.

Al mismo tiempo que se las construye y se la inaugura, se revela la mezquindad del proyecto, porque las bibliotecas están pensadas para incorporar cada día, a lo largo del tiempo, más libros: es decir que las bibliotecas se definen por un espacio que nunca alcanza, por la presencia de libros que no podrán ser ubicados. En cierto sentido, toda biblioteca es un fracaso. A menos que se piense una BIBLIOTECA TOTAL, UNIVERSAL que se haya definido – ab inicio - espacialmente por la totalidad de los volúmenes posibles.

de todas las demás mediante el microfilm como un medio de préstamo interbibliotecario. (4) H. G. WELL aporta como idea el establecimiento de un “cerebro mundial” que operara como un índice mundial de los conocimientos científicos en microfilm. CAÑEDO ANDALIA Rubén (2004), De la piedra al web: análisis de la evolución histórica y del estado actual de la actividad bibliológica-informacional. I ACIMED La Habana. 2004
⁴ Con el ascenso del peronismo al poder, llegó la baja: “Se me honró con la noticia de que había sido ascendido, fuera de la biblioteca, a la inspección de aves y conejos en los mercados públicos. Me presenté a la Municipalidad a fin de averiguar qué había ocurrido. Vea usted, dije, resulta más bien extraño que entre tantos empleados como hay en la biblioteca haya sido precisamente yo el elegido para este puesto.” Bien respondió el empleado, usted estaba de parte de los Opositores, ¿qué esperaba? Su argumento no admitía réplica alguna; al día siguiente presenté mi renuncia.”
⁶ En 1955, con el final del Gobierno de Perón, es nombrado DIRECTOR de la BIBLIOTECA NACIONAL (MARIANO MORENO), con 900.000 ejemplares. cargo que conservó hasta 1973: durante su gestión se llamó a concurso para la construcción del nuevo edificio (1962) y se comenzó formalmente la construcción en 1972, aunque avanzó muy lentamente, para ser inaugurado en 1992. BORGES había muerto en 1986.

1904. KURD LASSWITZ: LA BIBLIOTECA UNIVERSAL

La idea de una BIBLIOTECA INFINITA ronda por la mente de BORGES que escribe una primera versión en 1939, con el título LA BIBLIOTECA TOTAL, publicada en el n°59 de la Revista Sur. Pero Borges sabe que no se trata de una idea original, porque reconoce el texto que lo ha inspirado: el cuento del escritor alemán KURD LASSWITZ, LA BIBLIOTECA UNIVERSAL de 1904 y la referencia a GUSTAV THEODOR FECHNER (1801 – 1887), dedicado a un sinnúmero de ciencias y disciplinas, especialmente a la psicología, aunque dado también a la estadística y a la combinatoria.

¿Qué dice el relato de Kurd Lasswitz? El diálogo se produce entre el profesor Wallhausen y Max Burkel, el director de una revista que reclama la producción de un nuevo artículo. Se sospecha que hay demasiadas cosas escritas y muchas carentes de valor. Y allí plantean un juego de probabilidades y combinaciones para pensar de manera anticipada todos los libros posibles que se pueden escribir en el futuro:

Uno podría expresar en letras de molde todo lo que pueda ser dado a la humanidad, ya sea información histórica, conocimientos científicos de las leyes de la naturaleza, imaginación poética, todas las formas de expresión, e incluso las enseñanzas de la sabiduría. Dado, claro está, que todo ello pueda ser expresado en palabras. Después de todo, nuestros libros conservan y propagan los resultados del pensamiento. Pero el número de combinaciones posibles de una cierta cantidad de letras es limitado. Por consiguiente, toda la literatura posible debería poder ser impresa en un número finito de volúmenes.

Y mientras construyen en el diálogo la que denominan la BIBLIOTECA UNIVERSAL, entran en un juego matemático de combinaciones tomando como referencia el alfabeto, los signos, los espacios, los signos matemáticos, y definiendo el tamaño del volumen, el número posible de páginas, el número de líneas y de caracteres por páginas, y por volumen. Y todas las posibilidades de combinaciones que pueden habilitarse entre todos estos componentes. Esa BIBLIOTECA UNIVERSAL incluye todas las obras ya publicadas (que forman de las bibliotecas) y todos los libros posibles que pueden ser publicados hasta el fin de los tiempos.

¿Decís que todo estará en esa biblioteca? ¿Las obras completas de Goethe? ¿La Biblia? ¿Las obras de todos los filósofos clásicos? Sí, y con todas las variaciones en las que nadie ha pensado aún. Encontrarías las obras perdidas de Tácito y su traducción a todos los idiomas, vivos y muertos. Además, todas las obras futuras de mi amigo BURKEL y mías, todos los discursos ya olvidados, y los que aún deben ser pronunciados, de todos los parlamentos, la versión oficial de la Declaración Universal de la Paz, la historia de todas las guerras subsiguientes, todas las redacciones que todos nosotros escribimos en el colegio y en la universidad...

El otro problema es encontrar un LIBRO INDICE de esta biblioteca universal:

Claro que, a primera vista, uno podría pensar que esto quedaría simplificado por el hecho mismo de que la biblioteca tiene que contener por definición su propio catálogo e índice... - El problema sería hallarlo. Además, aunque uno encontrase un volumen índice, no le serviría de nada, dado que el contenido de la Biblioteca Universal se halla reflejado en un índice no sólo correctamente, si no de todas las maneras incorrectas y equivocadas posibles.

Pero allí aparecen los problemas, porque el juego de combinaciones puede producir libros inservibles, con combinaciones que no tienen ningún valor, con espacios en blanco, o con muy pocas palabras en algunas páginas. Un LIBRO ÍNDICE difícilmente podrá incluir ese tipo de producciones bastardas. Las combinaciones producen los mejores textos y las peores barbaridades.

Recordad que la Biblioteca Universal contiene todo lo correcto, pero también todas las variaciones incorrectas posibles. De la misma forma, uno tampoco puede fiarse de los títulos de los capítulos. (...) Naturalmente, nadie quedará en ridículo por esto. Si un autor ha escrito las tonterías más increíbles, estarán naturalmente en la Biblioteca Universal. Aparecerán bajo su nombre. Pero también estarán firmadas por William Shakespeare, y por cualquier otro autor posible. Encontrará uno de sus libros en el que tras cada frase se asegure que todo aquello son tonterías, y otro en el que se diga, tras las mismas frases, que constituyen la más prístina de las verdades.

Tal vez la BIBLIOTECA UNIVERSAL sea una idea posible pero no real, imposible fantasía – como la TORRE DE BABEL – que no puede ser construida o utilizada.

Nunca afirmé que se pudiera utilizar la Biblioteca Universal; simplemente dije que era posible calcular, exactamente, cuántos volúmenes se necesitarían para que una tal Biblioteca Universal contuviera toda la literatura posible.

Esa BIBLIOTECA puede ser calculada: primero, tenemos cada uno de esos cien caracteres. Luego, añadimos a cada uno de ellos cada uno de los otros cien caracteres, de modo que tenemos un centenar de veces un centenar de grupos formado cada uno por

dos caracteres. Añadiendo el tercer grupo de nuestros caracteres, tendremos 100 x 100 x 100 grupos de tres caracteres cada uno, etc. Dado que tenemos un millón de posiciones posibles por volumen, el número total de volúmenes es cien elevado a la millonésima potencia. Y, como cien es el cuadrado de diez, obtenemos el mismo número con un diez con dos millones como exponente. Esto significa, simplemente, un uno seguido por dos millones de ceros. (...) Si imprimiese ese número, tendría algo más de tres kilómetros de largo. El trillón de los matemáticos es un número bastante grande: un uno seguido por dieciocho ceros. Pero si expresas el número de volúmenes en trillones, obtendrás una cifra con 1.999.982 ceros en lugar de los dos millones de antes. No sirve de nada; resulta tan incomprensible como el otro.

Pero si esa es la cantidad de volúmenes posible, ¿cómo debería ser la BIBLIOTECA UNIVERSAL que pudiera contenerlo todo? El número de ejemplares no es infinito, sino finito, pero la presencia de los mismos y la biblioteca que lo contenga se transforma es imposible, por el espacio que demanda. Es un finito imposible, humanamente imposible porque estamos sometidos a las leyes del espacio y el tiempo.

Suponiendo que cada volumen tuviera dos centímetros de grueso, y que toda la biblioteca estuviera dispuesta en una sola y larga hilera, ¿qué longitud creéis que tendría? Sabéis que la velocidad de la luz es de 300.000 kilómetros por segundo, lo cual equivale aproximadamente 10 billones de kilómetros en un año, lo que es igual a 1.000.000.000.000.000 de centímetros, su trillón matemático. Si nuestro bibliotecario pudiera moverse a la velocidad de la luz, necesitaría dos años para pasar un trillón de volúmenes. Ir desde un extremo a otro de la biblioteca, a la velocidad de la luz, le representaría el doble de años que trillones de volúmenes hay en ella. Teníamos ya esta cifra antes, y creo que nada puede mostrar con mayor claridad lo imposible que es captar el significado de ese 102000000 a pesar de que, como he dicho repetidas veces, se trate de un número finito.

1930. JORGE LUIS BORGES: LA BIBLIOTECA TOTAL.

Este texto es el que recrea BORGES en la BIBLIOTECA TOTAL de 1939. Y allí cita como antecedentes a Demócrito y a Leucipo, a Theodore Wolff (competencia con la tortuga). Raimundo Lulio, los estoicos, Blanqui, los pitagóricos, Nietzsche, regresa eternamente. La Metafísica de Aristóteles (la cosmogonía de Leucipo y la formación del mundo por la conjunción de los átomos), Marco Tulio Cicerón, Pascal, Swift, Flaubert. Huxley, Lewis Carroll, Gustav Theodor Fechner que influyó en el relato que, finalmente escribió Kurd Lasswitz.

Y esas referencias están justificadas en el inicio: *El capricho o imaginación o utopía de la Biblioteca Total incluye ciertos rasgos, que no es difícil confundir con virtudes. Maravilla, en primer lugar, el mucho tiempo que tardaron los hombres en pensar esa idea. (...) Sus conexiones son ilustres y múltiples: está relacionada con el atomismo y con el análisis combinatorio, con la tipografía y con el azar.*

Y entonces BORGES, a quien siempre le agradó co-relacionar su oficio de escritor con el de bibliotecario, y jugar con la idea de ser un simple escriba de los libros que no podía encontrar en su biblioteca o la frase del POEMA DE LOS DONES (1960) *yo, que me figuraba el Paraíso bajo la especie de una biblioteca*, comienza a recrear la historia, de esta totalidad imposible. Por eso no teme afirmar: *Uno de los hábitos de la mente es la invención de imaginaciones horribles. (...) Yo he procurado rescatar del olvido un horror subalterno: la vasta Biblioteca contradictoria, cuyos desiertos verticales de libros corren el incesante albur de cambiarse en otros y que todo lo afirman, lo niegan y lo confunden como una divinidad que delira.* Y allí Borges se escapa del modelo y le pone contenido y forma a esa BIBLIOTECA TOTAL:

Todo estará en sus ciegos volúmenes. Todo: la historia minuciosa del porvenir, los egipcios de Esquilo, el número preciso de veces que las aguas de Ganges han reflejado el vuelo de un halcón, el secreto y verdadero nombre de Roma, la enciclopedia que hubiera edificado Novalis, mis sueños y entresueños en el alba del catorce de agosto de 1934, la demostración del teorema de Pierre Fermat, los no escritos capítulos de Edwin Drood, esos mismos capítulos traducidos al idioma que hablaron los garamantas, las paradojas que ideó Berkeley acerca del Tiempo y que no publicó, los libros de hierro de Urizen, las prematuras epifanías de Stephen Dedalus que antes de un ciclo de mil años nada querrán decir, el evangelio gnóstico de Basíides, el cantar que cantaron las sirenas, el catálogo fiel de la Biblioteca, la demostración de la falacia de ese catálogo. Todo, pero por una línea razonable o una justa noticia habrá millones de insensatas cacofonías, de fárragos verbales y de incoherencias. Todo, pero las generaciones de los hombres pueden pasar sin que los anaqueles vertiginosos -los anaqueles que obliteran el día y en los que habita el caos- les hayan otorgado una página tolerable.

1941. JORGE LUIS BORGES: LA BIBLIOTECA DE BABEL

Finalmente llega la versión definitiva en LA BIBLIOTECA DE BABEL, en donde abre el relato sin preámbulos, suponiendo que todos deben saber de qué se trata. La BIBLIOTECA UNIVERSAL es posible y él quiere definirla. Delinearla, darle vida, encontrarle una forma espacial en la que esa idea, finita pero imposible, se vuelva real:

El universo (que otros llaman la Biblioteca) se compone de un número indefinido, y tal vez infinito, de GALERÍAS HEXAGONALES, con vastos pozos de ventilación en el medio, cercados por barandas bajísimas. Desde cualquier HEXÁGONO se ven los pisos inferiores y superiores: interminablemente. La distribución de las galerías es invariable. VEINTE

ANAQUELES, a cinco largos anaqueles por lado, cubren todos los lados menos dos; su ALTURA, que es la de los pisos, excede apenas la de un bibliotecario normal. Una de las caras libres da a un angosto zaguán, que desemboca en otra galería, idéntica a la primera y a todas. A izquierda y a derecha del zaguán hay dos gabinetes minúsculos. Uno permite dormir de pie; otro, satisfacer las necesidades finales. Por ahí pasa la ESCALERA ESPIRAL, que se abisma y se eleva hacia lo remoto. En el zaguán hay un ESPEJO, que fielmente duplica las apariencias. Los hombres suelen inferir de ese espejo que la Biblioteca no es infinita (si lo fuera realmente ¿a qué esa duplicación ilusoria?).⁷

A CADA UNO DE LOS MUROS DE CADA HEXÁGONO corresponden CINCO ANAQUELES; cada anaquel encierra TREINTA Y DOS LIBROS DE FORMATO UNIFORME; cada libro es de CUATROCIENTASDIEZ PÁGINAS; cada página, de CUARENTA RENGLONES; cada renglón, de UNAS

⁷ No es extraño que UMBERTO ECO (1003), en EL NOMBRE DE LA ROSA (1) crea una biblioteca monumental, desproporcionada por su tamaño en relación con el monasterio, y (2) es una biblioteca especial porque tiene forma de LABERINTO, y sólo puede ser reconocida y regida por un bibliotecario ciego: JORGE DE BURGOS: "La biblioteca es un gran laberinto, signo del laberinto que es el mundo. Cuando entras en ella no sabes si saldrás"

OCHENTA LETRAS de color negro.

Yo afirmo que la BIBLIOTECA ES INTERMINABLE. Los idealistas arguyen que las salas hexagonales son una forma necesaria del espacio absoluto o, por lo menos, de nuestra intuición del espacio. Razonan que es inconcebible una sala triangular o pentagonal. (...) Básteme, por ahora, repetir el dictamen clásico: La BIBLIOTECA ES UNA ESFERA cuyo centro cabal es cualquier hexágono, cuya circunferencia es inaccesible.

Y entonces es necesario presentar una serie de AXIOMAS que permiten ordenar el funcionamiento de la BIBLIOTECA:

1. LA BIBLIOTECA EXISTE AB AETERNO: es una réplica de la eternidad del universo y sólo puede ser obra de UN DIOS.
2. EL NÚMERO DE SÍMBOLOS ORTOGRÁFICOS ES VEINTICINCO. Esa comprobación ha permitido, hace trescientos años, formular una teoría general de la Biblioteca: la naturaleza informe y caótica de casi todos los libros.
3. TODOS LOS LIBROS CONSTAN DE

ELEMENTOS IGUALES: el espacio, el punto, la coma, las veintidós letras del alfabeto.

4. NO HAY DOS LIBROS IDÉNTICOS. De esas premisas incontrovertibles dedujo que la biblioteca es total y que sus anaqueles registran todas las posibles combinaciones de los veintitantos símbolos ortográficos, en todos los idiomas.
5. NO EXISTE NINGÚN PROBLEMA PERSONAL O MUNDIAL cuya elocuente solución no pre-exista, en algún libro de algún anaquel de algún hexágono.

Pero la BIBLIOTECA es la sede de todos los conocimientos y, por tanto, es un lugar de poder, del poder del saber y por esa razón, aparecen una serie de disidencias y conflictos, que BORGES se encarga de exhibir y denunciar:

1. Los miles de codiciosos abandonaron el dulce hexágono natal para buscar y encontrar en la BIBLIOTECA los libros VINDICATORIOS, aquellos que pueden anticipar y predecir el porvenir, pero sobre todo el propio, aunque nunca se pudo encontrar uno que hubiera encontrado el suyo.
2. Como se esperaba de la BIBLIOTECA la aclaración de los misterios básicos de la humanidad: han aparecido buscadores oficiales, inquisidores: llegan siempre rendidos; hablan de una escalera sin peldaños y de lejanas galerías con el bibliotecario, hojean algunos libros, pero, visiblemente, nadie espera descubrir nada. Hace ya cuatro siglos que los hombres fatigan los hexágonos.
3. Ante todos los fracasos y la desesperanza frente a esta suma del conocimiento, una secta blasfema sugirió que cesaran las buscas y que todos los hombres barajaran letras y símbolos, hasta construir, mediante un improbable don del azar, esos libros canónicos.

4. Otros creyeron que lo primordial era eliminar las obras inútiles. *Invadían los hexágonos, exhibían credenciales no siempre falsas, hojeaban con fastidio un volumen y condenaban anaqueles enteros: a su furor higiénico, ascético, se debe la insensata perdición de millones de libros.*⁸
5. Están los IMPÍOS que afirman *que el disparate es normal en la biblioteca y que lo razonable es una casi milagrosa excepción.* Los volúmenes se cambian unos en otros y todo lo afirman, lo niegan y lo confunden como una divinidad que delira. Y viven denunciando el natural desorden que debe reinar en esa combinación incesante de símbolos, pero lo confunden con la ignorancia.
6. Hay JÓVENES se prosternan ante los libros y los adoran, y besan con barbarie las páginas, pero no saben descifrar una sola letra.
7. Algunos movimientos descontrolados se han transformado en epidemias, discordias heréticas, peregrinaciones que inevitablemente degeneran en bandolerismo, y que han diezmando la población.
8. Están también quienes decepcionados, angustiados, desesperanzados se suicidan, algo que sucede con más frecuencia.
9. Los que buscan y peregrinan para encontrar al HOMBRE DEL LIBRO, al BIBLIOTECARIO-DIOS que puede identificar y manejar un libro que sea LA CIFRA Y EL COMPENDIO PERFECTO DE TODOS LOS DEMÁS, oculto y bien guardado en los anaqueles de algún hexágono. Ese LIBRO TOTAL es la razón de todas las búsquedas posibles, porque es la guía para entender y recorrer la biblioteca. Todos imaginan o postulan a ese BIBLIOTECARIO PERFECTO que tiene en sus manos en un lugar oculto o en su mente

⁸ Su efecto destructivo fue relativo porque (1) la Biblioteca es tan enorme que toda reducción de origen humano resulta infinitesimal. (2) CADA EJEMPLAR ES ÚNICO, IRREEMPLAZABLE, pero (como la Biblioteca es total) hay siempre varios centenares de miles de facsimiles imperfectos: de obras que no difieren, sino por una letra o por una coma.

la guía y la suma de todos los libros, y los nombres de todos los volúmenes.

Y BORGES cierra su relato con una premonición: *la especie humana - la única - está por extinguirse y que la Biblioteca perdurará: iluminada, solitaria, infinita, perfectamente inmóvil, armada de volúmenes preciosos, inútil, incorruptible, secreta.*

Pero no deja de preguntarse: la BIBLIOTECA (como la TORRE) ¿es INFINITA? No es ilógico pensar que el mundo sea infinito. Pero (1) hay quienes lo juzgan limitado, y *postulan que en lugares remotos los corredores y escaleras y hexágonos pueden inconcebiblemente cesar, lo cual es absurdo.* Y están (2) quienes *la imaginan sin límites y olvidan que los tiene el número posible de libros.* (3) La biblioteca (que puede identificarse con el universo) es ILIMITADA Y PERIÓDICA: *si un eterno viajero la atravesara en cualquier dirección, comprobaría al cabo de los siglos que los mismos volúmenes se repiten en el mismo desorden (que, repetido, sería un orden: el Orden).*

1970 – 1990: LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y LAS NUEVAS TECNOLOGIAS

Ya en 2008, UMBERTO ECO, en diversas entrevistas periodísticas, mencionaba *“La insistencia con que el escritor argentino recrea un mundo, más que conocido, devorado por el*

conocimiento, donde los libros atrapan a sus lectores incluso físicamente, donde se cruzan sin cesar infinidad de datos y donde el saber parece tener vida propia, al margen de los sabios, despierta inmediatas asociaciones con la ciberrealidad actual”.

Y es conocida la referencia al ALEPH (1949) que preanuncia la multitud de información y de datos que se manejan en internet: World Wide Web (1980):

Vaciló y con esa voz llana, impersonal, a que solemos recurrir para confiar algo muy íntimo, dijo que para terminar el poema le era indispensable la casa, pues en un ángulo del sótano había un Aleph. Aclaró que un Aleph es uno de los puntos del espacio que contienen todos los puntos (...) Sí, el lugar donde están, sin confundirse, todos los lugares del orbe, vistos desde todos los ángulos. La verdad no penetra en un entendimiento rebelde. Si todos los lugares de la tierra están en el Aleph, ahí estarán todas las luminarias, todas las lámparas, todos los veneros de luz. (...)

Cerré los ojos, los abrí. Entonces vi EL ALEPH. (...) En la parte inferior del escalón, hacia la derecha, vi una pequeña esfera tornasolada, de casi intolerable fulgor. Al principio la creí giratoria; luego comprendí que ese movimiento era una ilusión producida por los vertiginosos espectáculos que encerraba. El

*diámetro del ALEPH sería de dos o tres centímetros, pero el espacio cósmico estaba ahí, sin disminución de tamaño. He visto millones de actos deleitables o atroces; ninguno me asombró como el hecho de que todos ocuparan el mismo punto, sin superposición y sin transparencia. Cada cosa era infinitas cosas, porque yo claramente la veía desde todos los puntos del universo (...) Vi el Aleph, desde todos los puntos, vi en EL ALEPH la tierra, vi mi cara y mis vísceras, vi tu cara, y sentí vértigo y lloré, porque mis ojos habían visto ese objeto secreto y conjetural, cuyo nombre usurpan los hombres, pero que ningún hombre ha mirado: el INCONCEBIBLE UNIVERSO.*⁹

En el último cuarto del siglo XX, la producción del conocimiento comenzó a tener un desarrollo acelerado, con un crecimiento que abandonó el avance paulatino de los tiempos precedentes, para diversificarse en todas las direcciones y asumir un progreso exponencial o geométrico. Los conocimientos fueron sumándose, ya no con una aparición medida y controlada, sino con una explosión sin límites.¹⁰ Esto significó la multiplicación también de los soportes y de los instrumentos de comunicación y de mediación. Esta BABELIZACIÓN del conocimiento que pretende llegar al cielo y contagiarse del fuego de los dioses, se asocia con la figura de la BIBLIOTECA UNIVERSAL o TOTAL, los dos tienen una dimensión ilimitada, finita, pero imposible de medir, de recorrer, de dominar, de alcanzar alguna vez. BORGES revela la presencia de esa BIBLIOTECA UNIVERSAL, que postula como existente desde siempre y para siempre.

⁹ Otros textos de BORGES aportan lo suyo para los nuevos modelos de acumulación y circulación del conocimiento: (1) TLÖN, UQBAR, ORBIS TERTIUS (1940) con “una sociedad secreta de astrónomos, de biólogos, de ingenieros, de metafísicos, de poetas, de químicos, de algebristas, de moralistas, de pintores, de geómetras (...) Ese plan es tan vasto que la contribución de cada escritor es infinitesimal”, anticipo de la producción global del conocimiento y específicamente WIKIPEDIA. (2) EL JARDIN DE LOS SENDEROS QUE SE BIFURCAN (1941) anticipo de los Hipertextos. (3) FUNES, EL MEMORIOSO (1944) y la memoria infinita de los sistemas digitales. Cfr. SASSON HENRY, Perla (2007), Borges 2.0. Del texto al mundo virtual. Nueva York. Peter Lang

¹⁰ PETER DRUCKER ya en 1960 – en LOS LIMITES DEL MAÑANA – incorporó la categoría de TRABAJADOR DEL CONOCIMIENTO, y, en 1969, le dedico un capítulo de su libro LA ERA DE LA DISCONTINUIDAD, a la SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO.

Nuestra sociedad del conocimiento va tomando forma objetiva, no es un postulado, sino una realidad cuya expansión es tal que produce la misma admiración y sobresalto que la biblioteca. Pero además, el final del siglo nos regaló un soporte milagroso e inesperado: los conocimientos, los escritos, los mensajes, las producciones, las creaciones humanas pudieron abandonar las hojas, los libros, los volúmenes, los anaqueles, los hexágonos infinitos, para convertirse en bit, en señales digitales. La sociedad de la información ha crecido utilizando las nuevas tecnologías en el ámbito de la comunicación, porque los recursos digitales disponibles permiten una producción, una acumulación y una circulación sin límites, algo que BORGES y su DIOS BIBLIOTECARIO hubieran envidiado.

Nadie habla de la eliminación de los LIBROS y del soporte papel que se siguen utilizando para que cumplan funciones análogas a las que cumplían un siglo atrás. De lo que se habla es del atesoramiento, de la circulación del conocimiento, porque en el pasado, el LIBRO y las REVISTAS eran los soportes (escritos en papel) obligados, ajustados a los mecanismos tecnológicos de su tiempo (impresiones y ediciones). En el presente, el libro, la revista, los diarios están atravesados y sostenidos por las nuevas tecnologías que aceleran y simplifican los tiempos y los mecanismos de edición, al tiempo que – al mismo tiempo – producen la misma información en soportes digitales que pueden viajar con asombrosa velocidad a todos los lugares del mundo.

BORGES habla de la posibilidad de la producción de todos los libros posibles, pero no se detiene a analizar cómo se pudieron hacer – en 1940 – todos esos volúmenes. Esa BIBLIOTECA DE BABEL que parece finita, pero que es ilimitada, aunque periódica, no encontraría nunca una tecnología que pudiera hacerla real. El DEMIURGO de BORGES no puede imaginar una producción que acompañe ese juego de multiplicación de los libros en anaqueles y estantes laberínticamente diseñados. La sociedad del CONOCIMIENTO ha hecho posible la producción y ha invertido el proceso de

construcción de esta BABÉLICA TORRE del saber: como la producción tecnológicamente se ha simplificado, las letras, los signos, las líneas, las páginas, los libros, los volúmenes se producen sin cesar en tiempos mínimos¹¹, y entonces necesariamente debe haber una BIBLIOTECA DEL CONOCIMIENTO que sea casi infinita, ilimitada, sin barreras, siempre creciente. Hemos definido el cómo hacerlo, efectivamente lo estamos haciendo, y nos sentimos parte de esa BIBLIOTECA DE UN CONOCIMIENTO gigantesco al que no podemos acceder.

Hay otro aspecto que establece una clara diferencia entre la producción de BORGES en 1940 y la idea que originalmente presenta KURD LASSWITZ en 1904, la expansión de la información, el procesamiento de los datos y la generación y acumulación del conocimiento a partir de la década del 90.

Para los primeros, una de las razones que convertía a la BIBLIOTECA en una construcción casi infinitiva e ilimitada era la presencia de un número no precisado, pero ciertamente restringido de vo-

¹¹ Baste citar el caso de la LIBRERÍA EDITORIAL que ofrece – a quien lo reclama – la impresión y venta de cualquiera de los libros que tienen en sus anaqueles: el cliente lo solicita, aguarda en la cafetería el proceso de edición, y en poco tiempo se lleva el libro solicitado. Cfr. GRUPO EDITORIAL LANTIA. ‘Dragona’, la máquina que imprime libros a la carta en menos de diez minutos. EL PAÍS. España. 29-01-2020. Consultado 20 febrero 2020 https://verne.elpais.com/verne/2020/01/27/articulo/1580143836_716071.html

lúmenes vacío, con una sola página escrita, con un renglón, con una sílaba, con repeticiones estériles e innecesarias, sin significado alguno, sin mensajes, sin ideas, sin conocimientos. De alguna manera esa biblioteca con el juego de todas las combinaciones posibles atesora todos los libros ya escritos y todos los libros – en todos los idiomas – que puede llegar a escribirse, pero atesora mucha basura, muchas producciones innecesarias que podrían descartarse. Y aquí, la sociedad del conocimiento asociado a un nuevo soporte de creación y soporte digital, que permite la infatigable revisión matemática de todas las posibilidades.¹²

Los algoritmos permiten decidir qué libros son realmente libros, que títulos encierran verdaderas producciones significativas, y cuales otras pueden ser descartadas: en el mismo proceso con que pueden calcular todos los datos o volúmenes posibles, esos algoritmos tienen capacidad para clasificar cada uno de ellos y considerar libros a aquellos que se acercan al modelo establecido culturalmente como tal.

Así como podemos decir que no todos los volúmenes son realmente libros, por analogía

¹² Aquí hay también un juego de contradicciones: porque ese nuevo universo del conocimiento, con los innumerables formatos de la producción, la mediación y soportes, habilita una multitud de libros que nunca formarán parte de ninguna biblioteca real, sino que simplemente serán parte de las innumerables bibliotecas digitales de la red. No estarán en ningún estante o anaquel del UNIVERSO HEXAGONAL.

podemos afirmar que no toda la información se multiplica en cada segundo, se convierte en conocimiento.

La vastedad de la información (producida por las noticias, las palabras, los mensajes, las imágenes, los sonidos, los movimientos, los archivos, los cálculos, las líneas) no se convierte automáticamente, y la infinita posibilidad que generan no asegura que los conocimientos sean mejores. La sobreabundancia de información, de datos, de bit, de procesos digitales, de algoritmos trabajando le pone soporte tecnológico a un conocimiento ilimitado y periódico. Como en las construcciones de BORGES, ahora es posible pasar del caos de la información al cosmos del conocimiento, pero eso no significa que podamos construir un mundo perfecto de conocimientos, una TORRE DE BABEL que alcance el cielo o la BIBLIOTECA UNIVERSAL con todos los volúmenes pasado, presentes y futuros perfectamente identificados y ordenados. La sabiduría – de eso se trata – es un salto hacia otra dimensión.

La sociedad del conocimiento replica la sensación de omnipotencia, optimismo y triunfo que vivieron los que conocieron la BIBLIOTECA con todos sus libros: *la primera impresión fue de extravagante felicidad. Todos los hombres se sintieron señores de un tesoro intacto y secreto. No había problema personal o mundial cuya elocuente solución no existiera: en algún hexágono. El universo estaba justificado, el universo bruscamente usurpó las dimensiones ilimitadas de la esperanza.* Pero esta misma sensación que pudo replicar la analogía entre ambas, esa sensación de omnipotencia y poder, de endiosamiento y seguridad, provocó el malestar de mucho, la puja por el control, las peleas y las controversias en torno al presente y al futuro de la SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO.

Pero, en el corazón de la analogía y de los contrastes entre las dos ideas aparecen las coincidencias más notables: (1) nunca como ahora el conocimiento es un bien universal, es una conquista de la humanidad, es el resultado

del esfuerzo solidario de muchas voluntades, es una propiedad común, pero al mismo tiempo (2) se presenta como un lugar de controversias, de disputas, de múltiples demandas. Hay un juego de generosidad y de mezquindades porque entran en litigio dos componentes esenciales del conocimiento: por una parte, es un bien que se puede compartir sin que se desgaste, sin que disminuya o se pierda, por otra, usa soportes que tienen sus desgastes, negociación, precio, compra, venta, escasez. El conocimiento puede expandirse, comunicarse y poseer una duración sin límites, ser perenne: pero los soportes del conocimiento se cuentan, se limitan, se arruinan, se rompen, se pierden, se vuelven propiedad privada, desaparecen. Y allí está el germen, la fuente de los conflictos. No estamos discutiendo las ideas que tienen todos los libros de la BIBLIOTECA UNIVERSAL, ponemos en cuestión los VOLÚMENES de esa biblioteca, lo que administra y gobierna el bibliotecario sabio, armado de la suma del poder.¹³

1. LOS CODICIOSOS QUIEREN ACAPARAR EL CONOCIMIENTO, a la sociedad del conocimiento y a los productores del conocimiento. Los quieren para sí, para asegurarse los beneficios del presente y predefinir los favores del futuro. El conocimiento es poder, el poder del saber. Quienes tienen el poder crean los regímenes de verdad, administran los procesos de validación, determinan, administran las reglas de juego de la aldea global, de la producción, de la circulación del conocimiento y de la información. EL PODER Y EL SABER están estrechamente vinculados, se implican de forma directa y mutua ya que no existe relación de poder sin la correlativa constitución de un campo de saber; y no existe saber que no presuponga y constituya al mismo tiempo relaciones de poder.¹⁴

¹³ ZUKERFELD Mariano (2016) Los obreros de los bits. Conocimiento trabajo y tecnologías digitales. Universidad Nacional de Quilmes.

2. LOS FUNCIONARIOS DEL CONOCIMIENTO, los buscadores oficiales, los inquisidores: han llegado para efectuar las clasificaciones y los ordenamientos de los conocimientos y los saberes, para establecer paradigmas que naturalizan construcciones y categorizaciones arbitrarias, imponiendo un orden oficial, un corpus vigente, un dominio de disciplinas y facultades que aprisionan los conocimientos y los saberes y no los dejan expandirse y relacionarse con absoluta libertad. Son los que controlan y se apoderan de los organismos o medios de transmisión, de divulgación, de socialización, de distribución de los conocimientos.
3. LOS CONSTRUCTORES ANÁRQUICOS DEL CONOCIMIENTO: renuncian a todo saber y confían en la ruptura de todo tipo de criterio en torno a la verdad y al saber, son partidarios de una anarquía epistemológica que postula la validez absoluta de todo tipo de conocimiento, con el mismo nivel de jerarquía, de valor y de relevancia. El régimen del azar, el aplauso de las multitudes o las imposiciones del poder totalitario son los que pueden construir la suma de los conocimientos posibles, las SUMAS postmodernas,

las ENCICLOPEDIAS del siglo XXI.

4. LOS CENSORES Y DESTRUCTORES que están decididos a eliminar la información inútil y los conocimientos que juzgan innecesarios, poco ventajosos, que invaden un espacio que puede ser ocupado por conocimientos más productivos. Son los que juzgan y dictaminan qué es lo que debe ser premiado, salvado, condenado y destruido, qué es lo que debe mantenerse en los estantes o en la red y lo que debe ser arrojado al canasto de basura. Son los inventores de las quemaduras de libros, de las máquinas de destruir, los que oprimen las teclas para borrar, para eliminar, para incendiar, para matar. Y no debemos olvidar que estos censores y destructores no son objetivos, neutrales, justos, sino que siempre obran guiados por juicios previos, por los dictados del poder o por los vientos pasajeros y cambiantes de las modas y los gritos de las mayorías.
5. LOS IMPÍOS, LOS QUE PROFANAN el conocimiento y gozan en ir confundiéndolo todo, alterando los parámetros y las medidas, destruyendo los saberes y afirmando que lo que hemos defendido como verdadero y razonable casi no existe, y

que la posverdad convierte todo en verdades relativas, en conocimientos sustituibles y provisionales. Son los que han desarmado todo intento de educación, formación y cultivo de las nuevas generaciones, porque no hay una cultura estable para transmitir, un patrimonio indiscutible para procesar y entregar.

6. LOS IDÓLATRAS DE NUEVOS DIOSES, que se postran ante ellos, que han hecho un culto y objeto de adoración determinadas corrientes, autores, fragmentos del conocimiento: como si se trataran de las míticas palabras de los libros y las ceremonias sagradas repiten las mismas palabras, las mismas ideas y los mismos textos, considerando a un estrecho circuito de autores, de iluminados, de elegidos, como los portadores de las verdades definitivas, de los conocimientos eternos, de las afirmaciones que nadie puede contradecir y que – especialmente las jóvenes generaciones – deben limitarse a la repetición y a una hermenéutica infinita.¹⁵
7. LOS VIOLENTOS DESCONTROLADOS que se han transformado en una horda de herejes, de heterodoxos que gozan destruyendo ideológicamente a los que piensan diferente y convierten el conocimiento en armas mortales y campos de batalla. Sojuzgan, oprimen, destruyen. Mal suponen que el conocimiento debe responder a sus intereses y deambulan por sociedades y universidades, editoriales y publicaciones disponiendo qué es lo que se debe leer, pensar y producir, qué tipo de ideas y productos deben llamarse y conocimiento, desechando todo aquello que contradiga sus principios. Cultores de una ortodoxia implacable no se alimentan de sus propios pensamientos, sino de la construcción de lo diverso, de los enemigos, de los diferentes, a quienes deben aplastar y destruir.
8. LOS DECEPCIONADOS, ANGUSTIADOS, DESESPERANZADOS que no pueden soportar la vastedad del conocimiento, la multiplicación permanente del saber, la expansión exponencial de la biblioteca, la exacerbación

de la pequeñez del conocimiento propio, el peso de una ignorancia que se aproxima al infinito, la imposibilidad de asimilar algunas de las páginas, algunos volúmenes de ese conocimiento ya sin límite. Menoscabados, no pueden soportar esa sensación de vacío y nada que produce en los sujetos que han dedicado la vida a conocimientos específicos y descubren que nada saben y que, ni siquiera pueden vislumbrar el presente e imaginar o planificar el futuro. Por eso también sólo piensan es destruirse o en suicidarse.

9. EL GRAN INTÉRPRETE DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO, EL DIOS SUPREMO, que puede manejarlo todo, saberlo todo y sobre todo disponer en su pensamiento infinito, en una existencia no ajustada a la contingencia y la fragilidad de lo humano, tener el índice, el orden, el mapa, el GPS de todos los saberes. Este DEMIURGO DEL SABER es también un DIOS hecho hombre, porque sabe procesar todos los conocimientos del pasado, del presente y del futuro, todos los conocimientos posibles y establecer la relación con el FUEGO de los DIOSES o el ÁRBOL original de la sabiduría divina en aquel mítico paraíso original. Cuando percibimos una sensación de desorden y una vastedad inalcanzable que la suma de las humanas voluntades no puede ni podrán satisfacer, se recrea la espera en la venida o el regreso de ese nuevo MESÍAS, de ese DIOS BIBLIOTECARIO que nos salve, ensamblando la multitud de bit, de datos, de conocimientos, de producciones, de algoritmos, de archivos, de documentos en un nuevo cosmos. Nos alienta la esperanza, porque mientras deambulamos en medio de un escenario fantasmagórico de nuevas tecnologías no sabemos si – como algunos afirman – ha llegado ya y no lo supimos reconocer, o aun debemos aguardar su llegada.

SIGLO XXI: FINAL

Todos estos intentos de articular y relacionar las producciones de BORGES y el espíritu de la primera mitad del SIGLO XX con las transformaciones y los cambios de paradigma de la última parte del mismo siglo, parecen anticipar un discurso que parece conjugar en futuro lo que pasa con el conocimiento, los avances tecnológicos, la humanidad y la realidad toda. Así lo vemos en MATRIX RECARGADO, cuyo guion y dirección pertenecen a los HERNÁNDEZ WACHOWSKI (EEUU: 2003) y que forma parte de la conocida saga¹⁶. Este es el diálogo que tiene EL ARQUITECTO en diálogo con NEO, el elegido:

YO SOY EL ARQUITECTO. Soy el CREADOR DE MATRIX. Te estaba esperando. Tienes muchas preguntas y aunque el proceso ha alterado tu conciencia, sigues siendo indefectiblemente humano, ergo, habrá respuestas que comprendas y habrá otras que no. Si yo soy el PADRE DE MATRIX; el ORÁCULO es sin duda alguna su MADRE.

¹⁶ MATRIX: (1) MATRIX: 1999, (2) MATRIX RECARGADO: 2003, (3) MATRIX REVOLUCIÓN: 2003. La DIRECCIÓN y el GUION original pertenece a las hermanas Lilly Wachowski y Lana Wachowski. Prometen MATRIX 4 para 2021.

Tu vida (ser uno de los ELEGIDOS) sólo es la suma del resto de una ecuación no balanceada inherente a la PROGRAMACIÓN DE MATRIX. Eres el producto eventual de una anomalía, que a pesar de mis denodados esfuerzos no he sido capaz de suprimir de esta... armonía de precisión matemática. Aunque sigue siendo una incomodidad que evito con frecuencia, es previsible y no escapa a unas medidas de control que te han conducido inexorablemente... hasta aquí.

MATRIX es más antiguo de lo que crees. Yo prefiero datarlo desde que aparece una anomalía integral hasta que surge la siguiente. En cuyo caso esta sería la SEXTA versión. Como sin duda estarás deduciéndolo, la anomalía es sistémica, y por eso crea fluctuaciones hasta en las ecuaciones más simplistas. EL PRIMER MATRIX que diseñé era casi perfecto, una obra de arte. Preciso. Sublime. Un éxito sólo equiparable a su monumental fallo. Su fracaso se me antoja ahora como una consecuencia de la imperfección inherente a todos los humanos. Por eso lo rediseñé, y lo basé en vuestra historia, para reflejar con exactitud las extravagancias de vuestra naturaleza.

A pesar de ello tuve que afrontar otro fracaso.

Entonces comprendí que la respuesta se me escapaba porque requería una mente inferior o por lo menos no tan limitada por los parámetros de la perfección. Quien dio con la respuesta de un modo fortuito, fue otro programa intuitivo que yo había creado, en principio, para investigar ciertos aspectos de la psique humana.

LA ESPERANZA. La quintaesencia del engaño humano. Que es al tiempo la fuente de vuestro mayor poder y vuestra mayor debilidad.

La situación mundial es grave: empuja a la creatividad y reflexión desde todos los puntos de vista. La perspectiva de un probable fin de la humanidad, no es una novedad. El reloj del tiempo acortado - a enero de 2020- a 120 segundos; la crisis de los virus y sus inmediatas consecuencias mortales y económicas; las desgarradoras escenas de guerras y matanzas por discriminación, poder tecnológico, narcotráfico y, significativamente mucho más.

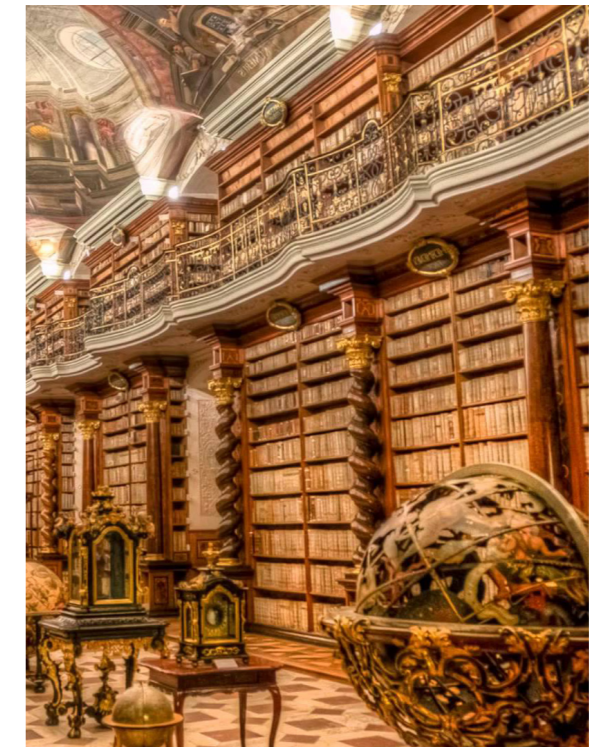




Foto: Internet

En perspectiva del fin

Por Ramiro Laso Bayas

La situación mundial es grave: empuja a la creatividad y reflexión desde todos los puntos de vista. La perspectiva de un probable fin de la humanidad, no es una novedad. El reloj del tiempo acortado - a enero de 2020- a 120 segundos; la crisis de los virus y sus inmediatas consecuencias mortales y económicas; las desgarradoras escenas de guerras y matanzas por discriminación, poder tecnológico, narcotráfico y, significativamente mucho más, por la irrupción de desinterés ético y comportamiento civil. ¿Será posible esperar un futuro de humanidad toda?

¿Cambiará la humanidad en su modo de vivir sin conciencia colectiva y planetaria? ¿Cómo vivir en perspectiva del fin, sea cual sea este...?. Hay un nuevo imperativo categórico que ha plantado sus tentáculos y exige, como ninguno otro, el cambio y modificación de algunas actitudes y circunstancias que nos suenan a normales; por ejemplo:

Ten éxito, sé tú mismo, realiza tus sueños, aprovecha tus talentos. Imposición que resulta agotadora para el sujeto y que provoca estrés y ansiedad; extenuación, desazón personal y depresión; cansancio y hastío que genera incapacidad para salir de sí mismo, de confiar en el otro y en el mundo; horadación y vaciamiento del yo; síndrome del cansancio: “burnout”.

Gravedad de la crisis ecológica, posible fin de la humanidad; angustia existencial de toda la humanidad; necesidad de cambios urgentes y conversión en la manera de vivir; radical necesidad de la esperanza ante tanta catástrofe y desolación planetarias.

El mal que viene –título de un libro de Pierre-Henri Castel, constituye horizonte apocalíptico, no religioso; un fin apegado a las guerras, a las catástrofes políticas, al colapso de la civilización. Posibilidad de conjugar una seria creencia práctica en un apocalipsis ineluctable con un margen de incerteza requerido a fin de que haya espacio para acciones auténticas (rastoin).

Sin caer en lo religioso, el lenguaje se debate en términos científicos que enarbolan el fin como seco, sin juicio final ni castigo ni salvación para nadie. No es pura mentalidad negativa ni colapsante: hay tiempos del fin antes del fin de los tiempos. La desaparición de un mundo y no del mundo.

El mal asumirá un color particular. En la actualidad, da la sensación de que no hay salida. Los hombres se han puesto al servicio del mal y niegan toda necesidad de cambio ganando tiempo para lo propio: el yo ha triunfado en una sociedad cansada de sí misma. “Hambrientos, aterrorizados, exacerbados por las injusticias..., lo hombres del fin de los tiempos vacilarán cada vez menos frente al crimen masivo como medio para confiscar los últimos sistemas vitales para la humanidad: transporte, energía, agua potable, etc. Es una perspectiva dura, perturbadora, pero algunos acontecimientos en varios países del mundo junto con el crecimiento de las desigualdades a escala planetaria obligan a tomar en consideración la posibilidad de este tipo de escenarios” (Rastoin, 2019).

Pierre-Henri Castel, teme que ‘cuanto más seguro sea el fin y, por tanto, más cercano, tanto más el último disfrute que nos quedará será el disfrute del mal’.

Graves riesgos acarrear esta mentalidad, nada nos conmueve: “sabemos y sentimos la extinción, pero estamos como narcotizados por la abulia moral que nos tiene atados hasta el extremo de que en este proceso de muerte somos incapaces de reaccionar, más allá de las palabras, para intentar detener la catástrofe. ¡Indolentes!” (Morales, 2020) y, por eso, hay que aferrarse a elaborar *una actitud ética desde el anuncio del bien*: no dejarse intimidar por el mal que viene. No basta con angustiarse. Actitud que define al hombre: *actuar en la perspectiva del fin*.

Hacerlo así, no es inmovilismo ni caer en la desesperación. La esencia del ser humano es el bien: conservar el propio horizonte de sentido; poder proyectarse hacia delante, de forma inmanente total o, incluso si es en otra vida o vida futura a los ojos de las generaciones que están por venir. Vivir la vida, afrontando lo desconocido, *desde la perspectiva del fin* que justifica la vida y da sentido a la existencia.

Qué elementos clave lleva consigo esta actitud:

Primero: es un gran desafío para la humanidad: saber que se está actuando de manera justa en un mundo que corre a toda velocidad, envuelto en una espiral en la que los seres humanos se enfrentarán a condiciones de vida cada vez más difíciles.

Segundo: revisar nuestro modo de vida de tal manera que lleve consigo el compromiso colectivo, para alcanzar formas de existencia que den el primado a la conservación de los recursos del planeta. Se nos invita a una vida más sobria y menos consumista.

Tercero: hasta el momento del fin del mundo, la vida valdrá la pena ser vivida, porque cualesquiera que sean las condiciones en las que nos encontremos en ese momento será posible hacer el bien y amar. El bien y el amor justifican la existencia.

Cuarto: si al caer en la cuenta de que en la vida hay más inquietud, confusión o desorientación, el tiempo se reduce a escape o fragmentación. Vivirlo con total decisión y significatividad excluye el paso rápido y superficial de la vida: hay que demorarse, retomar la capacidad de reflexión, y contemplación. Intentar vivir con mayor detenimiento; lo contrario implica una vida a toda velocidad, sin perdurabilidad, ni lentitud, marcada con vivencias fugaces, repentinas y pasajeras que lo único que denotan será una vida corta, sin perspectiva del fin.

Quinto: las prisas, el ajetreo, la inquietud, los nervios y una angustia difusa caracterizan la vida actual. Esto modifica una relación con el tiempo que genera una nueva relación con los compromisos definitivos: no hay decisión que sea definitiva porque no se vive en perspectiva final. La vida actual ha perdido la posibilidad de concluirse con sentido.

Sexto: esta modificación de la relación con el tiempo genera una relación diferente con el

sentido de la muerte. Existe un tipo de rechazo de la muerte como conclusión 'natural' de la vida: rechazo que se reduce en el deseo de hacer de la vida una decisión voluntaria más, una voluntad de ponerle fin antes de que ya no se esté en condiciones de poder hacerlo, una voluntad de inscribir también la muerte en la serie de decisiones personales. Pero, vivir *en perspectiva del fin* supone la muerte como no violencia si fuera un final resultante de la vida, del tiempo de la vida. Es posible vivir la vida desde sí misma hasta el final; morir a tiempo, al contrario de muchos que mueren demasiado tarde y de otros que mueren demasiado pronto: quien no vive a tiempo, cómo va morir a tiempo.

Séptimo: ni el bien ni la verdad constituyen una suerte de realidad absoluta a la que se pudiese llegar con prescindencia de toda relación interpersonal y de toda comunidad, sino que es justo lo contrario: la verdad y el bien constituyen carácter relacional, vínculo, proximidad. Solo las relaciones intensivas hacen que las cosas sean reales. San Agustín, escribió hace 1600 años la siguiente reflexión en su libro IV, capítulo 4 de 'La Ciudad de Dios' que nos viene bien para concluir nuestro coloquio: "Inteligente y veraz fue la respuesta dada a Alejandro Magno por un pirata que había caído en su poder, pues habiéndole preguntado el rey por qué infestaba el mar,

con audaz libertad el pirata respondió: por el mismo motivo por el que tú infestas la tierra; pero ya que yo lo hago con un pequeño barco me llaman ladrón, y a ti porque lo haces con formidables ejércitos, te llaman emperador" (Freile, 2020).

Referencias bibliográficas:

Freile, C (18 enero 2020). Justicia y robo. La Hora.

Morales, J. (23 de enero de 2020). Nada nos conmueve lo suficiente. El Universo.

Piccolo, G. (diciembre 2019). Aprender a calcular nuestros años. Una meditación sobre la brevedad de la vida. . La Civiltà Cattolica Iberoamericana 35.

Rastoin, M. (febrero de 2019). Reencontrar el sentido del tiempo. Reflexiones sobre el pensamiento de Byung-Chul Han. La Civiltà Cattolica Iberoamericana 25.



Foto: Internet

Educación virtual más allá de las etiquetas

Por Bernardita Quintanilla y Carlos Castro

La educación formal enfrenta desafíos interesantes: paralelo a los procesos de globalización, inmersión de la tecnología en el proceso educativo, digitalización, apostando por los beneficios de la educación virtual tales como: acceso, trabajo en red, uso de recursos innovadores, así como la conformación de grupos de estudio intrerdisciplinarios, de una sociedad digital. Actualmente encontramos la necesidad del desarrollo de las denominadas “habilidades blandas”, es decir, el pensamiento crítico, la creatividad, la capacidad de análisis y reflexión. En este contexto, un estudio publicado recientemente por la Revista Telos, de Fundación

Telefónica, realizado por investigadores de Silicon Valley, hace referencia a los beneficios de alejar de las aulas de las escuelas la tecnología, argumentando entre otros aspectos “... algunos expertos señalan que las máquinas y dispositivos usurpan el alma de la profesión del pedagogo”, “La formación online y el uso excesivo de plataformas educativas son otros ejemplos de este proceso de deshumanización, pues implican

que el alumnado se relaciona directamente con la tecnología, que está interpuesta entre ellos y el profesor”.

Siempre lo pensé así, sin embargo, la experiencia docente no deja de ser gratificante puesto que nos permite ponernos frente a seres humanos diversos, distintos y distantes muchas veces. Esta vez tuve la oportunidad de tener frente al computador, mediados precisamente por la tecnología, a un ser humano cuyas capacidades blandas me sorprendieron en todas sus intervenciones, en relación al grupo; no lo conocía físicamente hasta una última y única sesión presencial, en la que pude percibir que “no era igual al resto de estudiantes del grupo”, con quienes compartió el espacio virtual; no era extraño, simplemente diverso, algo más silente que los demás; se trataba de un estudiante de medicina con alguna condición neurobiológica que incide básicamente en sus relaciones sociales; sin embargo, sus intervenciones en tareas, trabajos, foros fueron impecables: con criterio, sentido crítico, análisis, comprensión cabal de los temas abordados. Luego de esta satisfactoria experiencia, me queda por reconocer la bondad del entorno virtual que jamás me advirtió sobre una presunta “incapacidad social”, sino que más bien me permitió reconocer la manifestación de

virtudes necesarias en un estudiante que seguro promete convertirse en un ciudadano consciente y proactivo, así como en un gran profesional. Me refiero a las “habilidades blandas” así como a la “sensibilidad social”, virtudes suficientes y requeridas para que su formación sea integral y su quehacer redunde en beneficio de los “otros”, de aquellos “otros” a los que físicamente hoy seguramente rehúye por razones ajenas a su voluntad, pero a quienes podrá servir y beneficiar desde el espacio preciso en el que la sociedad le permita ubicarse.

En esta ocasión, la educación virtual lejos de “entorpecer la humanización” hizo posible que alguien tenga la oportunidad de humanizarse profundamente y de matizar con su asertiva reflexión el frío entorno virtual; coyuntura que fue muy oportuna para reconocer las oportunidades de “lo virtual”, ese anónimo espacio en el que es posible aislar lo físico y explorar lo diverso; tal como lo manifestó en alguno de sus ensayos refiriendo el tema del “reconocimiento del otro”, como uno de los principales principios éticos: *Para que el ser humano se acepte, es necesario el respeto al otro, la responsabilidad ante una existencia humana distinta de la propia, pero que tiene tanta validez y derecho como la propia, y con la que se puede crecer humanamente. Este reconocimiento del otro como un ser humano semejante al Yo, necesita partir de los grupos humanos discriminados.*

Por otro lado, el departamento de Bienestar Universitario, está dispuesto a brindar atención prioritaria a la población vulnerable, considerando sus necesidades en los distintos escenarios en los que se desarrolla su vida estudiantil, debido a la condición especial de cada uno de ellos.

En las siguientes líneas exponemos la opinión de un alumno de la Universidad del Azuay, sobre los principios de la ética y su visión personal como estudiante con una necesidad especial; donde se presenta el anhelo de llevar una vida estudiantil, dentro de un marco de humanismo, respeto y

aceptación a las diferentes necesidades que estas personas presentan y que como sociedad estamos dispuestos a atender. Se trata del estudiante Juan Carlos Castro en la cátedra de Ética.

Los principios de la ética en la educación universitaria, una mirada estudiantil

por Carlos Castro

Primer principio

La ética está dentro del ámbito práctico, pero esto no quiere decir que se encargue de los aspectos puntales de los juicios morales, se encarga de la reflexión acerca de qué es lo moral, realiza una fundamentación acerca de la moralidad y aplica estas reflexiones en los ámbitos de la vida social a fin de contar con una moral crítica o racional. (Cortina & Martínez, 2001).

Ahora bien, en repetidas oportunidades se considera al error, fracaso o equivocación del ser humano como algo sumamente garrafal, como algo que se debe esconder o tapar, y no es así. Parte de estar vivo es aprender, es crecer y mejorar, y para eso son sumamente fundamentales los errores. Si no te equivocas no puedes crecer, no puedes mejorar, no puedes avanzar. Los errores duelen, da vergüenza admitirlos y las equivocaciones hacen daño tanto para uno mismo, como para las personas que te rodean.

En situaciones en las que nosotros actuamos por egoísmo, por impulso o por lo que sea, solemos caer en esos mismos errores; errores que se van a seguir repitiendo a menos que logres cambiar la receta y esa receta es el autodescubrimiento: descubrirte a ti mismo, saber dónde fallas como persona, qué aspectos hay erróneos en tu personalidad y qué características intrínsecas tuyas lastiman a la gente que te rodea.

Para crecer hay que aprender, para aprender hay que estudiar, y para estudiar hay que estar

dispuesto a sacrificar tiempo. Invertir tiempo en un análisis personal está bien, pero siempre sabiendo que no se cambia ni se consigue ser una mejor persona en poco tiempo. A todos nos toman lapsos distintos, pero lo importante es que estés dispuesto a dar ese paso, a aventurarte en ese viaje que no tiene retorno, porque cuando aceptas tus errores y decides cambiar para ser una mejor persona solo encontrarás cosas positivas.

Segundo principio

Dussel propone que dentro de los sistemas éticos siempre hay oprimidos o víctimas, estas personas no pueden desarrollarse plenamente si el sistema imperante tiende a ponerles trabas en su libertad. Por lo tanto, la reflexión acerca del propio sistema es necesaria para brindar las libertades y derechos a los oprimidos. (Dussel, 1998).

Para que el ser humano se acepte, es necesario el respeto al otro, la responsabilidad ante una existencia humana distinta de la propia, pero que tiene tanta validez y derecho como la propia, y con la que se puede crecer humanamente. Este reconocimiento del *otro* como un ser humano semejante al *yo*, necesita partir de los grupos humanos discriminados.

Por supuesto, en las vidas de los que deseen superar la injusticia, por parte de la

víctima, habrá veces en las que el flujo de la sociedad los obstruirá, cuando no obtengan los resultados que esperan. En esos días, no se debe criticar a la sociedad por una causa. No se debe rechazar a la sociedad. Francamente, eso solo sería una pérdida de tiempo. Cuando esos días vengan, hay que intentar superar la amargura. Y en cuanto esos días pasen, se debe empezar a pensar. Si nos vemos a nosotros mismos arrojándonos a las feroces corrientes de la sociedad, tenemos que pensar cómo podemos nadar en ellas.

La perspectiva ética descubre a los contravalores que tienen que ser combatidos. Especialmente delata la indignidad a la que están subyugadas muchas personas. Puede que en ciertos casos la ilicitud suceda por la incompetencia práctica ante los principios y derechos humanos primordiales, razón por la que la ética tiene que ser concluyente y sensata.

No siempre se tiene que combatir a los contravalores de frente; podemos unificarnos; podemos hacer un movimiento sorpresa, siempre y cuando no rompa las reglas; podemos usar métodos poco ortodoxos. Siempre intentado proceder por ensayo y error; sin volvernos impacientes; sin desalentarnos; sin una voluntad de agredir. Y un día, resultados positivos llegarán.

Tercer principio:

La ética profesional es fundamentalmente un compromiso con lo que ustedes hacen, con lo que yo hago, con lo que cada ser humano hace. Este compromiso es tan profundo que en él, como dice Aristóteles respecto a las virtudes, “poco o nada” tiene que ver el saber, pues para la moral valen más los actos de justicia, templanza y la responsabilidad, y especialmente la autenticidad. (Camarena, 2002).

Por ejemplo: los profesores nos llevan de la mano durante la juventud a un futuro más ideal. Dicho eso, existen ciertos principios que, al dejar una enseñanza, tienen la capacidad de encaminar la vida de cada individuo. Como se trata de la disciplina ejercida por los profesores, que son la piedra angular en una etapa crucial en el desarrollo del infante, el aprendizaje es uno de los pilares que sostienen nuestro futuro como individuos independizados con buen juicio.

Pero no se puede defender lo indefendible, y eso es lo que el sistema educativo muchas veces comete al “matar” la creatividad, la individualidad y ser intelectualmente un abuso: les dice a los estudiantes durante varias horas lo que tienen que pensar y hace que compitan para sacar un diez, prácticamente preparándolos para el pasado en lugar del futuro. Lo que la sociedad necesita es gente que piense de forma creativa, innovadora, crítica e independiente, con la habilidad de conectar.

Se puede personalizar el sistema educacional para actualizarlo, cambiarlo y así sacar a relucir el espíritu de todos y cada uno de los estudiantes. Se les debe dar a todos los dones la misma importancia. Todos tenemos talentos y necesidades, algunos más que otros, lo importante es no quedarse plantado en el camino y para eso un docente tiene que incentivar a su estudiante, y de ser posible, contando con la ayuda de amigos o familiares del estudiante, enfocándose en crear colaboración en lugar de competición.

Hipotéticamente hablando, si yo me volviese profesor, la clase de ser en el que me convertiría para ejercer dicha carrera dependería de mi deseo: yo querría... ser débil. Para estar plagado de deficiencias, fácil de tratar. Para poder percibir a los débiles, protegerlos, guiarlos. Esa clase de ser y esa clase de profesor. A veces estaré equivocado. A veces la cara de mi antiguo "yo" podría mostrarse. Pero daría todo de mí. Me esforzaría.

Referencias bibliográficas

- Camarena, J. M. (2002). ¿Qué es eso de ética profesional? *Contaduría y Administración*, 5-11.
- Cortina, A., & Martínez, E. (2001). *Ética*. Madrid: Ediciones Akal.
- Dussel, E. (1998). *Ética de la liberación en la edad de la globalización y de la exclusión*. Madrid: Trotta.



¿Qué ganamos sin Banco Central?

Por Bladimir Proaño

Introducción

En el Ecuador dolarizado, el Banco Central del Ecuador (BCE) perdió una de las funciones que le fueron inherentes, me refiero a la emisión monetaria. Un Banco Central (BC) tiene también entre otras, la función de controlar la inflación, las tasas de interés y regular la cantidad de dinero que circula en una

economía, además que también estuvo siempre como un prestamista de última instancia, al punto que llegó a salvar a la banca. No hay claridad para afirmar que el BCE haya conseguido, una vez implementada la dolarización, la caída de la inflación y de las tasas de interés, pero si fue necesario como organismo de control que luego de que se llegó a niveles de precios bajos, haya podido utilizar herramientas para ajustar estas variables a niveles consistentes con la estabilidad del precio del dinero, es decir, la tasa de interés.

El rol del BCE en dolarización

La política económica del Ecuador de los años 80 y 90 siempre se centró en dos grandes objetivos: el control de la inflación y de la devaluación. Se trataban de dos males económicos que no nos permitían ni crecer ni mejorar nuestro bienestar. Experimentamos varios tipos de política cambiaria, intentamos el tipo de cambio flotante y también la flotación controlada y los resultados nunca se alcanzaron. El dólar subía y subía y los agentes económicos (sobre todo empresas y familias) se encargaban de demandar cada vez más la divisa en desmedro de darle valor a nuestra moneda nacional, el sucre.

Los gobiernos de la época se inauguraban con el discurso de alcanzar el crecimiento económico, pero conocían de antemano que primero debían estabilizar la economía, por lo que se acudía al Fondo Monetario Internacional por fondos para equilibrar nuestra balanza de pagos, la misma que se desequilibraba porque la devaluación no contribuía con las exportaciones; y ni las familias, ni empresas preferíamos comprar localmente bienes y dejar de sustituir importaciones, todo lo contrario, por la calidad de nuestra política y de los políticos, su poca o nula credibilidad hacía que los agentes económicos se refugien en los dólares.

A fines de los 90 este contexto económico se agravó, los bancos eran los primeros en acumular dólares y tenerlos en cuentas externas y también las familias y empresas, sin importar su tamaño estuvieron transformando todo sucre que disponían en dólares. Las tasas de interés en sucres se fueron por los cielos para motivar a las empresas e inversores, para que conserven la moneda nacional y la tasa en dólares conservaba la rentabilidad y todos los agentes preferían invertir en dólares y tomar fondos en préstamos en sucres, porque sabían que la rentabilidad de los dólares cubría con creces los intereses en sucres y el capital lo anticipaban, ya que pronto se licuaría con la sobrevaloración del dólar. Y claro llegamos al extremo que un dólar ya

prácticamente bordeaba los 14 mil sucres, los mismos que eran posibles encontrarlos porque la emisión monetaria del BCE estaba fuera de control. En ese entonces el gobierno de Mahuad vio -y en buena hora- la necesidad de frenar todo ese apetito empresarial y bancario, anunciando la dolarización de la economía.

A partir de entonces (años 2000) el BCE se caracterizó por regular la liquidez, a través de incrementar controles al sistema bancario, sobre todo durante el gobierno del correísmo. Los primeros años de la dolarización y hasta el 2007, la economía presentó crecimiento y el ingreso per cápita no superó los 3.351 dólares. A partir de 2007 y hasta el 2014 el ingreso per cápita tiene un importante crecimiento de 3.588 a 6.030, pero esto no revela que el manejo de la política económica haya sido exitosa. Es el entorno económico mundial el que favoreció el incremento sostenido del precio del petróleo alimentó los ingresos del estado y el gobierno consideró que los recursos del estado no deberían ir a pagar deuda externa, sino que ese dinero debía gastarse en la economía interna, de allí lo que todos hemos vivido en esa década (2007-2017), el gasto de la economía ha sido creciente. Pero este gasto -gracias al dinero del estado- se canalizó por la banca, y sobre todo por los bancos más grandes del país y también por las cooperativas

más grandes. Estas últimas evidenciaron un repunte en su actividad de intermediación amparadas en una ley relajada que les ha permitido ser actores importantes del mercado financiero y, por tanto, de la liquidez.

Entonces el país en esta década experimentó un sistema bancario privado fuerte, con mayor capacidad para prestar, receptor de grandes volúmenes de depósitos. Además de su comportamiento más conservador en la gestión de activos y pasivos entendiendo que en dolarización otro factor importante es mantener prudencia en ausencia de un prestamista de última instancia.

Fue en 2014 que el precio del barril del petróleo tuvo su pico más alto; los cinco bancos más grandes del país concentraron el 82,4% de los depósitos dejando el 18,6% para el resto de entidades; y, el PIB nominal llegó a USD 100.000 millones. En 2018 el 63,2% de los créditos y el 68,1% de los depósitos se concentraron en estos mismos bancos. Lo que demuestra un poder de mercado de los bancos grandes.

Al estudiar la serie de tiempo del margen de intermediación financiera en el periodo pre y post dolarización, vemos que este queda explicado por factores regulatorios, microeconómicos y macroeconómicos. Dentro de estos últimos, el riesgo país

tiene una mayor incidencia en su estabilidad. En cambio dentro de los factores regulatorios, el índice de capitalización exigido a la banca y los límites máximos para las tasas activas y pasivas fijados por el BCE, contribuyen positivamente a estabilizar el margen, y finalmente, dentro de los factores microeconómicos se determina que el diferencial depende de los índices de morosidad, de liquidez y de eficiencia. Cuando se incrementa la cartera vencida se incrementa el diferencial; este comportamiento podría ser explicado por un factor regulatorio ya que existe un límite máximo para la tasa activa y con ese limitante los bancos no podrían incrementar dicha tasa para contrarrestar la pérdida ocasionada por un aumento de la morosidad de la cartera, por lo tanto, la política monetaria mediante regulación de tasas contribuye a un control para limitar excesos en el margen de intermediación.

Conclusiones

Para concluir, una vez oficializada la dolarización, el BCE bajo este esquema monetario, debe cuidar la eficiencia microeconómica y la estabilidad macroeconómica, y para lograr la eficiencia microeconómica considero que el BCE debe procurar el control del precio del dinero hacia la baja y con ello los intermediarios se presionarían por ser más eficientes y mejorar su productividad. La estabilidad macroeconómica, sin utilizar política monetaria, debe contribuir a fortalecer y sanear la política fiscal y financiera, es decir, evitar convertirse en el financista del gobierno y menos por presión política.

Gráfico # 1

EVOLUCIÓN DE LAS TASAS DE INTERÉS

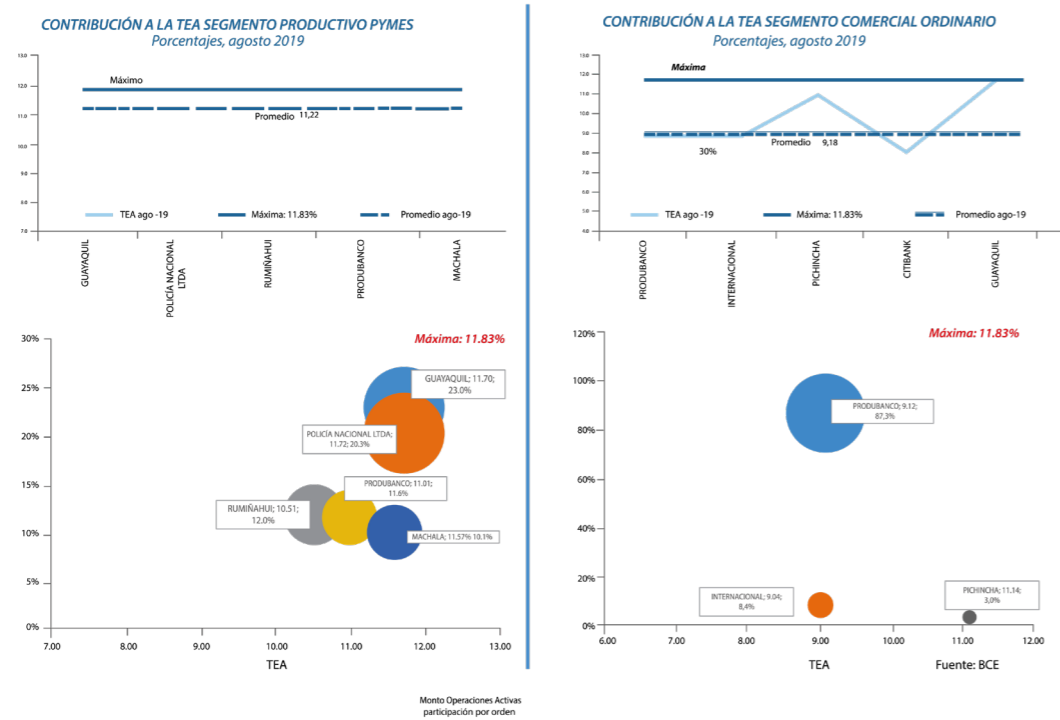
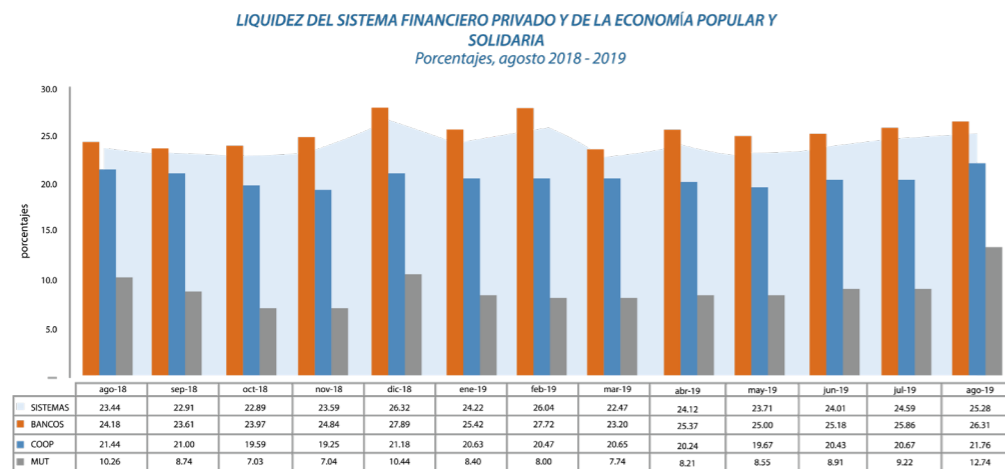


Gráfico # 2

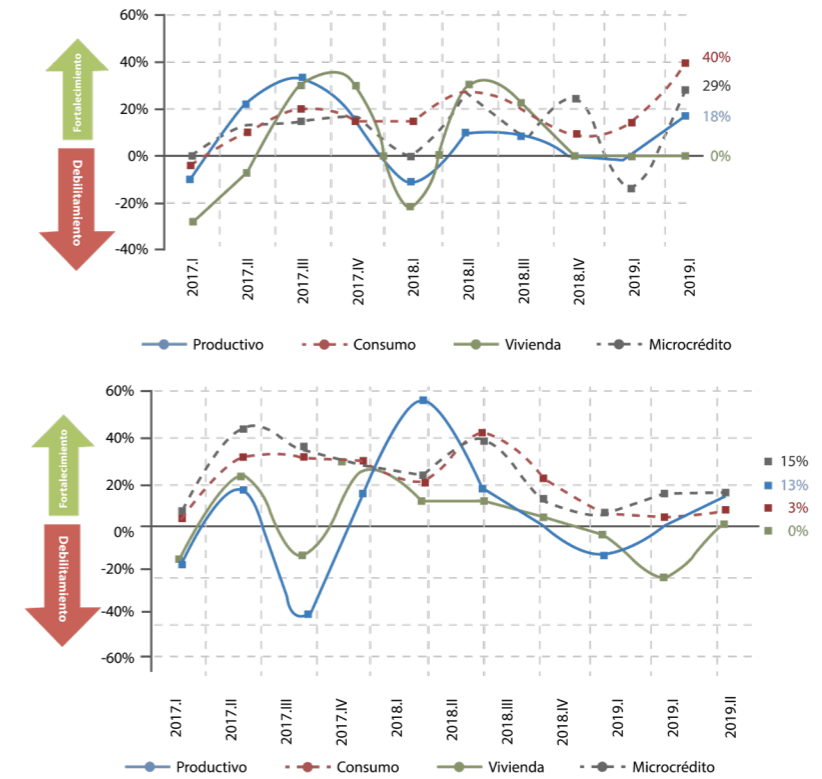
EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS



Fuente: BCE

Gráfico # 3

ÍNDICE DE CAMBIO DE DEMANDA DE CRÉDITO
Porcentajes, I Trimestre 2017 - II Trimestre 2019

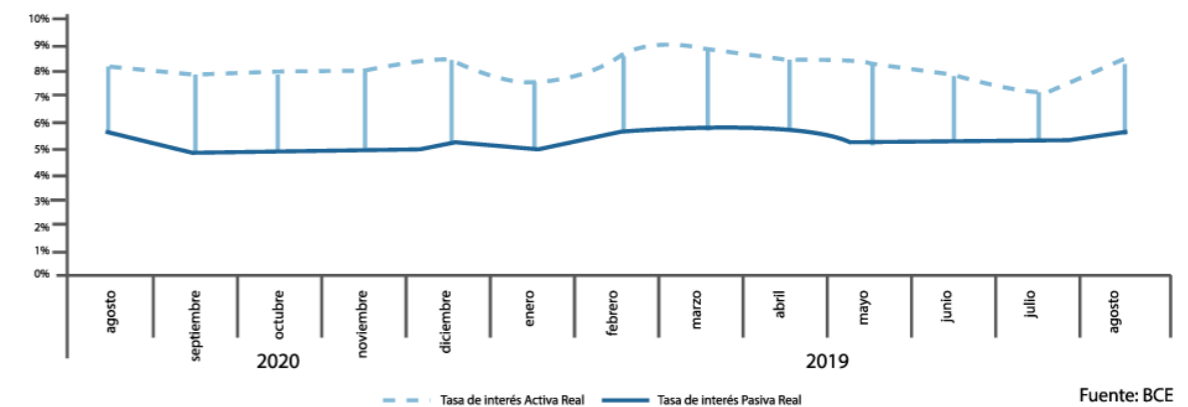


Fuente: BCE

Gráfico # 4

EVOLUCIÓN DE LAS TASAS DE INTERÉS

SPREAD REAL DE TASAS ACTIVAS Y PASIVAS EFECTIVAS REFERENCIALES
Porcentajes, agosto 2018-2019



Fuente: BCE

76

SECTOR AUTOMOTRIZ



Análisis financiero del sector automotriz

aplicado a las empresas domiciliadas en la ciudad de Cuenca- Ecuador

Por Marco Piedra Aguilera

Resumen

El artículo presenta un estudio de tipo financiero aplicado a las empresas que pertenecen al sector automotriz que tienen registrado su domicilio en la ciudad de Cuenca. Busca analizar y comprender cuál fue el desempeño financiero durante el período 2010 - 2016, buscando determinar los factores que influyeron en las empresas estudiadas, su comportamiento y las principales características financieras que estas mantuvieron.

Para este trabajo se manejó un análisis de razones financieras. Los resultados obtenidos muestran que el sector se vio afectado en los años 2010 y 2015, puesto que el sector destruye su valor económico, ocasionado principalmente por la crisis económica que vivió el país. El rendimiento de sus activos y patrimonio también disminuyen en dicho período. A pesar de estos resultados, el sector logra mantenerse disminuyendo su deuda con terceros, y negociando tiempo de pago con proveedores.

Palabras Clave:

razones financieras, liquidez, endeudamiento, rendimiento, sector automotriz, valor económico agregado.

Código Jel: G31, G32, L81, L92

Abstract

The article presents a study of financial type applied to the companies that belong to the automotive sector that have registered their address in the city of Cuenca. It seeks to analyze and understand the financial performance during the 2010-2016 period, seeking to determine the factors that influenced the companies studied, their behavior and the main financial characteristics they maintained. For this work an analysis of financial reasons was handled. The results obtained show that the sector was affected in 2010 and 2015

as the sector destroys its economic value, caused mainly by the economic crisis that the country experienced. The performance of your assets and assets also decrease in that period. Despite these results, the sector manages to keep decreasing its debt with third parties, and negotiating payment time with suppliers.

Key Words: Analysis, Financial Ratios, Liquidity, Indebtedness, Performance, Automotive Sector, Economic Added Value.

Jel Code: G31, G32, L81, L92

Introducción

En los últimos seis años comprendidos entre el 2010 y 2016, el Ecuador sufrió una serie de cambios económicos a raíz de varias situaciones en el sector externo, como lo fue la crisis económica, lo que llevó a que los organismos que regulan la política financiera ecuatoriana, adopten medidas restrictivas frente a productos y procesos que fomentaban salida de dinero del país. Los principales componentes que caracterizaron esta situación fueron la caída del precio del petróleo y el déficit económico presupuestario que se vivía año a año; por estas condiciones el Comité de Comercio Exterior (COMEX) decidió reforzar la situación de seguridad que el país debía adoptar, con medidas restrictivas. Uno de los sectores afectados con estas medidas fue el automotriz, que en este artículo será estudiado con una aplicación a la ciudad de Cuenca. Este sector de la economía ecuatoriana es de gran importancia por la necesidad de tecnología e investigación que precisa, así como de los ingresos que genera para la sociedad como son fuentes de empleo, desarrollo de las empresas productoras de autopartes, entre otras.

Varios países conocidos como en vías de desarrollo de América Latina, presentan una alta dependencia del sector primario orientado al mercado internacional, en particular en lo que se refieren a las exportaciones de recursos naturales.

Asimismo, estos países presentan una creciente demanda interna de productos importados y una alta dependencia de la demanda de Estados Unidos, su principal destino comercial (Complexity, 2018). Lo expresado anteriormente ha provocado que los países de la región tengan persistentes problemas de déficit externo y que su tasa de crecimiento esté asociada al precio de los *commodities* que exportan (Alvarado & Iglesias, 2017). En este contexto el estudio del sector comercial automotriz se convierte en una herramienta muy importante que permitirá describir cuáles son los principales cambios que han sufrido las empresas comerciales automotrices pertenecientes al sector automotriz, domiciliadas en una ciudad categorizada como intermedia de un país clasificado como en vías de desarrollo.

En este artículo se analizan datos obtenidos por medio de la Súper Intendencia de Compañías del Ecuador, en donde se ha analizado los estados financieros de las empresas estudiadas e información tomada de la Asociación de Empresas Automotrices del Ecuador (AEADE), con el objetivo de obtener hechos específicos que muestren la situación que las empresas automotrices en la ciudad de Cuenca, atravesaron durante el período 2010 – 2016. Las medidas restrictivas aplicadas en el país fueron el incremento de aranceles y disminución en cupos de importación, (Pico Versoza & Coello Yagual, 2016).

Las empresas dedicadas a la comercialización de vehículos y sus productos derivados presentaron bajas en sus ventas y por esto, en el año 2012, el Comité de Comercio Exterior COMEX, que es el organismo que aprueba las políticas públicas nacionales en materia de política comercial, presentó una resolución cuantitativa impuesta hasta el año 2014; que consistía en que los importadores de automóviles tuvieron un cupo de importaciones límite que radicaba en hacer uso, ya sea esta en dólares o en cantidades de vehículos importados. Esto dependía de manera directa del tamaño de cada una de las empresas

que se encuentran en dicho sector. Sin embargo, a partir del año 2015 el COMEX resolvió incrementar nuevamente el cupo de importaciones de cierto tipo de vehículos que cumplieran con determinadas características previamente definidas (Paspuel, 2015); pero esta medida a pesar de las ventajas que generaría por la ampliación de las importaciones se vio afectada al presentarse una fuerte recesión económica a mediados del 2015 que afectó a todo el comercio, pues la economía ecuatoriana presentó un crecimiento de tan solo el 0.3% PIB (Salgado Defranc, 2016). Siendo este el más bajo luego de haberse presentado el feriado bancario en 1999, en donde los bancos ecuatorianos dejaron de trabajar, haciendo perder millones a sus clientes al ser congelados sus fondos por orden del presidente en ese período: Jamil Mahuad. La drástica reducción en el PIB del 2015 se debió principalmente a la caída del precio de petróleo que para inicios del año se lo consideró de \$79.7 por barril. Para la proforma presupuestaria se debía tener presente que por cada dólar que disminuyera el precio del crudo tendría un impacto de 80 millones de dólares. Sin embargo, a mediados del 2015 este precio se disminuyó en alrededor de 20 dólares por barril (Diario El Comercio, 2016).

Fundamentación teórica

El estudio del componente financiero empresarial es una actividad necesaria en todas las organizaciones, pues implica el análisis de un todo, a través del conocimiento de cada uno de sus componentes, examinando la realidad, principios, propiedades y funciones de la organización, obteniendo la información de distintos medios y analizándolos para al fin poder ser un factor de decisiones para la empresa (García Padilla, 2015).

El sector automotriz posee un rol significativo en la economía ecuatoriana, que en los últimos seis años ha presentado una serie de cambios. Para el año 2010, el gobierno ecuatoriano se encontraba analizando la posibilidad de implementar una restricción cuantitativa a la importación de vehículos para subsanar el déficit comercial. La situación financiera para este sector en el 2010 mejoró considerablemente en relación al 2009 aumentando en un 18% sus ventas. Para el año 2011, el COMEX comenzó a establecer licencias para la importación de vehículos buscando frenar un 20% de la importación, lo que provocó que varias empresas no cumplieran con sus cupos establecidos durante este año, provocando un alza en precios y cambios en la demanda de distintos productos. (AEADE, Informe anual, 2010).

El sector automotriz genera ingresos fiscales para el estado, mediante aranceles e impuestos y crea fuentes de empleo durante los procesos de producción y las actividades relacionadas al comercio del mismo; por esta razón; esta sección tiene un rol importante dentro de la economía del Ecuador. La eficacia del sector se ha incrementado últimamente y en especial durante los años posteriores a la dolarización, cuando la opción de adquirir bienes duraderos fue una alternativa ante la desconfianza de la población en el sistema financiero dado en esa época. (Carrillo, 2009).

Para el año 2012 el comportamiento del sector se vio mayormente alterado, pues el COMEX mediante la resolución No. 66, estableció restricciones para importar vehículos armados (AEADE, 2012). Para este año existió también una gran restricción en los cupos de importación disminuyendo en un 55% con respecto al año anterior. Sin embargo, la mejora del poder adquisitivo de los ciudadanos y la disponibilidad de créditos brindados durante el año 2014 sirvieron de ayuda en la generación de las ventas, pues hasta septiembre del 2014 se generaron ventas de 86.142 vehículos. (Orozco & Enríquez, 2014).

El mercado ecuatoriano de vehículos nuevos alcanzó un total de ventas de 63.5 mil unidades en 2016, según cifras de la Asociación de Empresas Automotrices del Ecuador (AEADE), a partir de lo cual se ha producido una marcada tendencia decreciente, particularmente en los dos últimos ejercicios; producto de las regulaciones que se definieron para limitar el ingreso de vehículos importados completos o en piezas. (Acebo Plaza & Nuñez, 2017).

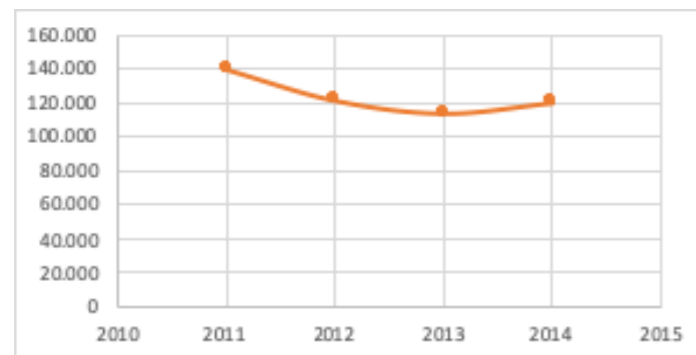
Según la Asociación de Concesionarios Automotrices del Ecuador (2014), desde el año 2000, luego del proceso de dolarización en el Ecuador, las ventas de vehículos en el Ecuador mostraron un crecimiento importante y sostenido durante la siguiente década. Por lo tanto, a partir del año 2012 se produjo un decremento del

13% y del 6% del año 2011 al 2012 y del 2012 al 2013 respectivamente; esto es una disminución de 139.893 unidades en el 2011; a 121.446 en el año 2012 y a 113.812 para el 2013. Para el 2014 se produjo un incremento del 5,5%, pasando a 120.060 unidades vendidas en la industria automotriz. (Valle, Morales, & Fonseca, 2016)

Gráfico 1

Ventas anuales de automóviles del 2010 al 2014

Fuente: el autor



Metodología

El trabajo a desarrollar será de naturaleza cuantitativa, mediante la aplicación de revisiones monetarias e indicadores numéricos, los cuales serán planteados luego de haber aplicado criterios de búsqueda y recolección de datos para su posterior análisis estadístico. La base para este estudio financiero ha sido el análisis de los distintos indicadores o ratios financieros de liquidez, actividad, rentabilidad y endeudamiento.

Dentro de cada uno de estos grupos, se ha seleccionado el o los ratios que más se relacionan con el análisis presentado del sector automotriz. En el desarrollo de este proyecto, las razones financieras permitirán identificar la relación entre diferentes años de estudio, con el fin de obtener un resultado de los diversos cambios en el sector, los que permitirán evaluar, supervisar y determinar el rendimiento del sector.

Los indicadores de liquidez miden la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo a medida que estas llegan a su vencimiento. (Gitman & Zutter, 2016).

Prueba ácida

Este indicador financiero muestra la capacidad que mantiene la empresa para cancelar sus obligaciones, sin la necesidad de obtener ayuda por

parte de los inventarios, por lo que la fórmula se vuelve más exigente.

$$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Las razones de actividad miden la eficiencia con la que las empresas utilizan sus activos para el desarrollo de las actividades. (Gitman & Zutter, 2016).

Cuentas por pagar

Este indicador proporciona una medida para conocer cuánto se demora la empresa en pagar a sus proveedores.

$$\text{Cuentas por Pagar} = \frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Promedio diario de compra}}$$

Las razones de endeudamiento de una empresa muestran la o las cantidades de dinero de terceras personas que han sido utilizadas para generar utilidades. (Gitman & Zutter, 2016)

Índice de endeudamiento

Este indicador mide los activos totales que han sido financiados por los acreedores de las empresas, es decir, cuánta cantidad de dinero de otras personas utiliza la empresa para financiarla.

$$\text{Índice de endeudamiento} = \frac{\text{Pasivos Totales}}{\text{Activos Totales}}$$

Las razones de rentabilidad analizan que tan bien se generan los retornos de los valores invertidos en la empresa, dando una orientación importante a las personas relacionadas directamente con la empresa. (Gitman & Zutter, 2016)

Margen de utilidad neta

Este indicador mide el porcentaje que ha quedado de cada unidad monetaria por las ventas después de retirar todos los costos y gastos, incluyendo los intereses, los impuestos y los dividendos de acciones preferentes.

$$\text{Margen de utilidad neta} =$$

$$= \frac{\text{Utilidad disponible para los Accionistas Comunes}}{\text{Ventas}}$$

Método Dupont

ROA = Margen de utilidad neta * Rotación de activos

Método Dupont Modificado:

ROE = Margen de utilidad neta * Rotación de Activos * Multiplicador de apalancamiento financiero

Valor económico agregado (EVA)

EVA = UODI - WACC x ANDEO

Conocemos que el EVA es una medida del rendimiento de las empresas que indica cuánto valor se ha creado con la utilización del capital invertido, siendo un indicador de gran valor para los accionistas, este ratio toma en cuenta tres componentes y se detallan a continuación:

UODI: es la utilidad operativa después de impuestos, y está conformado por la utilidad operativa multiplicada por 1 menos la tasa de impuestos, la misma que se encuentra conformada por el 15% de participación a trabajadores y el impuesto a la renta que se presenta

según el año en análisis; estos porcentajes se los puede identificar en la siguiente tabla:

Tabla No. 7

$$UODI = EBIT * (1 - t)$$

ANDEO: son los activos netos de operación, el cual está integrado por el activo fijo neto (AFN) y las necesidades operativas de financiamiento (NOF).

- **AFN:** para obtener este dato se consideró el activo fijo neto de las empresas
- **NOF:** este dato se lo obtuvo por medio de las cuentas inventarios, cuentas por cobrar, cuentas por pagar y pasivo a largo plazo, que se analizaron basados en la siguiente fórmula:

$$NOF = (\text{Inventarios} + \text{Cuentas por cobrar}) - (\text{Cuentas por pagar} + \text{Pasivo a largo plazo})$$

Luego de obtener estos datos se aplicó la siguiente fórmula para determinar el ANDEO:

$$ANDEO = NOF + AFN$$

WACC: es conocido como el Costo de Capital Promedio Ponderado, y, para calcular este porcentaje se empleó la siguiente fórmula:

$$WACC = \frac{TOTAL PASIVO}{TOTAL ACTIVO} * kd * (1 - t) + \frac{PATRIMONIO}{TOTAL ACTIVO} * ke$$

Para obtener el costo de la deuda se debe considerar la tasa de interés al que las empresas obtienen un financiamiento (kd); es por ello que al número de empresas que se encuentran en análisis se consideró la tasa activa referencial del Banco Central del Ecuador y, para determinar los impuestos, se tomó como referencia el porcentaje de impuesto para cada año.

Para obtener el costo de capital (ke) y poder realizar el cálculo del WACC se consideró al ROE, que mide el rendimiento sobre el patrimonio; esto debido a que se encontró un factor limitante en la muestra de empresas, para poder considerar el costo de capital para cada una de las firmas en análisis.

La tabla que se muestra a continuación indica los valores de ke, kd y el impuesto de cada año respectivamente:

Tabla 1:
Costos de deuda y patrimonio

AÑO	Costo de la deuda	Costo del patrimonio		
2010	9.54% * (1 - 36.25%)	34.47%	23.40%	15.29%
2011	9.53% * (1 - 35.40%)	30.43%	20.56%	21.49%
2012	9.53% * (1 - 33.55%)	21.64%	14.21%	10.88%
2013	9.53% * (1 - 33.70%)	17.31%	18.98%	10.93%
2014	9.63% * (1 - 33.70%)	16.62%	16.57%	13.25%
2015	9.76% * (1 - 33.70%)	8.87%	14.34%	10.64%
2016	9.84% * (1 - 33.70%)	6.95%	11.90%	5.23%

Fuente: el autor

La información utilizada como base de datos de este trabajo se la obtuvo de la Súper Intendencia de Compañías, pudiendo así obtener una muestra estadística de las empresas del sector automotriz de la ciudad de Cuenca en el periodo comprendido entre los años 2010 – 2016. En primer lugar, para conocer cuáles serían las empresas con las que se trabajaría se consideró el ranking de las empresas que presenta la Súper Intendencia de Compañías, considerando a las empresas que se encuentran dentro de la clasificación “Por Tamaño”, seleccionando las empresas grandes, es decir, las que tienen más de doscientos trabajadores o ingresos superiores a los \$5.000.001.

Por último, el análisis de las razones financieras se lo realizó de manera global al sector, realizando un promedio ponderado basado en el número de empresas con las que se trabajó. La razón para considerar el total de las empresas como el peso para la aplicación del promedio ponderado, fue que cada año se obtienen distintos números de empresas y los resultados de las razones financieras varían de empresa a empresa. y es por ello, que con esta aplicación se esperó identificar de manera más clara cómo se encontró el sector, con el fin de equiparar los resultados para cada año.

Resultados

El análisis de los resultados obtenidos empezó con un estudio del sector comercial de la ciudad de Cuenca en donde se encontraban tres sub clasificaciones, las cuales eran: sector comercial al por mayor, sector comercial al por menor y el sector automotriz; de este último se obtuvo toda la información para el análisis realizado; se clasificaron las empresas mediante el código de Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) correspondiendo para este sector el CIIU 45 que engloba el comercio automotriz en el Ecuador. Durante los años en análisis, se obtuvieron datos de distintos números de empresas por año como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 2:
Empresas existentes por año en el sector automotriz cuencano.

Años	Empresas
2010	20
2011	21
2012	21
2013	21
2014	19
2015	21
2016	14

Fuente: el autor

De manera general, el sector automotriz de Cuenca ha crecido durante los últimos seis años en análisis (2010-2016); Los años que presentan disminuciones son 2010, 2013 y 2015, como resultado de distintas acciones políticas que modificaron la tendencia del sector. Para el análisis realizado, se tomó en consideración a la prueba ácida, las cuentas por pagar, el índice de endeudamiento, margen de utilidad neta, sistema Dupont, sistema Dupont Modificado y, por último, el valor económico agregado (EVA); los datos obtenidos del sector se resumen a continuación:

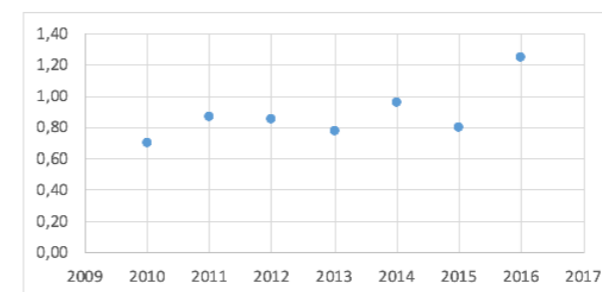
Tabla 3:
Resultados de indicadores financieros aplicado

AÑOS	Prueba ácida	Cuentas por pagar	Índice de endeudamiento	MUN	ROA	ROE	EVA
2010	0,70	63	72,49%	4,00%	7,99%	29,03%	\$ (188.753,10)
2011	0,87	66	64,35%	4,52%	8,81%	24,72%	\$ 123.675,38
2012	0,85	74	64,75%	4,62%	7,67%	21,76%	\$ 113.843,94
2013	0,77	76	64,04%	4,44%	6,20%	17,25%	\$ 7.081,32
2014	0,96	80	63,89%	3,72%	6,01%	16,64%	\$ 42.786,67
2015	0,80	84	59,97%	3,08%	3,36%	8,40%	\$ (433.755,42)
2016	1,25	102	52,97%	3,42%	3,99%	8,49%	\$ 80.053,51

Fuente: el autor

La prueba ácida del sector comercial automotriz presenta valores eficientes para el mercado, salvo los años 2010 y 2013 que exhibieron 0.70 y 0.77 respectivamente, lo que denota que las empresas pudieron incumplir con algunos pagos. Para el año 2016, es notable el incremento y mejora de la situación al presentar un resultado de 1.25, lo que dio estabilidad y confianza a las empresas para cubrir sus pasivos.

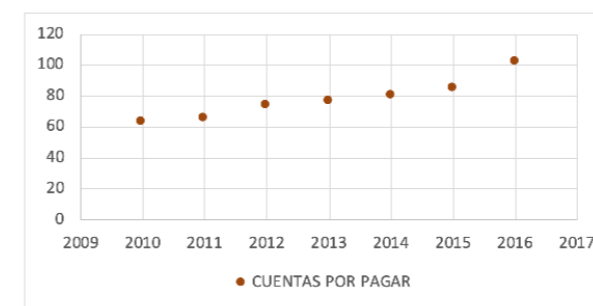
Gráfico 2



Prueba ácida
Fuente: el autor

Las cuentas por pagar presentaron una mejora notable año con año, pues de un periodo de sesenta y tres veces en el 2010, aumentaron a ciento dos en el 2016; aumentando en diez puntos cada dos años. Estos valores que reflejan una mejora del sector, pues es notable el poder de negociación que se pudo tener con los proveedores, o en sí la aplicación de algunas políticas gubernamentales aplicadas que facilitaron esta situación.

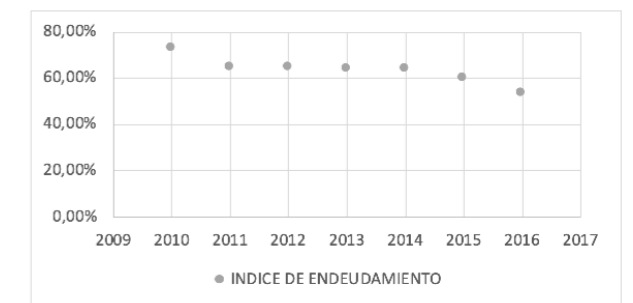
Gráfico 3
Cuentas por pagar



Fuente: el autor

El índice de endeudamiento del sector automotriz ha disminuido de un año a otro dentro del período analizado, comenzando en el 2010 con un 72.49% y exponiendo a las empresas de un sector automotriz bastante endeudadas hasta el año 2016 con un porcentaje de 52.97%, que muestra empresas de un sector automotriz en óptimas condiciones de trabajar, con su propio capital y dejar de ser financiado por terceros.

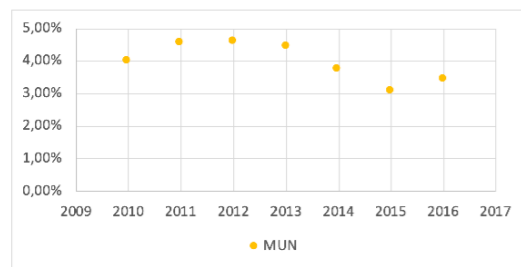
Gráfico 4:
Índice de Endeudamiento



Fuente: el autor

El margen de utilidad neta del sector automotriz en los años de análisis presentados, ha ido disminuyendo con cada período de tiempo analizado empezando en el año 2010 con un 4% hasta el 2016 con un 3.42%, con una variación de 0.58% puntos de diferencia. El margen de utilidad mostrado es bajo para un sector que necesita de tecnología de punta para su desenvolvimiento.

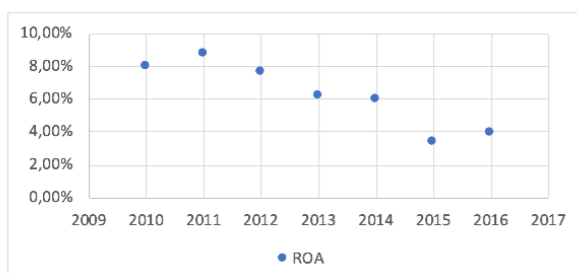
Gráfico 5
Margen de utilidad neta



Fuente: el autor

El rendimiento sobre activos disminuye notablemente año con año, en el 2010 presenta un ROA de 7.99%, el 2014 muestra un 6.01% y finalmente el año 2016 un 3.99%. Estos valores dan a conocer claramente el problema de las empresas de este sector para generar beneficios; problemas marcados en parte por las políticas establecidas al sector comercial general del cual es parte el sector automotriz, disminuyendo en casi 5% entre el año inicial y el final.

Gráfico 6

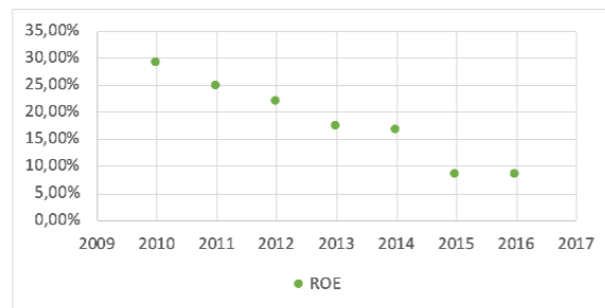


Rendimiento sobre activo (ROA)

Fuente: el autor

El rendimiento sobre el patrimonio disminuye aceleradamente desde el 2010, con un porcentaje de 29.03% de ganancia para los accionistas del sector, hasta un 8.49% en el 2016. Los valores se mantienen en un rango del 20% hasta el 2013, a partir de esto comienzan a decrecer con una diferencia de veinte puntos desde el 2010 al 2016. Los accionistas no recibieron beneficios mayores como en los años iniciales, pues tampoco se pudo aportar en igual manera, y la crisis económica que se empezó a sentir a partir del 2013 puede ser

causa principal de estas variaciones.
Gráfico 7



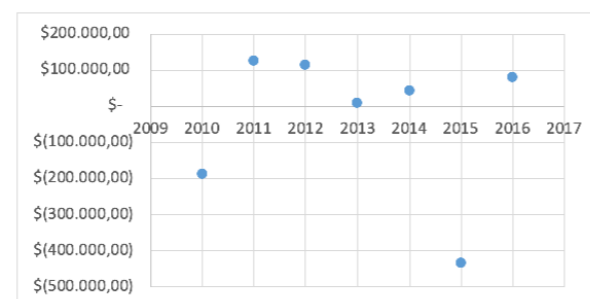
Rendimiento sobre capital (ROE)

Fuente: el autor

El valor económico agregado del sector automotriz en la ciudad de Cuenca muestra cifras que destruyen valores en los años que desde un inicio mostraron variaciones en todo el análisis, como son 2010, 2013 y 2015. Estos valores hablan de un sector automotriz afectado por la crisis económica andina y mundial, más los distintos reglamentos gubernamentales para afrontarlas y que a inicio del último año se han ido recuperando. A partir del 2011 el sector mostró altibajos que desencadenan con la cifra presentada en el 2015 de - \$433.755,21 de pérdidas para el sector, volviendo en el 2016 a recuperar el valor económico sectorial.

Gráfico 8

Valor económico agregado



Fuente: el autor

Conclusiones

En el estudio financiero realizado al sector comercial automotriz ubicado en la ciudad de Cuenca durante el periodo 2010 – 2016, la crisis económica mundial afectó directamente al país y a la ciudad de Cuenca. Esto fue posible notarlo en el cálculo del valor económico agregado (EVA), donde el sector en los años 2010 y 2015 perdió valor con \$ -188.753,10 y \$ - 433.755,42 respectivamente. Estos datos no son de entera responsabilidad de una mala administración, ya que la situación económica y las soluciones que buscó el Ecuador para poder sobrellevarla, y las restricciones a los de cupos de importación frenó en gran medida el desarrollo de este sector.

Los indicadores económicos analizados en este artículo revelan un desempeño favorable para el sector automotriz en la ciudad de Cuenca, desde el punto de vista que las empresas empezaron a cuidarse más debido a los decretos establecidos para enfrentar la crisis, pues varias de estas debieron haber prescindido de mano de obra, ventas y diversificación de productos. Todo esto se ha efectuado para mantener no altos números de rendimiento, sino lo suficiente para mantenerse en medio de la situación económica que el país atravesó.

Las decisiones de endeudamiento disminuyeron, las empresas durante los periodos más difíciles cuidaban el capital y los activos con los que contaban; preservando su estabilidad y tranquilidad económica, al momento de afrontar las políticas aplicadas y con impacto directo en la importación de vehículos; debido a que se empezó a ensamblar marcas internacionales en el país. Aunque las empresas por trimestre perdían con esta política la oportunidad de adquirir entre 1000 a 2000 vehículos, y generaron un factor negativo para los comerciantes, ya que no podían cubrir con las exigencias del cliente. Ahora al Ecuador no le queda más que esperar la eliminación total o parcial de las restricciones impuestas, y de esta manera poder compararlas con un análisis posterior en el para considerar los cambios que se han producido en el sector automotriz.

Referencias bibliográficas

- Acebo Plaza, M., & Nuñez, A. (2017). *Estudios industriales, orientación estratégica para la toma de decisiones*. Guayaquil: <http://www.espae.espol.edu.ec/publicaciones/>.
- AEADE. (2010). Informe Anual 2010. 3.
- AEADE. (2012). Anuario 2012. 8.
- Alvarado, R., & Iglesias, S. (2017). *Sector externo, restricciones y crecimiento económico en Ecuador. Problemas del Desarrollo*, 83-106.
- Carrillo, D. (2009). Diagnostico de Sector Automotriz. *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos*.
- Complexity, T. O. (08 de 2018). *Complexity, The Observatory of Economic*. <https://atlas.media.mit.edu/es/>
- Diario El Comercio. (2016). Caída del cruo y sus efectos. *EL COMERCIO*.
- García Padilla, V. M. (2015). *Análisis Financiero. Un Enfoque Integral*. México: PATRIA S.A.
- Gitman, L., & Zutter, C. (2016). *Principios de Administración Financiera*. México: Pearson .
- Orozco, M., & Enríquez, C. (2014). Las ventas del sector automotor, estancadas. *EL COMERCIO*.
- Paspuel, W. (6 de Febrero de 2015). El Comex incrementó el cupo para importar vehículos. *EL COMERCIO*.
- Pico Versoza, L. M., & Coello Yagual, R. R. (2016). Análisis de la restricción a las importaciones del sector automotriz en el Ecuador periodo 2010 - 2015 y su impacto en la economía. *INNOVA*, 128 -142.
- Salgado Defranc, J. (18 de Diciembre de 2016). El PIB no creció el 2015. *EL COMERCIO*.
- Valle, A., Morales, L., & Fonseca, Z. (2016). Estrategia organizacional y la rentabilidad en empresas del sector automotriz de la zona central del Ecuador. *ENIAC*.



AÑO 2019 EN CIFRAS

Por María Elena Castro

¿Quiénes somos?

El Departamento de Bienestar Universitario mi UDA fue creado con la finalidad de cubrir de manera integral las necesidades de la comunidad universitaria, en el plano asistencial, social, psicológico y de consejería; alineado con la filosofía institucional al actuar de acuerdo a los principios y valores que la sustentan.

Presenta diferentes líneas de acción, las cuales a través de los años se han ido incrementado y con ellas nuevos retos y desafíos, para convertirse en un eje transversal del accionar universitario. Dichas áreas convergen en sus actividades con las diferentes unidades académicas y departamentos de la universidad. El grupo de profesionales que labora dentro del mismo está conformado por: Mgt. María Elena Castro: Directora de Bienestar Universitario; Ing. Diana Coello: Coordinadora de Bienestar Estudiantil; Lcdo. Rubén Tamayo: Coordinador de la Bolsa de Trabajo; Ing. Fernanda Astudillo: Analista de Seguros; Mgt. Maricela Moscoso y Mgt Viviana Vásquez: Departamento Psicológico; Mgt. Gabriela Machado y Psc. Ed. Fernanda Asitimbay: Consejeras de Aprendizaje.

Bienestra estudiantil

Tiene como finalidad fortalecer la atención integral de los estudiantes, priorizando sus necesidades sociales, económicas y académicas, mediante los programas de beca y seguimiento a los estudiantes en general; de manera especial a los grupos prioritarios, como por ejemplo, el de discapacidad, propiciando un ambiente de respeto a los valores, la integridad física, psicológica y sexual. Entre sus principales actividades está el difundir y aportar en el proceso de admisión a las carreras de la Universidad del Azuay, mediante la información, inscripción y logística del examen de competencias generales.

Entre las poblaciones y actividades objetivos están:

Estudiantes con discapacidad

Para la población estudiantil con discapacidad, se contribuye con la guía en cuanto a la normativa vigente, gestión de becas, actualización de datos y la remisión de los casos especiales para seguimiento individualizado, ya sea hacia el Departamento Psicólogo o de Consejería de Aprendizaje. En las tabla 1 y 2 se adjuntan el número de estudiantes por ciclo y con el tipo de discapacidad.

Tabla 1 Ciclo marzo - julio 2019

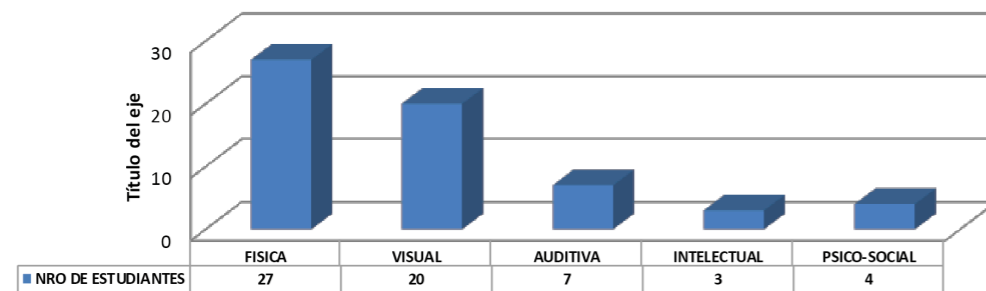
Ciclo	Facultad	Tipo de discapacidad						Nro. de estudiantes
		Motr iz / Física	Visu al	Audit iva	Lengu aje	Psicoso cial	Intelect ual	
AÑO 2019	Ciencias de la Administración	5	4	1	-	-	-	10
	Ciencias Jurídicas	-	2	-	-	1	1	4
	Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación	7	6	1	-	-	-	14
	Ciencia y Tecnología	6	3	3	-	-	-	12
	Diseño	5	4	-	-	1	-	10
	Medicina	3	1	1	-	-	-	5
	TOTAL							55

Tabla 2:
Ciclo septiembre 2019 - febrero 2020

RESUMEN POR TIPO DE DISCAPACIDAD								
AÑO 2019								
Ciclo septiembre 2019 - febrero 2020								
Ciclo	Facultad	Tipo de Discapacidad						Nro de estudiantes
		Física	Visual	Auditiva	Lenguaje	Psicosocial	Intelectual	
AÑO 2019	Ciencias de la Administración	6	6	1	-	-	-	13
	Ciencias Jurídicas	2	2	1	-	2	1	8
	Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación	6	5	1	-	-	-	12
	Ciencia y Tecnología	7	2	2	-	-	-	11
	Diseño	4	4	1	-	2	2	13
	Medicina	2	1	1	-	-	-	4
	TOTAL	27	20	7	0	4	3	61

TIPO DE DISCAPACIDAD	NRO DE ESTUDIANTES
FÍSICA	27
VISUAL	20
AUDITIVA	7
INTELLECTUAL	3
PSICO-SOCIAL	4
TOTAL	61

ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD CICLO SEP 2019 - FEB 2020



Seguimiento a terceras matrículas

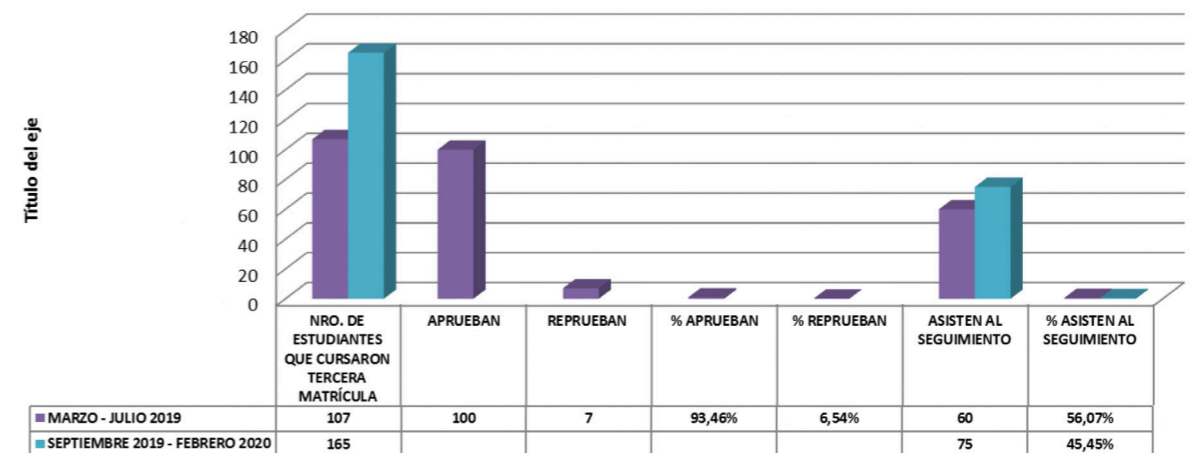
Es importante dar a conocer las actividades que mi UDA realiza en cuanto al seguimiento que corresponde a los estudiantes con tercera matrícula, a más de difundir la normativa vigente, se pone a disposición de esta población los servicios y sus Departamentos Psicológico y de Consejería de Aprendizaje. En la tabla 3, se muestran los índices de aprobación de las asignaturas en tercera matrícula para los estudiantes que utilizan los servicios.

Tabla 3

ESTUDIANTES DE SEGUIMIENTO TERCERAS MATRÍCULAS							
AÑOS 2018 Y 2019							
CICLO	NRO. DE ESTUDIANTES QUE CURSARON TERCERA MATRÍCULA	APRUEBAN	REPRUEBAN	% APRUEBAN	% REPRUEBAN	ASISTEN AL SEGUIMIENTO	% ASISTEN AL SEGUIMIENTO
MARZO - JULIO 2019	107	100	7	93,46%	6,54%	60	56,07%
SEPTIEMBRE 2019 - FEBRERO 2020	165					75	45,45%
							<i>Presente ciclo</i>
CICLO	NRO. DE ESTUDIANTES QUE CURSARON TERCERA	APRUEBAN	REPRUEBAN	% APRUEBAN	% REPRUEBAN	ASISTEN AL SEGUIMIENTO	% ASISTEN AL SEGUIMIENTO
TOTAL AÑO 2019	272	100	7	36,76%	2,57%	135	49,63%

Figura 1

ESTUDIANTES DE SEGUIMIENTO TERCERAS MATRÍCULAS



Gestión de becas

El Departamento Mi-UDA se encarga de la difusión de la información, recepción, de documentación de becas, así como de la elaboración de informes de casos especiales junto con Trabajo Social, destinados a la revisión por parte del comité de asignación de los distintos tipos de becas existentes en la universidad. (tabla 4)

Tabla 4

TOTAL DE ESTUDIANTES CON BECA AÑO 2019		
TIPO DE BECA	MARZO - JULIO 2019	SEPTIEMBRE 2019 - FEBRERO 2020
	NRO. ESTUDIANTES	NRO. ESTUDIANTES
POLÍTICA CUOTA SENESCYT	42	122
SENESCYT	463	310
MÉRITO ESTUDIANTIL	83	76
MÉRITO DEPORTIVO	58	101
MEJOR BACHILLER	0	11
DISCAPACITADOS	64	59
COMBATIENTES	3	3
BENEFICIO SOCIAL	111	141
APOYO A ACTIVIDADES ACADÉMICAS	12	9
APOYO ACTIVIDADES CULTURALES	5	25
ESTUDIO SOCIOECONÓMICO	1351	1060
TOTAL DE ESTUDIANTES CON BECA	2192	1917

Examen UDA de competencias generales

A partir del año 2017 se conformó la Comisión del Examen de Competencias Generales en respuesta al requerimiento de la propuesta de la señora vicerrectora de implementar un primer sistema filtro para llevar a cabo el proceso de admisión de los postulantes a las diferentes carreras en la Universidad del Azuay.

Para el efecto, en el mismo mes se llevó a cabo la integración de una comisión de docentes en las áreas de Lógica Matemática y Lenguaje, que son los parámetros en los que se basa dicha selección.

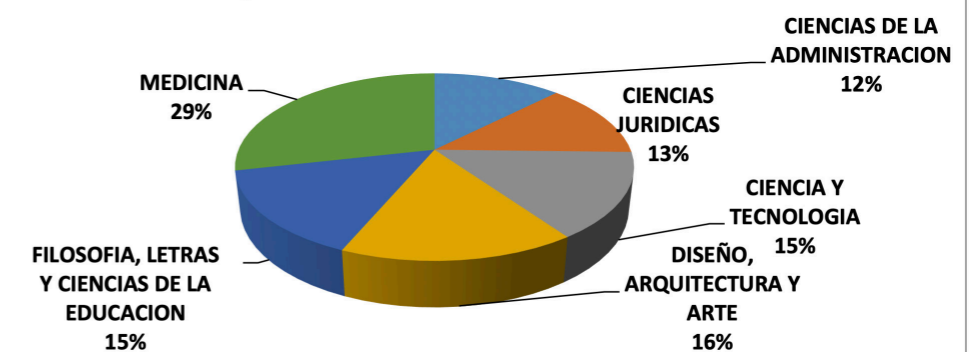
Esta comisión integrada por los docentes: Anita Marcela Gárate Moncayo, Juan Carlos Malo Donoso y Eugenio Alejandro Cabrera Regalado, en el área de Lógica Matemática; y por el área de Lenguaje, las docentes Julia Isabel AVECILLAS Almeida y Fabiola Priscila Verdugo Cárdenas, quienes por su perfiles y experiencia en las áreas antes mencionados fueron escogidos por el vicerrectorado para ser los artífices de este proceso.

La comisión nombrada se encarga de realizar un manual a manera de guía de estudios, con la finalidad de que los aspirantes puedan una vez inscritos para la carrera de su elección, realizar una preparación de manera autónoma, siguiendo los parámetros establecidos por la universidad. Esta guía considera los aspectos básicos que un bachiller debe conocer al aprobar el nivel de instrucción secundario. En la tabla 5 se muestra e número de inscritos para cada una de las facultades para el periodo septiembre 2019 – febrero 2020.

Tabla 5
Septiembre 2019 - febrero 2020

Cod Facultad	Facultad	Convocatoria 1	Convocatoria 2	ExamenUDA
AD	Ciencias de la Administración	357	50	363
CJ	Ciencias Jurídicas	353	26	379
CT	Ciencia y Tecnología	448	33	434
DI	Diseño, Arquitectura y Arte	428	30	472
FI	Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación	402	47	440
ME	Medicina	732	-	834
TOTAL		2720	186	2922

Estudiantes inscritos por facultad Sep 2019 - Feb 2020



Consejería de aprendizaje

Actividades de difusión

Difusión de la oferta académica: 10.000 estudiantes de las Unidades educativas de las provincias de Azuay y Cañar, de las cuales 6.000 colegiales corresponden a la Casa Abierta de la Universidad del Azuay y 4.000 estudiantes aproximadamente fueron visitados en sus respectivas unidades educativas.

Bolsa de Trabajo

La Bolsa de Trabajo nace en el año de 1998 como un proyecto de la Federación de Estudiantes de la Universidad del Azuay –UDAFE-. Inicialmente el proyecto tenía el nombre de “Fundación de Desarrollo Empresarial y Social (FUDES)”. Una de las estrategias de esta fundación fue la de crear una Bolsa de Trabajo, apoyando a los estudiantes con la generación de micro emprendimientos y teniendo un vínculo con las empresas de la localidad, mediante la prestación de servicios pre-profesionales –pasantías-. En el año 2000, la nueva presidencia de la UDAFE, transfirió el proyecto al Decanato de Investigaciones (denominado en ese entonces).

Con la reforma a la Ley Orgánica de Educación Superior, realizada por el Gobierno Nacional en el año 2000, la Universidad crea la Dirección General de Estudiantes que se encargaría en su debido momento de velar por los servicios y beneficios brindados a los estudiantes.

En las primeras labores de la Bolsa de Trabajo, se tenía una base de datos de los estudiantes de la Universidad, con la que se difundían los requerimientos laborales. De igual manera, existían vínculos con las empresas, para que se puedan realizar las respectivas pasantías, a las cuales no podían acceder todos los estudiantes por el hecho de que en algunas facultades, dichas pasantías eran manejadas por los representantes de cada carrera.

Por otro lado, la Dirección General de Estudiantes – DGE- conjuntamente con el Departamento de Sistemas en el año 2002, crea una herramienta virtual básica que ayudaba en parte a informar a estudiantes, egresados y graduados sobre las ofertas laborales de las empresas.

En el año 2004, nuevamente con el apoyo del Departamento de Sistemas y algunos docentes de la carrera de Psicología Laboral se reestructura la mencionada herramienta virtual, para hacerla más ágil. Sin embargo, por situaciones administrativas se dejó de utilizar dicha herramienta y se prefirió difundir la información de ofertas laborales a través del correo electrónico de la Bolsa de Trabajo.

En septiembre de 2010, es posesionada la nueva Directora General de Estudiantes, quien compartió las funciones que realizaba con las que se requería en la Bolsa de Trabajo.

En el año 2012, las autoridades de la universidad crean el Centro de apoyo y servicio al alumno o CASA UDA - Departamento de Bienestar Estudiantil, entidad que se encargaba de brindar orientación, información y asesoramiento en los procesos de admisión, matriculación, carreras, becas, seguros e inserción laboral mediante la Bolsa de Trabajo.

En el año 2016, en la nueva administración del Doctor Francisco Salgado se cambió el nombre Casa UDA y se lo nombró MiUDA; sin embargo, las actividades y servicios como el de la Bolsa de Trabajo se mantienen hasta la actualidad. Desde el año 2012, hasta la actualidad se ha apoyado a la inserción laboral de alrededor de 500 personas entre estudiantes y graduados de la universidad; y, se ha trabajado con alrededor de 300 empresas entre públicas y privadas.

Personas contratadas	26 (4 estudiantes, 22 graduados)
Requerimientos	128
Empresas registradas	75
Empresas registradas durante los últimos 3 años	225

Seguros

La Universidad del Azuay, a más de velar por la calidad de vida de sus estudiantes, promoviendo principios éticos y morales para la formación integral de los mismos, ha velado todo el tiempo porque los estudiantes estén protegidos por un Seguro Estudiantil, es así que aproximadamente 20 años atrás se ha venido manejando este beneficio a manera de Autoseguro; a partir del año 2014, acogiéndonos a las exigencias de las normativas que rigen el sistema de Educación Superior, se procedió a contratar con empresas de seguros para que puedan manejar gastos médicos por accidentes, cirugías de emergencia y seguros de vida.

Aliados estratégicos: servicios médicos

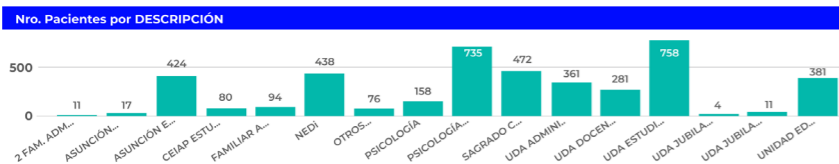
La Universidad del Azuay, con la finalidad de garantizar un ambiente adecuado para el desarrollo en las labores académicas de sus estudiantes, docentes y labores que conciernen al personal administrativo; ofrece servicio médico ambulatorio oportuno dentro de sus instalaciones, así como también servicio odontológico, promoviendo de esta manera el cuidado y recuperación de la salud bucal de la población universitaria.

	Casos atendidos
Seguro estudiantes	108
Accidentes personales y asistencia médica	
Asistencia médica docentes y personal administrativo	538
Atención departamento médico - varios	2810
Atención departamento. odontológico varios	1052

Red de salud UDA

En el mes de diciembre de 2017, la Universidad del Azuay con el objetivo de ofrecer una atención preventiva en salud a toda la comunidad universitaria (estudiantes de la universidad, Unidad Educativa La Asunción, Centro Preescolar CEIAP, personal administrativo, profesores, personal jubilado de la institución y autoridades), crea la Red de Salud UDA, la misma que funciona en el Hospital Universitario del Río mediante consulta externa sin costo alguno.

Los servicios médicos que se ofrecen son: atención en medicina interna, pediatría, ginecología, obstetricia, medicina familiar, salud mental y cirugía.



Departamento psicológico

El Departamento de Psicología de la Universidad del Azuay, con vigencia desde el mes de junio del año 2012, tiene como objetivo principal brindar atención psicológica oportuna y eficaz a todos los miembros de la comunidad universitaria y aportar a una mejor calidad de vida.

Los horarios de atención son de 8:30am a 12:30pm a cargo de la Mst. Marisela Moscoso y de 15:00pm a 19:00pm a cargo de la Mst. Viviana Vásquez.

Los usuarios de los servicios que ofrece el Departamento de Psicología de la UDA, son variados, entre ellos tenemos: estudiantes, padres de familia, personal administrativo y docente.

Las intervenciones varían de acuerdo a las necesidades de cada persona, entre las que destacan consultas únicas, sesiones de consejería y/o asesoramiento, sesiones de evaluación diagnóstica e intervenciones psicoterapéuticas.

Además se realizan charlas motivacionales a estudiantes de bajo rendimiento, talleres dirigidos a estudiantes de terceras matriculas, talleres con temáticas que apuntan a la resolución de conflictos entre pares, talleres de desarrollo personal, talleres de duelo, talleres personalizados según

las necesidades detectadas por la comunidad universitaria, seguimiento a estudiantes con problemas de aprendizaje, discapacidad, problemas emocionales y/o psicológicos, intervención en casos de violencia, acompañamiento a estudiantes que presentan consumo de alcohol y drogas, seguimiento a estudiantes de terceras matriculas, etc.

Total de pacientes atendidos: año 2019	116
Total de horas atendidas año 2019	460

Consejería de aprendizaje

El servicio de Consejería de Aprendizaje fue creado en octubre del año 2017 como parte de los servicios brindados por MI UDA, Departamento de Bienestar Universitario. Opera con dos Psicólogas Educativas trabajando a tiempo completo; en un espacio exclusivo para la atención estudiantil; cuenta con un lugar privado para entrevistas y atención individual.

El servicio busca fortalecer las condiciones académicas y personales de los estudiantes, valorando sus aptitudes y debilidades para desarrollar las capacidades necesarias para su promoción y graduación oportuna. Está orientado al acompañamiento académico de los estudiantes, especialmente de aquellos considerados por la universidad de atención prioritaria: estudiantes con

discapacidad, estudiantes con vulnerabilidad económica y social, y estudiantes en riesgo académico.

Población objetivo:

- Estudiantes con discapacidad.
- Estudiantes con dificultades de aprendizaje o necesidades educativas especiales.
- Estudiantes de política de cuotas y políticas de acción afirmativa.
- Estudiantes SENESCYT en general.
- Estudiantes becados por situación socioeconómica.
- Estudiantes que cursan tercera matrícula en una asignatura.
- Estudiantes en riesgo académico, remitidos por sus carreras.
- Mi UDA, otras dependencias, familiares, o que vienen voluntariamente a solicitar acompañamiento académico.

Servicios:

- Atención a estudiantes con denuncias o procesos de acoso, violencia y discriminación.
- Atención individualizada y evaluación académica, de ser necesaria, para identificar dificultades y alcanzar logros académicos.
- Seguimiento a estudiantes de los grupos de atención prioritaria de la universidad.
- Seguimiento a estudiantes en riesgo académico: estudiantes que cursan su tercera matrícula, o que presentan dificultades en el aprendizaje del idioma inglés.

- Mediación entre estudiantes y docentes frente a casos académicos.
- Gestión de tutorías de acuerdo a las necesidades encontradas.
- Recomendaciones metodológicas, sociales y de acceso que permitan a docentes y estudiantes mejorar la calidad de la enseñanza-aprendizaje y que favorezcan la inclusión de los estudiantes con discapacidad temporal o permanente; estudiantes con necesidades educativas especiales y estudiantes con vulnerabilidad social.
- Orientación vocacional a estudiantes que la requieran.
- Talleres para el desarrollo de habilidades de aprendizaje: organización del tiempo, preparación para los exámenes, metodologías de estudio, etc.

Año 2019 número de atenciones por población	
Población	Número de atenciones
Estudiantes remitidos para seguimiento académico por sus docentes, MI UDA, familiares o que asisten voluntariamente para solicitar acompañamiento.	62
Estudiantes de tercera matrícula que asisten a intervención psicopedagógica individual	82
Estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales	116
Estudiantes Senescyt	6
Estudiantes de política de cuotas	133
Estudiantes denominados casos especiales (vulnerabilidad económica, social o de salud)	16
Estudiantes con bajo rendimiento en el idioma inglés	5
Aspirantes a la universidad con necesidades educativas especiales mayor tiempo para rendir examen/revisión documentación y entrevistas	4
Total de atenciones año 2019:	424

Año 2019 número de personas participando en talleres o eventos masivos	
Taller/evento	Número de personas participantes
Taller de formación a formadoras para la difusión del protocolo ante acoso, violencia y discriminación de la UDA	10
Taller de socialización del protocolo ante acoso, violencia y discriminación de la UDA para los referentes de la comunidad universitaria	21
Taller de socialización del protocolo ante denuncias por acoso, violencia y discriminación a los estudiantes líderes, representantes de UDAFE	44
Total participantes talleres y eventos masivos 2019:	75



Autor: Paúl Carrión
ISO 100

Diafragma: f/ 2.8
Velocidad: 1/1000s
Lente: 24mm

COLOQUIO



UNIVERSIDAD
DEL AZUAY

Casa 
Editora